

## اعمال سطح تازه‌ای از موشکافی توسط قاضی مستقل جدید در پرونده شکایات گرنفل



### در این شماره:

- ۲ تحقیق و تفحص برج گرنفل
- ۲ توسعه خدمات سوالات و شکایات گرنفل
- ۲ کاشت بذر در باغچه جدید محل
- ۳ برنامه‌ها و فعالیتهای عرضه شده در The Curve
- ۴ خدمات حمایتی موجود
- ۴ آخرین اخبار اسکان
- ۴ کارگاه تغذیه رایگان برای مردها
- ۴ بروشور فعالیتهای میان ترم آماده است
- ۴ آخرین اخبار پوشاندن برج

قاضی مستقل در سومین مرحله این فرایند قرار دارد و پرونده‌های پیچیده و حساس را بررسی کرده، شواهد را به چالش کشیده، ماموران را زیر سوال برده، یک قضاوت مستقل ترتیب داده و راه حلی را به شورا ارائه خواهد داد. این شامل مرور تصمیمات تخصیص مسکن اداره اسکان گرنفل خواهد شد تا اطمینان حاصل شود که پیشنهادات مسکن مناسبی به ساکنین ارائه می‌شود. اگر ساکنین بازهم از نتیجه پیشنهادات قاضی مستقل راضی نباشند، می‌توانند با بازرس دولت محلی تماس بگیرند. برای اطلاعات بیشتر به نشانی [lgo.org.uk/making-a-complaint](http://lgo.org.uk/making-a-complaint) اینترنتی مراجعه کنید. می‌توانید با نشانی ایمیل [grenfellcomplaints@rbkc.gov.uk](mailto:grenfellcomplaints@rbkc.gov.uk) با گروه شکایات گرنفل تماس بگیرید. اطلاعات بیشتر درباره گروه شکایات را در صفحه ۲ خواهید دید.

شورای کنزینگتون و چلسی مصمم است تا اطمینان حاصل کند شکایات مربوط به دمتا گرنفل، با سرعت و حدت تمام و به شیوه‌ای منصفانه و شفاف رسیدگی می‌شود. قاضی مستقل یک سطح اضافی شفافیت به این فرایند می‌افزاید. او کاملاً جدا از گروه گرنفل کار خواهد کرد و خارج از ساختار عادی مدیریت شورا خواهد بود. او مستقیماً تحت نظر مدیر ارشد و گروه رهبری شورا کار خواهد کرد. اخیراً شورا یک روه اختصاصی برای بررسی شکایات گرنفل تشکیل داده که صرفاً مسئولیت رسیدگی به شکایات مربوط به گرنفل را دارد. گروه جدید شکایات به همه شکایات مربوط به اسکان مجدد گرنفل، خدمات کار اصلی، مراکز امداد و هر کار دیگری در حوزه گرنفل رسیدگی خواهد کرد. این گروه از همان روند شکایات سه مرحله‌ای اداری تبعیت کرده و به عنوان مرکز تماس واحد برای ساکنین عمل خواهد کرد.

شورای کنزینگتون و چلسی یک قاضی جدید تعیین کرده است که دیدی مستقل و بدون تعصب را به پرونده شکایات مربوط به گرنفل می‌آورد. کاترینا رابینسون، دارای نشان عالی امپراطوری بریتانیا (MBE)، انبوهی از تجربه دارد و از روز دوشنبه ۲۱ می کارش را با شورا آغاز می‌کند. کاترینا وکیلی است که بیش از ۲۰ سال سابقه کار در زمینه قوانین اسکان را دارد. او در طی فعالیت شغلی خود، از نزدیک با ساکنین، از جمله مستاجرین مسکن دولتی، کار کرده و شکایات پیچیده را مورد بررسی قرار داده و به صاحبخانه‌های مسکن دولتی هم کمک کرده تا نحوه تعامل با مستاجرین را بهبود بخشند. بخاطر خدمات وی به مسکن دولتی، در سال ۲۰۱۶ نشان MBE به وی اعطا شد.

