

## مشاغل محلی برای ساکنان محلی



چپ به راست:  
حیا حسن، مشاور محله،  
فرح سروخ شاگرد لوله کش  
لیندا محمود، دستیار مدیر  
و راسل هینز، لوله کش.

زمینه مسکن یا یک سازمان اجتماعی وابسته دارید،  
رزومه خود را به آدرس  
james.caspell@rbkc.gov.uk ارسال کنید تا  
تیم توسعه جامعه با شما تماس بگیرد!

استخدام کسانی که در این منطقه زندگی می‌کنند، به ما کمک می‌کند تا اطمینان حاصل کنیم که تیم محله لانکستر وست بخشی از جامعه است و به ما کمک می‌کند تا به شما یعنی ساکنین ما کمک نماییم.

خوشحال هستیم که تنها تعداد کمی از تازه واردان خود را معرفی کنیم که از خانه‌های لانکستر وست و سیلچستر استات و همچنین محله وسیع‌تر آمده‌اند.

جیمز کاسپل، مدیر محله گفت: «استخدام نیروی کاری که منعکس کننده جامعه محلی است، بخش مهمی از ارائه خدمات مسکن است که نیازهای مردم محلی را تأمین می‌کند.»

«ما خوشحالیم که قادر به ارائه فرصت‌های شغلی محلی هستیم که امیدواریم در سال‌های آینده برای اولین بار صورت بگیرد.»

اگر فکر می‌کنید ممکن است مهارت‌ها یا استعداد‌های لازم را برای ایجاد شغلی در

### ما برای کمک اینجا هستیم

خوشحالیم تأیید کنیم که در حال حاضر دفاتر در Baseline و شماره تلفن اصلی از دوشنبه تا جمعه از ساعت 9 صبح تا 5:30 بعدازظهر باز است. می‌توانید تعمیرات را در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته به تعمیرکاران متعهد ما گزارش دهید با شماره 0800 137 111 تماس بگیرید..

LANCASTER WEST  
NEIGHBOURHOOD TEAM  
W11

**WE'RE HERE TO HELP**

Lancaster West  
Neighbourhood Team,  
Unit 7, Baseline Studios,  
Whitchurch Road,  
London W11 4AT

Open Monday to Friday 9am-5.30pm  
07710 053 437  
lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk

Repairs Hotline 0800 137 111  
(press option 1 Monday to Friday 9am-5pm)  
Emergency Out of Hours repairs service 5pm-9am  
(and all weekend and Bank Holidays)

### آینده شما، هدف شما - STEM فردا



آینده شما، هدف شما در سال 2011 تأسیس شد با این هدف که کودکان و نوجوانان 7 تا 23 سال با پیشینه‌های مختلف را تشویق کند تا مشاغل STEM (علوم تکنولوژی مهندسی و ریاضیات) را دنبال کنند.

YFYA که دارد به هفتمین رویداد سالانه خود نزدیک می‌شود، فعالیت‌های هیجان‌انگیز و الهام‌بخشی را در اختیار گروه‌های سنی پایین‌تر (7-16 سال) قرار می‌دهد، و در عین حال دسترسی به سازمان‌های پیشرو را به گروه‌های سنی بالاتر (بیش از 17 سال تا فارغ التحصیلان) ارائه داده و این کار را از طریق کارگاه‌های آموزش کلیدی و عملی طراحی شده به منظور ارائه ابزارهای کلیدی به شرکت‌های برتری انجام می‌دهد که در جستجوی شغل‌های مبتنی بر STEM هستند.

این رویداد هر سال با هدف جذب شرکت‌های بیشتر برای برقراری ارتباط بیشتر با مدارس، کسانی که ترک تحصیل می‌کنند و دانش‌آموزان برگزار می‌شود. این کار ارتباط نیرومندتر و محکم‌تری را بین آموزش و صنعت ایجاد خواهد کرد.

