

گذشت هیجده ماه از فاجعه برج گرنفل

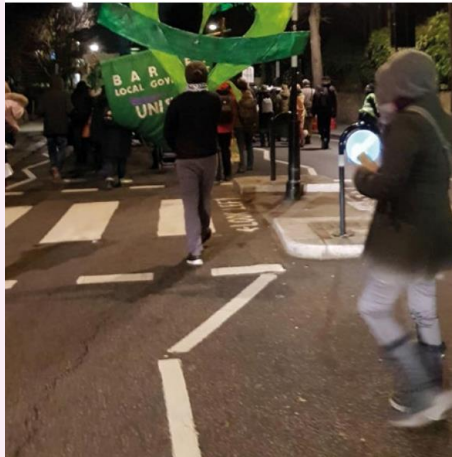
خدمات انچاس در ایام کریسمس

در کریسمس امسال برای همه شما آرزوی خوشی و سلامتی داریم. اما اگر در ایام تعطیل نیاز به خدمات انچاس داشته باشید احتمالاً اطلاعات ذیل برایتان مفید باشد:

- اگر در فاجعه گرنفل آسیب دیده‌اید و نیاز دارید درباره احوال خود با کسی صحبت کنید، گروه خدمات سیار انچاس همه روزه، حتی روز کریسمس و روز سال نو، از ساعت ۹ صبح تا ۸ شب و نیز ۱۰ شب تا ۷ صبح روز بعد دایر است. با شماره تلفن ۰۲۰ ۸۹۶۲ ۴۳۹۳ با آنها صحبت کنید.
- اگر شما یا یکی از عزیزانتان نیاز به کمک عاطفی یا سلامت روانی اضطراری دارید لطفاً با مرکز تماس خدمات سلامت گرنفل به شماره تلفن ۰۲۳۴ ۶۵۰ ۰۸۰۰ تماس بگیرید. این مرکز بطور ۲۴ ساعته دایر است (حتی روز کریسمس، روز باکسینگ (فردای کریسمس)، و روز سال نو).

اگر ساکن کنزینگتون و چلسی، کوئینز پارک (Queen's Park) و یا پدینگتون (Paddington) هستید یا در این محل‌ها نزد پزشک خانواده (جی‌پی) ثبت نام کرده‌اید می‌توانید در شامگاهان یا آخر هفته یک پزشک خانواده یا پرستار را ببینید.

- در ضمن پذیرش پزشک خانواده شما می‌تواند از مجتمع خدمات کلینیکی ویولت ملچت (Violet Melchett Clinic) به نشانی Violet Melchett Clinic Integrated Care Centre, 30 Flood Walk, SW3 5RR یا مرکز سنت چارلز (St Charles Centre) به نشانی St Charles Centre for Health and Wellbeing, Integrated Care Centre, Exmoor Street, W10 6DZ برای شامگاهان یا آخر هفته برایتان وقت بگیرد.
- هنگامیکه مرکز پزشکی شما تعطیل باشد در صورت نیاز به تماس با یک پزشک یا پرستار، با شماره تلفن ۱۱۱ تماس بگیرید. در وضعیت اضطراری با شماره تلفن ۹۹۹ تماس بگیرید.



جمعه قبل (۱۴ دسامبر)، هیجده ماه از فاجعه برج گرنفل گذشت و اهالی محل در بیرون تالار شهر کنزینگتون جمع شدند تا با راهپیمایی سکوت ماهیانه درگذشتگان را گرامی دارند.

مسیر این راهپیمایی با عبور از خیابان کنزینگتون چرچ استریت، ناتینگ هیل گیت، خیابان پورتبلو به طرف شمال، تا محل برج گرنفل ادامه داشت. راهپیمایی در کنار دیوار یادمان در نای برج گرنفل خاتمه یافت جائیکه آخرین گلبرگ کاشیکاری که توسط آتش‌نشانان کنزینگتون شمالی ساخته شده به کاشیکاری یادمان گرنفل افزوده شده است. هر ماه گروهی دیگر از جامعه بر روی گلبرگی جدید برای افزودن به این کاشیکاری کار می‌کند. با واژه انتخابی این ماه "courage" به معنی شهامت کار این یادمان به نیمه رسید.