## تحقیق و تفحص برج گرنفل

تحقیق و تفحص درباره فاجعه برج گرنفل روز دوشنبه ۲۱ می آغاز خواهد شد و در نظر دارد شرایطی را که منجر به بروز آن فاجعه و گسترش آن در روز ۱۴ ژوئن ۲۰۱۷ شد مورد بررسی قرار دهد.

این تحقیق و تفحص مستقل است. اینکه چه اسنادی باید ارائه شود و چه کسانی شهادت دهند بستگی به نظر سرمارتین موریک و اعضای هیئت دارد. ساکنین برج، دیگرانی که در آن محل زندگی می‌کردند و کسانی که عزیزی از دست داده‌اند می‌توانند در این جلسات شرکت کنند. دولت گفته است که منابع مالی برای تامین هزینه‌های حقوقی وکالت افراد، در صورت نیاز، در تحقیق و تفحص موجود است.

تحقیق و تفحص در دو مرحله انجام خواهد شد. وبسایت عمومی هیئت تحقیق و تفحص اخیراً جدول زمانی مرحله اول را که قرار است تا ماه نوامبر ۲۰۱۸ تکمیل شود منتشر کرد. نمی‌توان با اطمینان گفت که کل فرایند تحقیق و تفحص چقدر طول خواهد کشید اما انتظار داریم که تا ۲۰۱۹ طول بکشد.

## کاشت بذر در باغچه محلی جدید

قدیمیترین باغ گیاهان لندن، چلسی فیزیک گاردن (Chelsea Physic Garden)، در همکاری با گروه باغبانی اجتماعی شورا و مردم محل در تلاشند باغ اجتماعی ایکستون رُڈ (Elkstone Road) را به یک بهشت شهری پنهان در دل کنزینگتون شمالی بدل کنند. این بر پایه کار خوبی است که موسسه مابند کنزینگتون و چلسی در این باغ انجام داده است.

در جریان عملیات بازسازی، پرسنل و داوطلبان چلسی فیزیک گاردن دوشادوش مردم محل کار کردند تا این محل را که مورد سوءاستفاده بود به محلی خوایند تبدیل کنند که حیات وحش شهری را توسعه داده و محلی برای افزایش آگاهی ما نسبت به اهمیت گیاهان در زندگی روزمره ما باشد.

چلسی فیزیک گاردن که در سال ۱۶۷۳ توسط انجمن متواضع داروسازان لندن (Worshipful Society of Apothecaries of London) پایه‌گذاری شد بخاطر مجموعه گیاهان نادر مفید

چلسی فیزیک گاردن که در سال ۱۶۷۳ توسط انجمن متواضع داروسازان لندن

(Worshipful Society of Apothecaries of London) پایه‌گذاری شد بخاطر مجموعه گیاهان نادر مفید

برگزار خواهد شد. هفته آینده برای ساخت یک "هتل حشرات" به این گروه بپیوندید، همه سنین می‌توانند بیایند.



## بهبود خدمات سوالات و شکایات گرنفل

علاوه بر این، گروه می‌تواند شما را به خدمات شکایات گرنفل معرفی کند. شکایات مربوط به گرنفل توسط یک گروه اختصاصی جدید مورد تحقیق قرار خواهد گرفت. در صورت تمایل به شکایت رسمی درباره خدمات مربوط به گرنفل، افراد ارابه دهنده خدمات، تصمیمات گرفته شده توسط سرویس‌های مختلف، می‌توانید با گروه شکایات گرنفل تماس بگیرید. از طرفی، اگر بخواهید از سرویس‌های مربوط به گرنفل، افراد ارابه دهنده خدمات، تصمیمات گرفته شده توسط سرویس‌های مختلف، هم تشکر کنید می‌توانید با این گروه تماس بگیرید. وبسایت: [www.grenfellsupport.org.uk/grenfell-enquiries](http://www.grenfellsupport.org.uk/grenfell-enquiries)