موضوع این رویداد "STEM فردا" است تا بتواند باعث جذب، تحریک و الهام بخشیدن به کسانی شود که در آنچه که در پیش روی آنهاست شرکت کنند، یعنی مشاغل فوق‌العاده در صنایع مبتنی بر STEM.

قالب این رویداد فعالیت‌ها، فعالیت عملی و تجربیات ارائه شده توسط شرکت‌های کلیدی و سازمان‌های تخصصی است.

سازمان‌دهندگان لطف کرده و 25 موقعیت را برای کودکان و جوانان 7 تا 23 ساله از بخش لانکستر وست در نظر گرفته‌اند. افراد زیر 16 سال باید همراه با یک بزرگسال حضور پیدا کنند.

این رویداد در تاریخ چهارشنبه 17 اکتبر در ورزشگاه امارات (ارسنال) برگزار خواهد شد. جلسه اول در ساعت 10 صبح شروع می‌شود و جلسه آخر در ساعت 3 بعدازظهر پایان می‌یابد، اما این رویداد تا ساعت 4:30 بعدازظهر برای شبکه‌ها و بحث‌ها باز است.

اگر خودتان یا فرزندتان مایل به شرکت هستید، لطفاً با انجمن ساکنان لانکستر وست تماس بگیرید، شماره تلفن: 020 7243 6805 و با ایونیکیا صحبت کنید تا بلیت خود را رزرو نمایید.



تیم سایت همچنان به یافتن راه حل‌هایی برای مسائل مطرح شده توسط جامعه محلی ادامه می‌دهد. آخرین تحولات عبارتند از:

دسترسی به آکادمی تابستانی در آکادمی کنزینگتون آلدريج (KAA) از طریق رویکرد ایستگاه. این کار موجب بهبود فراوان دسترسی کودکان و والدین شده و تمرین مفیدی قبل از باز شدن KAA در ماه جاری بوده است. تغییرات دیگری نیز برای حصول اطمینان از ایمنی کودکانی انجام شده است که در حال حاضر که مدرسه دوباره باز شده، از این مسیر دسترسی استفاده می‌کنند.

در 31 آگوست، موقعیت ورودی سایت در جاده گرنفل تغییر یافت، دسترسی به 12 پارکینگ در جاده گرنفل مجدداً برقرار گردید و امکان دسترسی عابرین پیاده از طریق جاده سیلچستر فراهم شد. این کار باعث کاهش اختلال در تردد ساکنان Treadgold House و Barrandon Walk خواهد شد، اما خودروهای سایت همچنان باید از جاده گرنفل استفاده کنند، بنابراین تیم سایت از جامعه درخواست همکاری دارد تا اطمینان حاصل شود که دسترسی مسدود نگردد.

در حال حاضر دسترسی عابر پیاده به واحدهای پارکینگ دوتایی 78 در جاده Testerton و Hurstway امکان‌پذیر است. از طریق پله‌های

## آشنایی با شما - نتایج

از همه کسانی که در نظرسنجی ساکنان «آشنایی با شما» شرکت کردند سپاسگزاریم. اطلاعات جمع‌آوری شده به ما کمک خواهد کرد تا به تعیین اولویت‌های امسال بپردازیم و اطمینان حاصل می‌گردد که به دقت نیازهای جامعه را در کار خود در نظر بگیریم. در اینجا چند نکته که تاکنون آموخته‌ایم آمده است:

تعداد کودکان و نوجوانان ما در ناحیه با میانگین ملی یعنی 18 درصد مطابقت دارد (اداره آمار ملی) و 1 نفر از هر 5 نفر ساکن کمتر از 16 سال سن دارد. ما جامعه متنوعی داریم، به عنوان مثال 25% از ساکنان مسلمان هستند، جامعه مسلمان انگلیس در سراسر کشور به طور متوسط 5% است. ما چالش‌هایی را در پیش روی 214 خانوار داریم که پرجمعیت هستند و 70 خانوار که نیازمند خانه‌هایی هستند که خوش‌مسیرتر باشد. افراد مدت زمان زیادی در شهرک زندگی می‌کنند، مدت زمان زندگی کردن ساکنان در شهرک شانزده سال است که این میزان در سطح ملی تنها سیزده سال است.