در پایه برج که کلا با نور سبز روشن شده برنامه یادبودی تا شامگاهان ادامه داشت که در آن اشعار و سخنرانی‌هایی توسط گرنفل یونایتد (Grenfell United) و اعضای جامعه خوانده شد.

کماکان هر روز عصر از غروب آفتاب تا ساعت ۱۱ شب، بتر فوقانی برج با نور سبز روشن خواهد شد.

راهپیمایی سکوت بعدی روز دوشنبه ۱۴ ژانویه در همان مسیر معمولی انجام خواهد شد.

مرکز سیتی‌زن آدوایس (Citizens Advice Bureau) کنزینگتون و چلسی

مرکز مشاوره شهروند (سیتی‌زن آدوایس) کنزینگتون و چلسی به کسانی که در ناحیه کنزینگتون و چلسی کار یا زندگی می‌کنند یا درس می‌خوانند بصورت رایگان و بیطرفانه درباره مسایل مربوط به بدهی مشاوره می‌دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت آنها به نشانی www.kensingtonandchelseacab.org.uk مراجعه کنید و نشانی نزدیکترین دفترشان را پیدا کنید. ساعات کار آنها در ایام سال نو بدین شرح است: از دوشنبه ۲۴ دسامبر تعطیل هستند و چهارشنبه ۲ ژانویه ساعت ۱۰ صبح باز خواهند شد.

این خبرنامه هفته آینده منتشر نخواهد شد. شماره بعدی روز جمعه ۴ ژانویه در دسترس خواهد بود.

گزارش پیشرفت اسکان مجدد برج گرنفل و خیابان گرنفل واک



ارقام این جدول مربوط به ۱۷ دسامبر ۲۰۱۸ هست.

تعداد کل خانوارها	در مسکن موقتی	در مسکن دارای خدمات
۲۰۱	۲۲	۸
خانوارهای مستقر در هتل	خانوارهای مستقر نزد دوستان و آشنایان	خانوارهای مستقر در مسکن دائمی
۹	۱	۱۶۱

خدمات رویال میل برای جامعه گرنفل

در ایام سال نو برای کسانی که نامه‌های تغییر آدرس یافته خود را از کرو دریافت می‌کنند تغییراتی اعمال خواهد شد. مابین چهارشنبه ۱۹ دسامبر و چهارشنبه ۲ ژانویه، این نامه‌ها در محل **Unit 20-23, West London Delivery Office, 7 Premier Park Road, NW10 7NZ** برای تحویل، نگهداری خواهند شد. ساعات کار این محل دوشنبه تا جمعه از ساعت ۱۰ صبح تا ۲ بعدازظهر خواهد بود. روز کریسمس، باکسینگ دی، و روز اول سال نو، تعطیل است. سرویس عادی رویال میل در کرو (Curve) از روز چهارشنبه ۲ ژانویه از سر گرفته خواهد شد.

ساعات کار بیس‌لاین در ایام کریسمس و سال نو

دفاتر واقع در بیس‌لاین استودیوز (Baseline Studios) واقع در **Whitchurch Rd, W11 4AT**، در روزهای کریسمس، باکسینگ دی، و روز اول سال نو مانند روزهای تعطیل عمومی بسته خواهند بود. در روز قبل از کریسمس، این دفتر تا ساعت ۳ بعدازظهر باز است و در سایر روزها، طبق روال عادی دایر هستند. وقفه خاصی در خدمات مورد نیاز شما اتفاق نخواهد افتاد چون خدمات تلفنی و خارج از ساعات اداری کماکان برقرار خواهد بود. اگر نیاز اضطراری دارید و نمی‌توانید با گروه محله لانکاستر غرب صحبت کنید، لطفاً با شماره تلفن ۱۱۱ ۱۳۷ ۰۸۰۰ تماس بگیرید.

خدمات حمایتی موجود

افرادی که می‌خواهند با پلیس در رابطه با تحقیقات آتش‌سوزی صحبت کنند لطفاً با شماره تلفن ۲۵۳۹ ۰۳۲ ۰۸۰۰ با پلیس متروپولیتان تماس بگیرند.