ایمیل: [grenfellcomplaints@rbkc.gov.uk](mailto:grenfellcomplaints@rbkc.gov.uk)

grenfell.enquiries@rbkc.gov.uk هم با این گروه تماس گرفت. هنگامیکه کسی با این گروه تماس می‌گیرد مشکلی یا همانجا توسط همین گروه حل می‌شود، یا به گروه مناسب معرفی می‌شوند تا مطمئن شوند درخواست آنها بدرستی مورد بررسی قرار می‌گیرد. گروه تحقیقات گرنفل می‌تواند در زمینه‌های زیر به شما کمک کند: دسترسی به کمک مالی مسئولین پرونده برنامه‌ریزی برای سرویس مدرسه اطمینان از تامین غذا و پوشاک معرفی خانواده‌ها به خیریه‌ها و سایر گروه‌های امدادی محل در ضمن، گروه می‌تواند شما را به گروه‌های تخصصی ذیل معرفی کند: اسکان نیازهای مراقبتی و حمایتی (شامل مشاوره و درمان)

گروه مراقبت از گرنفل، که از طرف شورا برای ارائه خدمات به کسانی که در حال بهبود بعد از فاجعه هستند، در حال تغییر ساختار بوده و نامش را به تحقیقات گرنفل تغییر می‌دهد. گروه جدید دقت خواهد کرد که شورا به تمام سوالات رسیده از آسیب دیدگان فاجعه با سرعت و بطور موثر پاسخ دهد.

گروه تحقیقات گرنفل اولین نقطه تماس برای کلیه سوالات مربوط به گرنفل، اسکان، مراقبت و حمایت و امور مالی می‌باشد.

با همان شماره تلفن قبلی (۰۲۰ ۷۷۴۵) می‌توان با این گروه تماس گرفت. فعلاً این خط از ۸ صبح تا ۸ شب دایر است. سرویس شبانه اضطراری هم وجود دارد که با همان شماره قابل دسترسی است. علاوه بر این می‌توان با استفاده از نشانی ایمیل

## برنامه‌ها و فعالیتهای عرضه شده در مرکز اجتماعی The Curve

### دوشنبه ۲۱ می

۱۰ صبح تا ۱۲ ظهر - گروه آشپزی زنان با اجرای زادا از ان‌اچ‌اس (حضور آزاد)  
۵ تا ۷ عصر - کلوب مرور تکالیف منزل با مربیان مجرب برای سنین ۱۱ تا ۱۸ سال (حضور آزاد)  
۵:۳۰ تا ۷:۳۰ بعدازظهر - کلاسهای زبان انگلیسی آمادگی ESOL  
۸ تا ۱۱ شب - برای افطار به ما بپیوندید (میزبان: پروژه چادر رمضان (Ramadan Tent Project))



### سه‌شنبه ۲۲ می

۹:۳۰ تا ۱۱:۳۰ صبح یا ۱۲:۲۵ تا ۲:۳۰ بعدازظهر - کلاس زبان انگلیسی ESOL - با ارسال ایمیل به sakinah.touzani@westway.org جا رزرو کنید.  
۱۰ صبح تا ۳ بعدازظهر - کلوب خیاطی فوزیه - خیاطی، رفور و بافندگی  
۱۰:۳۰ تا ۱۲:۳۰ بعدازظهر - کمک به کودکان برای کنار آمدن با داغ عزیزان (لطفا رزرو کنید)  
۱۰:۳۰ تا ۱۲:۳۰ بعدازظهر - کارگاه کاریابی (حضور آزاد)  
۲ تا ۴ بعدازظهر - مواجهه با غم و عزا با کالین (مشاوره آزاد)  
۷ شب - آشپزخانه سوپ افطار برای ساکنینی که منزلشان را از دست داده‌اند.