همانطور که وعده داده شد، ما پنج برنده خوش‌شانس قرعه‌کشی داریم که هر کدام یک واچر هدیه آمازون 50 پوندی را دریافت می‌کنند. برندگان به صورت تصادفی انتخاب شده‌اند و ما به زودی با آنها تماس خواهیم گرفت تا جایزه خود را دریافت کنند.

چه از طریق داوطلبان دوستیابی یا باشگاه‌های غذاخوری، کمک کردن به افراد برای داشتن وقت ملاقات یا تنها به عنوان کسی که می‌توان با وی صحبت کرد، سازمان Age UK در کنزینگتون و چلسی هر ساله به ارائه همراهی، توصیه و حمایت از صدها نفر می‌پردازد.

آن‌ها طیف گسترده‌ای از فعالیت‌ها و رویدادها را برای کمک به شما جهت داشتن زندگی اجتماعی کامل و فعال فراهم می‌کنند. اگر می‌خواهید با افراد تازه‌ای ملاقات کنید، سفری داشته باشید یا مهارت جدیدی کسب کنید، طیف وسیعی از رویدادها، فعالیت‌ها و باشگاه‌ها را به شما ارائه می‌دهند تا مشغول بمانید.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به آدرس [ageuk.org.uk/kensingtonandchelsea](http://ageuk.org.uk/kensingtonandchelsea) مراجعه کنید.

دو دفتر محلی AgeUK در منطقه وجود دارد:

**1 Thorpe Close**

London, W10 5XL

تلفن: 020 8969 9105

[administration@aukc.org.uk](mailto:administration@aukc.org.uk)

در این دفتر موارد زیر را مشاهده خواهید کرد:

- اطلاعات و توصیه
- [information@aukc.org.uk](mailto:information@aukc.org.uk)
- خدمات تعامل اجتماعی
- دوستیابی (تک به تک)
- همراهی کردن

- فعالیت‌ها و رویدادها
- دفع زباله و ایمنی خانه
- سفرهای گروهی خرید
- خدمات DIY ساده

**Unit 24, 10 Acklam Road**

London, W10 5QZ

در این دفتر موارد زیر را مشاهده خواهید کرد:

- خدمات مراقب در خانه،
- مراقبت اولیه از پا
- خدمات زوال عقل و از دست دادن حافظه،
- خدمات سلامت و رفاه شامل:
- حمایت از پیاده‌روی
- گفتگوهای سلامت
- گروه پشتیبانی مراقبان
- خدمات مراقب در خانه و مراقبت اولیه از پا:

تلفن: 020 8960 8137

- پشتیبانی زوال عقل و سلامت و رفاه:

تلفن: 020 3181 0002

Age UK لطف کرده و تعدادی از جزوات مشاوره خود را در اختیار تیم محله قرار داده است. اگر مایلید بیشتر بدانید به Baseline مراجعه کنید.

اگر خودتان یا یکی از همسایگان شما نیاز به کمک دارید، می‌توانید مستقیماً به یک عضو تیم مدیریت محله با شماره 07710 053 437 صحبت کنید.



## شاهین بر روی لانکستر وست پرواز می‌کند

کبوترها شایع‌ترین آفات پرندگان در لندن هستند. آنها به‌خوبی خود را تطبیق داده‌اند، باقیمانده‌های غذای را می‌خورند و در داخل یا اطراف ساختمان‌ها پناه می‌گیرند. این کار با مشکلات زیادی همراه است.