شماره تماس‌های مهم

سرویس تحقیق و تفحص گرنفل: یک دفتر واحد برای مشاوره، حمایت، و راهنمایی درباره گرنفل. اطلاعات بیشتر در وبسایت grenfellsupport.org.uk/grenfell-enquiries و یا شماره تلفن ۶۴۱۴ ۷۷۴۵ ۲۰.

موسسه کروز برای مراقبت از داغدیدگان: با شماره تلفن رایگان ۱۶۷۷ ۸۰۸ ۰۸۰۸ تماس گرفته یا به نشانی helpline@cruse.org.uk ایمیل بفرستید.

طاین مرکز روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۹:۳۰ صبح تا ۵ عصر دایر است. در روزهای سه‌شنبه، چهارشنبه و پنج‌شنبه تا ساعت ۸ شب دایر است.

سوالات مربوط به صدور پاسپورت المثنی، ویزا و مهاجرت بریتانیا: لطفاً با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۲۸۲۲ ۳۰۲ ۰۳۰۰ تماس بگیرید.

کیفیت هوا و مواجهه با دود: اگر نگران بروز علائم بیماری‌های مرتبط با آلودگی هوا هستید به پزشک مراجعه کرده و بگوئید که به گرنفل مربوط است. آنها می‌توانند شما را به خدمات مناسب معرفی کنند.

خدمات اسکان: هر سوالی در مورد اسکان دارید یا نیاز دارید مامور اسکان خود را بشناسید لطفاً با شماره تلفن ۱۱۱ ۱۳۷ ۰۸۰۰ و یا ۲۰۰۸ ۲۳۶۱ ۰۲۰ تماس بگیرید.

کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت شبانه روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیب‌دیدگان ۱۱۱ ۱۶۸۹ ۰۸۰۸ تماس گرفته و یا به وبسایت victimsupport.org.uk مراجعه کنید.

شما همچنین می‌توانید در مرکز اجتماعی The Curve، خدمات جسمی و روانی دریافت دارید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۳۲ ۲۳۱ ۰۷۷۱۲ تماس بگیرید.

برای اطلاع از زمان حضور خدمات تماس اجتماعی در کرو به برنامه هفتگی کرو در صفحه ۲ همین خبرنامه مراجعه کنید. این خدمات اصولاً در محدوده محله مستقر شده و به استفاده کنندگان از خدمات، سرویس‌های جلسات مقطعی، حمایت کوتاه مدت، و مداخلات متمرکز ارایه خواهد کرد.

خدمات بهداشت و سلامت گرنفل سرویسی رایگان و محرمانه از طرف ان‌اچ‌اس برای آسیب‌دیدگان برج گرنفل است. از طریق وبسایت grenfellwellbeing.com خودتان را معرفی کنید. در صورت نیاز فوری، با پزشک خانواده خود (جی‌پی) تماس یا به بخش اورژانس بیمارستان مراجعه کنید. در وضعیت اضطراری با شماره ۹۹۹ تماس بگیرید.

جلسات آینده - حضور ساکنین آزاد است.
گروه رهبری: چهارشنبه ۹ ژانویه ۶:۳۰ عصر، تالار شهر کنزینگتون
کل شورا: چهارشنبه ۲۳ ژانویه ۶:۳۰ عصر، تالار شهر کنزینگتون

تغییرات در خدمات شبانه

گروه سیار ان‌اچ‌اس خدمات کلینیکی هدفمندتری را برای کسانی که احساس می‌کنند نیاز به خدمات شبانه فوری دارند ارایه می‌کند که شامل یک سرویس تلفنی اختصاصی خدمات بهداشت روانی در طول شب است که در مواردی شامل مراجعه به منزل افراد، در صورت نیاز، هم خواهد شد. در صورتیکه نیاز دارید با کسی صحبت کنید می‌توانید هفت روز هفته از ۱۰ شب تا ۷ صبح روز بعد با شماره تلفن ۴۳۹۳ ۸۹۶۲ ۰۲۰ با گروه سیار ان‌اچ‌اس تماس بگیرید.

این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. برای دریافت مرتب آخرین اخبار لطفاً ما را دنبال کنید:

grenfellresponse.org.uk



[@grenfellsupport](https://twitter.com/grenfellsupport)



facebook.com/grenfellsupport