### چهارشنبه ۲۳ می

۹:۳۰ تا ۱۰:۳۰ صبح - میند (MEND) مینی - برنامه سبک زندگی سالم برای خانواده‌ها (حضور آزاد)  
۱۰ صبح تا ۱۲ بعدازظهر - صبح قهوه جهانی  
۱۰:۳۰ تا ۱۲:۳۰ صبح تا ۱۲:۳۰ بعدازظهر - کارگاه کاریابی (حضور آزاد)  
۱۰:۳۰ صبح تا ۱۲ ظهر - کتابخوانی گروهی - مناسب برای همه سنین  
۱۰ صبح تا ۱ بعدازظهر - نمودالی با هیدر اف. مارتین: آشنایی با نانوفلتینگ (لطفاً به نشانی flourish@acava.org ایمیل بفرستید)

۱ تا ۳:۳۰ بعدازظهر - گروه کتابخوانی مشترک بزرگسالان - با ما از کتابخوانی لذت ببرید. مناسب برای همه با هر مقدار سواد  
۲ تا ۴ بعدازظهر - الکل و مواد مخدر (حضور آزاد)  
۴ تا ۷ بعدازظهر - گروه دختران نوجوان برای سنین بالای ۱۲ سال  
۵ تا ۷ عصر - کلوب تکالیف منزل ۵ تا ۱۱ ساله‌ها (حضور آزاد)  
۶ تا ۷ بعدازظهر - گروه کتابخوانی مشترک بزرگسالان و کودکان (برای هر دو گروه، حضور آزاد، حضور تمام افراد با هر قابلیت کتابخوانی آزاد است)  
۸ تا ۱۱ شب - برای افطار به ما بپیوندید (میزبان: پروژه چادر رمضان (Ramadan Tent Project))



### پنج‌شنبه ۲۴ می

۱۱ صبح تا ۱ بعدازظهر - کافه موسیقی و میکروفن آزاد  
۱۰ صبح تا ۱ بعدازظهر - نمودالی با هیدر اف. مارتین (آشنایی با نانوفلتینگ)  
۱۰:۳۰ صبح تا ۱۲ ظهر - کتابخوانی گروهی، مناسب برای همه سطوح سواد  
۱۲ ظهر تا ۴ بعدازظهر - گروه افراد مسن پارسی (بیایید، استراحت کرده و گپ بزنید)  
۲ تا ۴ بعدازظهر - الکل و مواد مخدر (حضور آزاد)  
۴ تا ۶ بعدازظهر - هنرمندان جوان (سنین ۵ تا ۱۱ سال). برای کودکان علاقمند به پرورش مهارت‌های هنری  
۵ تا ۷ بعدازظهر - کلوب تکالیف منزل برای ۵ تا ۱۱ ساله‌ها

### جمعه ۲۵ می

۹ تا ۱۰:۳۰ صبح - جلسات هفتگی مینی مند (Mend mini) که توسط متخصصین ثبت شده تغذیه و فعالیت بدنی اجرا می‌شود  
۵ تا ۸ بعد از ظهر - باشگاه اجتماعی - اینجا دومینو و لودو بازی کنید. پذیرایی مختصر موجود است.

### شنبه ۲۶ می

۸ شب - آشپزخانه سوپ ماه مبارک رمضان  
۱۲:۳۰ تا ۲:۳۰ بعدازظهر - کارگاه ارکستر استیل (Steel) با مترنوم  
۵ عصر - افطار با سوپ برای افرادی که خانه‌شان را از دست داده‌اند.



ساعات کار محل نگهداری اطفال: دوشنبه‌ها، سه‌شنبه‌ها، چهارشنبه‌ها و جمعه‌ها: از ساعت ۱۰ صبح تا ۱۲ ظهر و ۱ تا ۳ بعدازظهر  
پنج‌شنبه‌ها: سرویس ندارد  
محل نگهداری اطفال، برای نگهداری از بچه‌های والدینی است که قرار ملاقات یا کلاسی در The Curve دارند. برای رزرو جا لطفاً به نشانی Semira.Hassen@rbkc.gov.uk ایمیل بفرستید.