روش‌های مؤثر زیادی برای مقابله با مشکل کبوتران در دسترس است، اما وقتی کار ساخت و ساز هنوز در دست انجام باشد، نمی‌توان به‌طور کامل از آنها بهره برد. در چنین شرایطی، استفاده از شاهین‌ها روش مؤثری است. در این روش‌ها، شاهین‌ها و قویش‌ها در مناطق آلوده به پرند پرواز می‌کنند تا آنها را ترسانند و دور کنند. اگرچه به‌طور طبیعی کبوترها، مرغ‌های دریایی، زاغ‌ها و سایر پرندگان طعمه شاهین‌ها و قویش‌ها هستند، شاهین‌هایی که برای کنترل آفات مورد استفاده قرار می‌گیرند آموزش دیده‌اند تا آنها را بترسانند، نه اینکه بکشند. برنامه طولانی مدت پرواز پرندگان طعمه به کبوترها و سایر پرندگان می‌آموزد که منطقه ناامن است و آنها را تشویق می‌کند تا به منطقه دیگری بروند.

تمرین اخیر سؤال یا نگرانی دارید، لطفاً با این آدرس تماس بگیرید: [lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk)

کنترل آفات JP از 14-3 سپتامبر و بعداً در پاییز در محل حاضر خواهد بود. برای ساکنان یک نامه حاوی جزئیات بیشتر صادر شده است. اگر در مورد

# به روز رسانی

بلوک Walkway برای کاربران پارکینگ که کلید یکی دارند. این کار نیاز به وقت ملاقات با تیم مدیریت سایت را کاهش می‌دهد، اگرچه در صورتی که خودروها ناچار باشند در سایت گرنفل حرکت کنند همچنان نیاز به وقت ملاقات است. برای تعیین وقت ملاقات با شماره 07920 534378 تماس بگیرید.

**تغییرات صورت گرفته در کانکس‌ها و ژنراتورهای موجود در محل.** این باعث کاهش سر و صدا برای ساکنان Barrandon Walk و Treadgold House خواهد شد. موقعیت ورودی سایت در جاده گرنفل تغییر یافت، دسترسی به 10 پارکینگ در جاده گرنفل مجدداً برقرار گردید و امکان دسترسی عابرین پیاده از طریق جاده سیلچستر فراهم شد. خودروهای سایت همچنان باید از جاده گرنفل استفاده کنند، بنابراین ما از جامعه درخواست همکاری داریم تا اطمینان حاصل شود که دسترسی مسدود نگردد.

تیم مدیریت سایت در حال برنامه‌ریزی برای برقراری مجدد دسترسی عابرین پیاده از طریق رمپ ایستگاه به خانه‌ها در Barrandon، Testerton و Hurstway Walks است. این مسئله به کارهای بیشتری نیاز دارد تا اطمینان حاصل شود که دسترسی ایمن است، اما پیش‌بینی می‌شود که

## به روز رسانی سیاست اجاره دادن

دو کارگاه آموزشی برگزار شده توسط LWRA و تسهیل شده توسط فدراسیون مستأجران لندن در ماه آگوست با استقبال مواجه شد و گزارش کاملی برای بررسی در اختیار RBKC قرار گرفت. سپس، پیش‌نویس سیاست تهیه و مشاوره رسمی آغاز خواهد شد. ما انتظار داریم نسخه نهایی سیاست اجاره دادن محلی تا پایان سال 2018 اجرایی شود.

## ساکنان از اولین خانه نمایشی بازدید کردند

ساکنان در ماه آگوست توانستند به اولین خانه نمایشی ما بروند، در آنجا آپارتمانی را نشان دادیم که دیوارهای آن فاقد پوشش بود تا خدمات موجود (سیچکشی، لوله‌کشی و غیره) و برخی از چالش‌هایی که در حین بازسازی با آنها مواجه می‌گردیم، نشان داده شود. تعدادی از اعضای هیئت مدیره نیز در نمایشگاه بودند تا روند کار را توضیح داده و گزینه‌های مربوط به طراحی جدید را شرح دهند. کارکنان تیم محله لانکستر وست نیز به پاسخگویی به سوالات پرداختند. 76 نفر حضور پیدا کردند و 186 نظر دریافت شد.

## کنترل آفات

تیم کنترل آفات در RBKC خدمات محیط زیست تأیید کرده است که فقط در مورد ساکنان لانکستر وست، بهتر است که آنها مستقیماً از طریق شماره تلفن 020 7361 3002 با تیم تماس بگیرند تا مسائل مربوط به کنترل آفات را گزارش داده و ترتیبات لازم برای حضور تیم را انجام دهند. دلایل این است که بتوان وقت ملاقات را سریعاً با آنها هماهنگ کرد.

وقت‌های ملاقات روزانه دلخواه: از 11 صبح تا 3 بعدازظهر دوشنبه تا جمعه.



## به روز نگه داشتن

### هشداردهنده‌های دود

تمام باتری‌های هشداردهنده‌های دود باید به صورت منظم بررسی شوند (آتش‌نشانی لندن توصیه کرده هشداردهنده‌های دود هفته‌ای یکبار بررسی شوند) و هر نوع باتری مصرف شده توسط ساکنان تعویض گردد.

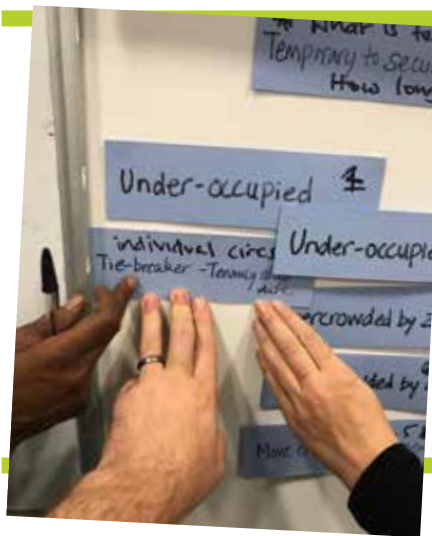
اگر از لحاظ جسمی قادر به بررسی هشداردهنده‌های خود نیستید و نیاز به کمک دارید، لطفاً با شماره 07710 053 437 تماس بگیرید

اگر بعد از تعویض باتری هشداردهنده دود هنوز هم بوق می‌زند، لطفاً تعمیر را طبق روال معمول انجام دهید، زیرا این مسئله می‌تواند نشان دهد که دستگاه دچار نقص است.

ساکنانی که در 300 زندگی می‌کنند تا اواسط اکتبر دسترسی بهتری خواهند داشت.

داربست بیرونی برج گرنفل کامل شده است، اما کار در داخل ساختمان ادامه دارد. این مسئله شامل انجام کارهای نصب پایه‌ها و بازرسی‌های هفتگی از 4000 پایه و 24 سطح داربست است. در هفته‌های آینده تیم‌ها اقدامات اضافی را برای بهبود حفاظت ساختمان در برابر شرایط آب و هوایی زمستانی انجام خواهند داد.

در فاصله بین وسط روز تا 8 شب سه شنبه 11 سپتامبر، نمایندگان گروه سایت به همکاران تیم محله لانکستر وست و MHCLG در Baseline ملحق می‌شوند تا به پاسخگویی به سوالات احتمالی شما بپردازند.



نظرات مربوط به طراحی اولیه آشپزخانه، انواع پنجره‌ها، کنترل گرمایش و فشار کم آب. ساکنان نگرانی خود را در مورد کیفیت پایین لوله‌کشی موجود و گرمای بیش از حد تولید شده از لوله‌هایی که در حال حاضر در کف قرار گرفته‌اند ابراز نمودند.