برای طرح سوالات خود یا رزرو جا، لطفاً به نشانی thecurve@rbkc.gov.uk ایمیل بفرستید. برای مشاهده لیست کامل برنامه‌ها، لطفاً به نشانی اینترنتی grenfellsupport.org.uk/thecurve/events مراجعه کنید.

**مرکز اجتماعی**  
**The Curve Community Centre,**  
10 Bard Road, W10 6TP  
هر هفت روز هفته باز است.  
ساعات کار ما **روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۱۰ صبح تا ۸ شب** و **آخر هفته از ساعت ۱۱ صبح تا ۶ عصر** است.

## آخرین اخبار اسکان برج گرنفل و خیابان گرنفل واک



۲۲۵ میلیون پوند برای یافتن خانه‌های جدید برای ساکنین تخصیص داده و تاکنون ۳۰۷ واحد مسکونی را برای خانواده‌ها تامین کرده‌ایم. ما از خانواده‌ها دعوت می‌کنیم تا خانه‌هایی را که می‌خواهند ببینند از بین خانه‌های موجود در وبسایت هوم کانکشنز (Home Connections) ما انتخاب کنند. خانواده‌هایی که فعلا در اقامتگاه‌های موقتی زندگی می‌کنند که توسط شورا یا همکارانش تامین شده، این امکان را هم دارند که در صورت تمایل این خانه‌های موقتی را بطور دائمی استفاده کنند. برای خانواده‌هایی که در هتل‌ها اقامت داشته و مایل هستند به خانه‌های موقتی نقل مکان کنند، کمک می‌کنیم تا مسکنی را از بازار آزاد استیجاری تهیه کنند. در تامین اسباب و اثاثیه، سرویس خواب، سرویس غذاخوری، یخچال و فریزر و امثال اینها، و سایر امکانات کمک می‌کنیم.

خانواده‌های  
مستقر در  
مسکن  
اضطراری



۷۲

تعداد کل خانوار



۲۱۰

پیشنهادها  
مسکن پذیرفته  
شده  
موقتی ۵  
دائمی ۹۴



۹۹

خانوارهایی که در  
مسکن مستقر  
شده‌اند  
موقتی ۶۳  
دائمی ۷۵



۱۳۸

صحت این آمار برای ۱۷ می ۲۰۱۸ معتبر است.

### خدمات حمایتی موجود

افرادی که می‌خواهند با پلیس در رابطه با تحقیقات آتش‌سوزی صحبت کنند لطفا با شماره تلفن ۰۸۰۰ ۳۲۲ ۴۵۳۹ با پلیس متروپولیتان تماس بگیرند.

### شماره تماس‌های مهم

#### موسسه کروز برای مراقبت از

**داغدیدگان:** با شماره تلفن رایگان ۱۶۷۷ ۸۰۸ ۰۸۰۸ تماس گرفته یا به نشانی [helpline@cruse.org.uk](mailto:helpline@cruse.org.uk) ایمیل بفرستید. این مرکز روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۹:۳۰ صبح تا ۵ عصر دایر است. در روزهای سه‌شنبه، چهارشنبه و پنجشنبه تا ساعت ۸ شب دایر است.

#### سوالات مربوط به صدور پاسپورت

**المنی، ویزا و مهاجرت بریتانیا:** لطفا با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۲۸۲۲ ۲۰۲ ۰۳۰۰ تماس بگیرید.

#### کیفیت هوا و مواجهه با دود: اگر نگران

بروز علایم بیماری‌های مرتبط با آلودگی هوا هستید باید به پزشک مراجعه کرده یا با شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) تماس بگیرید.