اگر فرصتی برای آمدن نداشتید، زمان جلسه بعدی مشاوره ساکنان عبارت است از دوشنبه 17 - شنبه 22 سپتامبر 10 صبح تا 1 بعدازظهر و 2 تا 4 بعدازظهر روز دوشنبه، سه شنبه و جمعه. جلسات بعدی برای کسانی که در طی این مدت در سر کار هستند ساعت 6 تا 8 بعدازظهر چهارشنبه و پنجشنبه خواهد بود. امیدواریم شما را در آنجا ببینیم!

## خدمات سلامت و رفاه

### گرنفل، عصرها باز است -

### حضور برای عموم آزاد است

در روز چهارشنبه 12 سپتامبر 2018 ساعت 4 تا 7 بعدازظهر، خدمات سلامت و رفاه گرنفل فضای جدید درمانی خود را در سنت چارلز افتتاح خواهد کرد.

آنها امیدوارند که مراجعان قبلی و کنونی، اعضای جامعه، خدمات دیگر و هر کسی که علاقمند باشد از اتاق‌های درمانی بازدید کرده و با درمانگران و طراحان فضا ملاقات نماید.

خدمات سلامت و رفاه گرنفل همه افراد را تشویق می‌کند که هر مقدار اندک یا طولانی که خواستند یا توانستند زمان صرف کنند و نوشیدنی نیز سرو خواهد شد. تابلوهایی برای راهنمایی شما در این فضا وجود خواهد داشت.

خدمات سلامت و رفاه گرنفل جزو خدمات NHS است که برای حمایت از هر کسی که تحت تأثیر تراژدی برج گرنفل قرار گرفته، ایجاد شده است.

اگر می‌توانید بیاورید لطفاً ایمیل بزنید

[grenfell.wellbeing@nhs.net](mailto:grenfell.wellbeing@nhs.net)

خدمات سلامت و رفاه گرنفل، St Charles  
Centre for Health & Wellbeing,  
Exmoor Street, W10 6DZ

## از W11 به N4

کرده بود، با ما صحبت کردند. ما توانستیم به صحبت در مورد واقعیت تجربه کارهای عمده و مزایای بازسازی برای اجتماع (از جمله شغل‌هایی برای ساکنان) و همچنین مشکلات - یعنی سر و صدای زیاد بپردازیم!

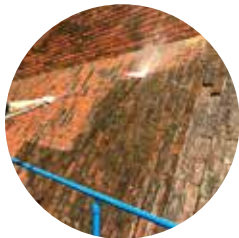
این بازدید، درک، اطلاعات و تصویری به ما ارائه داد و اولین بازدید از چندین بازدید از سایر شهرک های بازسازی شده بود. حواستان به بازدیدهای آینده که در اینجا و در وبسایت LWRA تبلیغ خواهد شد، باشد!

در روز پنجشنبه 30 اگوست، تیم محله لانکستر وست فاز و هشت نفر از سا شهرک از شهرک کینگز کرسنت در هاکنی بازدید کردند. این بازدید نتایج اول بازسازی شهرک را به ما نشان داد که شامل بازسازی بیرونی آپارتمان‌های موجود؛ اضافه کردن باغ‌های زمستانی، بالکن و سقف‌های جدید بود. مناطق عمومی از جمله زمین‌ها، نیمکت دوطبقه، پیاده‌روها در تمام شهرک، نواحی مخصوص تمام شرایط آب و هوایی و «هزارتوی خوردنی» نشان داده شد. همچنین داخل برخی از املاک جدید، پارکینگ‌های تبدیل شده به آپارتمان و سیستم گرمایش مشترکی را دیدیم که شامل یک دیگ بخار بزرگ و سه دیگ بخار کوچکتر بود. رئیس بازسازی، مدیر پروژه و یکی از ساکنانی که در طول تعمیرات در محل زندگی



## شستشوی پرفشار قبل و بعد

در حین پاکسازی شهرک، این تصویر تفاوت‌هایی که می‌توان ایجاد کرد را نشان می‌دهد. یکی از ساکنان اظهار داشت که این اولین بار است که به یاد می‌آورد آجرهای پیاده‌روها بعد از مدت‌ها تمیز شده است!



## دوره 12 هفته‌ای ESOL رایگان برای زنان BAME در شمال کنزینگتون همراه با مراقبت رایگان از کودکان

کاندیداها برای اینکه واجد شرایط برنامه باشند، باید شرایط زیر را داشته باشند:

- زن
- سیاهپوست، آسیایی و اقلیت قومی (BAME) از جمله کولی یا مسافران ایرلندی و افرادی با تبار آمریکای شمالی/آمریکای جنوبی.
- بیکار و یا از لحاظ اقتصادی غیرفعال
- و دارای اقامت قانونی در انگلستان

جا محدود بوده و در حال حاضر ثبت نام انجام می‌شود.

جزئیات دوره و محل برگزاری:

- شروع کلاس‌ها: چهارشنبه 19 سپتامبر بوده و هر چهارشنبه از 10 صبح تا 1 بعدازظهر تا ماه دسامبر برگزار خواهد شد.
- مرکز اجتماعی دالگارنو، 1 Web Close, Dalgarno Way, North Kensington, W10 5QB



برای کسب اطلاعات بیشتر به این آدرس ایمیل بزنید  
[Burhan.choudhury@hopscotchawc.org.uk](mailto:Burhan.choudhury@hopscotchawc.org.uk)  
 یا با این شماره تماس بگیرید: 07921 466 815

## تیم شما، در خدمت شما

تیم از اینکه ببیند از کارش قدردانی می‌شود روحیه می‌گیرد و ما در حال ایجاد تفاوتی مشهود در شهرک لانکستر وست هستیم. دریافت شکایت نشان می‌دهد که داریم مشکلات را برطرف می‌کنیم و بازخورد ساکنان بخش مهمی از بهبود خدمات ماست. در اینجا چند اظهار نظر که به تازگی دریافت کرده‌ایم آمده است.

«می‌خواستم بگویم که راسل رفتاری دوستانه و حرفه‌ای داشت، بدون شک او یکی از اعضای ارزشمند تیم شما است»

«هر بار که به خانه می‌آیم، شاهد بهبود منطقه هستم»

«من مشکلاتی در زمینه گرمایش داشتم که برای مدت طولانی حل نشده بود. برای ملاقات به دفتر مراجعه کردم و بینکار را دیدم که توانست همان روز مشکل مرا حل کند»

«بله! سرانجام یک نفر می‌تواند این کار را انجام دهد. بسیار حداب و مفید»

«هرگز پیمانکاری ندیدم که تا این اندازه رفتاری دوستانه، جامع و مفید داشته باشد»

«از نگرش و کار حرفه‌ای شدیداً تحت تأثیر قرار گرفتم. شروعی عالی برای تعامل با تیم جدید. خیلی خوشحالم!!»

اگر می‌خواهید تجربه خود را در مورد ملاقات با تیم محله در میان بگذارید، به نظرسنجی رضایت ما در پایان هر مرحله تعمیرات مراجعه کرده، یا به این آدرس ایمیل بزنید:

[lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk)

LANCASTER WEST  
 NEIGHBOURHOOD TEAM  
**W11**

## نحوه تماس با ما

می‌توانید از این طریق به ما دسترسی داشته باشید:

دفتر شهرک، Units 3 & 7, Baseline Studios, Whitchurch Road. W11 4AT

اگر ترجیح می‌دهید تماس بگیرید به این شماره تلفن بزنید: 07710 053 437

یا f 0800 137 111 تا با مرکز تماس تعمیرات گفتگو کنید.

در حال حاضر ساعات کاری عبارت است از: دوشنبه تا جمعه 9 صبح تا 5.30 بعد از ظهر یا به ما ایمیل بزنید

[LancasterWestoffice@rbkc.gov.uk](mailto:LancasterWestoffice@rbkc.gov.uk)



ورودی به  
**Baseline Studios**