#### خدمات اسکان: هر سوالی در مورد

اسکان دارید یا نیاز دارید مامور اسکان خود را بشناسید لطفا با شماره تلفن ۱۱۱ ۱۳۷ ۰۸۰۰ و یا ۲۰۰۸ ۷۳۶۱ ۰۲۰ تماس بگیرید.

#### کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت شبانه

روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیبدیدگان ۱۱۱ ۱۶۸۹ ۰۸۰۸ تماس گرفته و یا به وبسایت [victimsupport.org.uk](http://victimsupport.org.uk) مراجعه کنید.

#### واحد اقدام اسلامی گرنفل خدمات

بیشتری ارائه می‌کند. برای کسب اطلاعات بیشتر با ایمیل [info@gmru.co.uk](mailto:info@gmru.co.uk) تماس بگیرید.

#### شما همچنین می‌توانید در مرکز اجتماعی

The Curve، خدمات جسمی و روانی دریافت دارید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۳۲ ۲۲۱ ۰۷۷۱۲ تماس بگیرید.

### کارگاه تغذیه رایگان برای مردها

یاد می‌گیرید چطور غذای کم خرج بپزید و چطور تغذیه به شما برای داشتن سبک زندگی سالم کمک می‌کند. همه مردان می‌توانند شرکت کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر لطفا با شماره تلفن ۰۲۰ ۸۹۶۹ ۶۳۰۰ و یا ایمیل [Davendra@dalgarnotrust.org.uk](mailto:Davendra@dalgarnotrust.org.uk) با داوندرا تماس بگیرید.

آیا با مزایای تغذیه سالم آشنا هستید؟  
**از ساعت ۱۰:۳۰ صبح تا ۲:۰۰ ظهر روز جمعه ۲۵ می** به کارگاه تغذیه سالم واقع در  
Dalgarno Trust, 1 Web Close,  
Dalgarno Way, W10 5QB  
بیانید و اطلاعات جالب و مفیدی درباره تغذیه و سلامت و اینکه چطور به

### بروشور فعالیت‌های میان‌ترم آماده است

مراقبت باشید برنامه‌ها و فعالیت‌های فراهم شده در تعطیلات میان ترم ماه می برای کودکان، نوجوانان و خانواده‌ها را از دست ندهید (**دوشنبه ۲۸ می تا جمعه ۱ ژوئن**). اطلاعات بیشتر درباره همه برنامه‌های عرضه شده در تعطیلات میان ترم ماه می را می‌توانید در بروشور مربوطه که بصورت آنلاین در نشانی اینترنتی [bit.ly/2rKPmRK](http://bit.ly/2rKPmRK) دسترس است بیابید.

### آخرین اخبار درباره پوشاندن برج گرنفل

بدنبال وصول پیشنهادی برای تغییر رنگ پوشش برج، گروه مدیریت سایت در تلاش است تا بهترین راه حل تغییر رنگ پوشش برج را بیابد بدون آنکه مجبور به برداشتن پوشش شود. چون این راه حل با توافق مردم نهایی شده، عملیات نصب داربست و پوشاندن سفید رنگ برج ادامه خواهد یافت. گروه هنوز هم امیدوار است تا قبل از سالگرد فاجعه، برج را بطور کامل بپوشاند. شکل نهایی پوشش با مشورت مردم محل تعیین خواهد شد. شورا کماکان با لاندن لوکال اوتاریتی گلد (London Local Authority Gold) همکاری خواهد کرد تا مطمئن شود صدای تمام مردم محل در این موضوع شنیده می‌شود.

### هستیا، ادارات مرکزی و شمالغرب

لندن بنیاد بهداشت ملی بریتانیا (ان اچ اس)، و سرویس الکل و مواد مخدر بطور شبانه از ساعت ۱۰ شب تا ۸ صبح روز بعد در محل کلیسای متدیست ناتینگ‌هیل واقع در خیابان لانکاستر مستقر هستند. برای گپ زن و دریافت کمک بیابید.

این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. برای دریافت مرتب آخرین اخبار لطفا ما را دنبال کنید:

