

## مستاجرین خیابانهای واکوی، تردگلد و براملی هاوس می‌توانند درخواست اسکان بدهند

مستاجرینی که فعلا در منازل اضطراری ساکن هستند و دوست ندارند به خانه‌های قبلی خود بازگردند، تا زمانیکه تحت برنامه اسکان مجدد جدید اسکان داده شوند به خانه‌های اضطراری جامع نقل مکان داده خواهند شد.

وبسایت انتخاب مسکن که تحت عنوان هوم کانکشنز (Home Connections) معروف است و بدنبال فاجعه گرنفل بسته شده بود تا شورا بتواند اولویت یافتن مسکن را به ساکنین پیشین برج گرنفل و خیابان گرنفل واک بدهد، روز **دوشنبه ۱۲ مارس** دوباره باز خواهد شد.

برای مشاهده و اظهار تمایل به هر کدام از خانه‌های عرضه شده در وبسایت هوم کانکشنز در روز **دوشنبه ۱۲ مارس**، ساکنین باید فرمهای درخواست خود را تا روز **سه‌شنبه ۶ مارس** به شورا یا دفتر محله لانکاستر غرب ارائه دهند. منازل موجود شورا و انجمن خانه‌سازی هر هفته در وبسایت هوم کانکشنز به نشانی

[www.homeconnections.org.uk](http://www.homeconnections.org.uk) آگهی می‌شود. در عین حال، هیچ محدودیتی در رابطه با اینکه ساکنین کی می‌توانند برای دریافت امتیاز اولویت درخواست بدهند وجود ندارد.

بعد از اینکه ساکنین، ثبت نام کنند ما اطلاعات بیشتر درباره برنامه اسکان مجدد را برایشان خواهیم فرستاد.



مستاجرینی که پیش از فاجعه گرنفل ساکن خیابانهای واکوی، تردگلد و براملی هاوس بوده و حس می‌کنند دیگر نمی‌توانند در خانه‌های قبلی خود زندگی کنند یا به آن خانه‌ها بازگردند، اکنون می‌توانند درخواست اسکان مجدد بدهند.

اکنون شورا (کانسل) به همه این مستاجرین نامه فرستاده تا به آنها اطلاع دهد در صورتیکه مایل به جابجایی باشند به آنها اولویت بالایی داده خواهد شد تا به منطقه شورا یا انجمن خانه‌سازی دیگری نقل مکان کنند.

اولویت بالا بدین معنی است که در پوشش برنامه اسکان مجدد گرنفل، ساکنینی که مایل به جابجایی باشند می‌توانند درخواست دریافت ۹۰۰ امتیاز برای افزوده شدن به لیست اسکان بدهند. نهد امتیاز یعنی این افراد اولویتی برابر با افرادی دارای مشکلات وخیم بهداشتی خواهند داشت.

## در این شماره:

۱ مستاجرین خیابانهای واکوی، تردگلد و براملی هاوس می‌توانند درخواست اسکان بدهند

۲ آخرین اخبار درباره مرکز تماس حمایت از گرنفل

۲ فرصت‌های شغلی در شورا

۲ تشکیل کارگروهی برای محافظت از یادمان گرنفل

۲ مراقبت از گرنفل

۲ گروه حمایت از جوانان در The Curve

۲ برنامه‌ها و فعالیتهای عرضه شده در The Curve

۴ خدمات حمایتی عرضه شده

۴ آخرین اخبار اسکان

۴ توفیق در اولین روز دیدار با گروه تعامل با جامعه کنزینگتون شمالی

۴ نحوه بهبود خبرنامه حمایت از گرنفل

برای ساکنینی که مایلند درباره گزینه‌های موجود اطلاعات بیشتری کسب کنند چهار جلسه آزاد به شرح زیر برگزار خواهیم کرد:

**دوشنبه ۲۶ فوریه از ساعت ۱۰ صبح تا ۲ بعدازظهر** در محل Unit 38 Baseline Studios, Whitchurch Road

**سه‌شنبه ۲۷ فوریه از ساعت ۱۲ ظهر تا ۵ بعدازظهر** در محل St Mary Abbots Centre, Vicarage Gate

نسخه‌ای از برنامه اسکان مجدد گستره گرنفل و فرم درخواست را می‌توانید از دفتر محله لانکاستر غرب واقع در شماره ۲۸ بیس‌لاین استودیوز (Baseline Studios) تهیه و یا از نشانی اینترنتی <https://grenfellsupport.org.uk/housing> دانلود نمایید.

برای دریافت مرتب آخرین اخبار لطفا ما را دنبال کنید:

[@grenfellsupport](https://www.tiktok.com/@grenfellsupport)

[facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport)

[grenfellresponse.org.uk](https://www.grenfellresponse.org.uk)

این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است.

## آخرین اخبار درباره مرکز تماس حمایت از گرنفل

از ماه مارس امسال، بمنظور بهبود کیفیت و آموزش، ممکن است بر تماسهای تلفنی مردم با خط حمایت از گرنفل به شماره ۰۲۰ ۷۷۴۵ ۶۴۱۴/۶۴۰۰ نظارت شود.

برای اطمینان از اینکه برای تغییرات پیش رو در قوانین محافظت از اطلاعات آماده هستیم در ابتدای هر تماس از مخاطبین خواسته خواهد شد رضایت خود را برای ضبط تماس اعلام کنند. مخاطبین حق دارند در صورت تمایل با ضبط تماسشان مخالفت کنند. اپراتورهای تلفن هم این قابلیت را دارند تا در صورت تقاضای مخاطب در هر مرحله از تماس، ضبط مکالمه را متوقف کنند.

ما از موارد ضبط شده استفاده خواهیم کرد تا مطمئن شویم اپراتورهای بهترین خدمات ممکن را برای مخاطبین ارائه می‌کنند در ضمن از این موارد برای آموزش اپراتورهای تلفن استفاده خواهیم کرد. پیش از هرگونه استفاده آموزشی، اطلاعات شخصی مخاطب حذف خواهد شد و فقط مدیران گروه‌های اپراتوری به موارد ضبط شده دسترسی خواهند داشت. امروزه ضبط مکالمات مشتریان، یک امر معمولی است. هم اکنون مرکز تماس شورا کلیه مکالمات را ضبط می‌کند و ما هم مایل هستیم اطمینان یابیم که خدمات با کیفیتی در همان سطح را به ساکنین ارائه می‌کنیم.

## فرصت‌های شغلی در شورا

**به عنوان رئیس تعامل با جامعه به ما بپیوندید**

شورای کنزینگتون و چلسی به دنبال فردی برای اداره گروه تعامل با جامعه است که روابط گروه را با مردم و سایر گروه‌های مردمی در این باره توسعه دهد. در صورت علاقمندی یا اگر کسی را سراغ دارید که علاقمند باشد لطفاً به نشانی [jobs.westminster.gov.uk/vacancy/head-of-communityengagement-342435.html](mailto:jobs.westminster.gov.uk/vacancy/head-of-communityengagement-342435.html) مراجعه نمایید.

**به عنوان کارآموز پشتیبانی از کسب و کار به ما بپیوندید**

یک فرصت عالی کارآموزی برای یک نفر تحت عنوان کارآموز حمایت از کسب و کار ایجاد شده تا به گروه پرکار یادگیری و پیشرفت (L&D) در شورای کنزینگتون و چلسی بپیوندد.

برای کسب اطلاعات بیشتر لطفاً با ایمیل [Fabiola.Palermo@rbkc.gov.uk](mailto:Fabiola.Palermo@rbkc.gov.uk) تماس گرفته و یا به نشانی اینترنتی [jobs.westminster.gov.uk/vacancy/business-supportapprentice-learning-anddevelopment-341929.html](http://jobs.westminster.gov.uk/vacancy/business-supportapprentice-learning-anddevelopment-341929.html) مراجعه نمایید.

## مراقبت از گرنفل

گروه مراقبت از گرنفل برای افرادی که در حادثه آتش‌سوزی برج گرنفل آسیب دیده تشکیل شده است و محل مراجعه واحدی را برای تمام کارهای اداری و خدمات شورا (کانسل) در اختیار افراد می‌گذارد. این خط تلفن از ۸ صبح تا ۸ شب دایر بوده و همچنین سرویس خارج از ساعات اداری هم دارد که با همین شماره تلفن قابل دسترسی است.

شماره تماس: ۰۲۰ ۷۷۴۵ ۶۴۱۴

ایمیل: [careforgrenfell@rbkc.gov.uk](mailto:careforgrenfell@rbkc.gov.uk)

## تشکیل کارگروهی برای محافظت از یادمان گرنفل

گروهی که توسط مردم هدایت می‌شود دو جلسه تشکیل داده تا درباره نگهداری و محافظت از یادمان‌ها بطور اختصاصی در کلیسای محلی لاتیما و کلیسای متدیست ناتینگ‌هیل و سایر اماکن محل بحث و گفتگو کند.

کارگروه میراث فرهنگی گرنفل توسط مردم هدایت می‌شود و شورا (کانسل) از آن حمایت کرده و امکانات لازم را در اختیار آن قرار می‌دهد، همچنانکه توسط خانواده‌های داغدار، بازماندگان و مردم محل درخواست شده بود.

کسانی که تاکنون در این جلسات شرکت کرده‌اند شامل خانواده‌های داغدار، بازماندگان، کلیسای محلی لاتیما، گروه گرنفل اسپیکس (Grenfell Speaks)، مرکز کلمنت جیمز، کلیسای متدیست ناتینگ‌هیل، ۲۴ دل (Hearts 24)،

بنیاد وست‌وی، پلیس شهری، وی‌ان‌ای (V&A) گروه واکنش سریع، موزه علوم، و موزه لندن می‌باشد. این کارگروه از همه مردم محل دعوت می‌کند تا تا حد امکان در این برنامه مشارکت کنند. پس لطفاً در جلسه بعدی که در اوایل ماه مارس تشکیل خواهد شد شرکت کنید.

تاریخ جلسه به زودی توسط گرنفل اسپیکس، گرنفل یونایتد (Grenfell United)، مرکز امداد خانواده و دوستان، و نیز توسط شورا و سایر سازمانهای محلی اعلام خواهد شد. همچنین می‌توانید نظرات خود را به ایمیل [NKengagement@rbkc.gov.uk](mailto:NKengagement@rbkc.gov.uk) بفرستید که وی آنها را به اطلاع این گروه خواهد رساند. یادداشتهای این جلسات و ویدیوهای درباره آن را می‌توانید در نشانی اینترنتی [grenfellsupport.org.uk/community-working-groups](http://grenfellsupport.org.uk/community-working-groups) مشاهده نمایید.

## گروه حمایت از جوانان در The Curve

برای کمک به جوانان و نوجوانانی که در اثر فاجعه برج گرنفل عزیزی را از دست داده‌اند یک گروه جدید در مرکز اجتماعی The Curve تشکیل یافته است. این فرصتی است برای افراد ۱۱ تا ۱۸ ساله تا دور هم گردآیند و با افراد دیگری هم که تجربه مشابهی داشتند دیدار کنند. این برنامه نه درمان است و نه "مشاوره". بلکه گروهی از افرادی با هنجارهای مشابه است که با هم دیدار کرده و کارهای مثبتی انجام می‌دهند تا به همدیگر کمک کنند. وقتی به این گروه بپیوندید از شما هیچ انتظاری

نمی‌رود. مجبور نیستید در مورد موضوع‌هایی که دوست ندارید صحبت کنید و مشارکت همیشه اختیاری است. جلسات ماهانه در عصر روزهای دوشنبه از ساعت ۵ تا ۷ عصر تشکیل می‌شوند.

مکان: The Curve Community Centre, 10 Bard Road W10 6TP

برای رزرو جا با شماره ۰۷۸۲۵ ۲۶۰۰۶۵ و یا ایمیل [grenfellsupport@childbereavementuk.org](mailto:grenfellsupport@childbereavementuk.org) تماس بگیرید.

## برنامه‌ها و فعالیتهای عرضه شده در مرکز اجتماعی The Curve

یکشنبه این هفته مرکز اجتماعی The Curve میزبان برنامه روز ساکنین لانکاستر غرب خواهد بود. لطفاً به جمع ما بپیوندید.



### چهارشنبه ۲۸ فوریه

صبح و قهوه هفتگی - ۱۰ صبح تا ۱۲ ظهر

### جمعه ۲ مارس

کلاس مکالمه و درک مطلب انگلیسی با میدایه - ۹:۳۰ تا ۱۱:۳۰ صبح

### یکشنبه ۲۵ فوریه

روز ساکنین لانکاستر غرب در The Curve، ۱ تا ۵ بعدازظهر

برنامه خانوادگی انجمن ساکنین فرصتی تا ساکنین همدیگر، همسایه‌ها و محله خود را بشناسند. در این روز اندکی از وقت خود را در The Curve صرف کرده و با نمایندگان خود رد انجمن ساکنین آشنا شوید.

## سایر برنامه‌های مرکز اجتماعی The Curve

### شنبه ۲۴ فوریه

کارگاه مرکب اجتماعی با امیلی و ناهار محلی (لطفاً رزرو کنید) - ۲ تا ۵ بعدازظهر

### دوشنبه ۲۶ فوریه

درس نساجی ۵ هفته‌ای (لطفاً رزرو کنید) - ۱۰ صبح تا ۱ بعدازظهر

برنامه تفریحی ماجراهای سافاری (حضور آزاد) - ۱۲ تا ۲ بعدازظهر

کارگاه نوشتن رزومه و جستجو برای کار - ۳ تا ۵ بعدازظهر - بعثت محدودیت جا، لطفاً قبلاً رزرو کنید

کلوب تکالیف منزل ۵ تا ۷ عصر ۱۱ تا ۱۶ ساله‌ها

کلاس انگلیسی برای مبتدی‌ها (قبل از ESOL) - ۶ تا ۸ شب - لطفاً قبلاً رزرو کنید

### سه‌شنبه ۲۷ فوریه

آموزش انگلیسی بعنوان زبان دوم (ESOL) ۹:۳۰ صبح تا ۱۲ ظهر

کلوب خیاطی فوزیه - بدوز، کوک کن، بیاف، ۱۰ صبح تا ۲ بعدازظهر

آموزش انگلیسی بعنوان زبان دوم (ESOL) ۳۰:۱۲ تا ۲ بعدازظهر

کمک به کودکان برای کنار آمدن با داغ عزیزان - ۱۰:۳۰ تا ۱۲:۳۰ بعدازظهر

یوگا برای کودکان - ۵ تا ۶ عصر ۵ تا ۱۲ ساله‌ها

### جمعه ۲ مارس

حمایت از والدین (جلسه آزاد) - ۱ تا ۳ بعدازظهر  
برنامه تنقلات سالم را برای بعد از مدرسه فرزندان خود رزرو نمایید. ۴ تا ۴:۴۵ (حداکثر ۱۲ بچه)



محل نگهداری از اطفال از ساعت ۱۰ صبح تا ۱۲ ظهر و ۱ تا ۳ بعدازظهر روزهای دوشنبه، سه‌شنبه، چهارشنبه، و جمعه دایر بوده و مخصوص استفاده والدینی که قرار ملاقات یا کلاسی در The Curve دارند است. برای رزرو جا لطفاً به نشانی ایمیل [Semira.Hassen@rbkc.gov.uk](mailto:Semira.Hassen@rbkc.gov.uk) بفرستید.



یوگا برای بزرگسالان - ۶ تا ۷ عصر

### چهارشنبه ۲۸ فوریه

طراحی و چاپ به همراه هیدر - ۱۰ تا ۱ بعدازظهر

راه زندگی - ۱ تا ۳ بعدازظهر - بعثت محدودیت جا، لطفاً قبلاً رزرو کنید  
برنامه تنقلات سالم را برای بعد از مدرسه فرزندان خود رزرو نمایید. ۴ تا ۴:۴۵ (حداکثر ۱۲ بچه)

کلاس انگلیسی برای مبتدی‌ها (قبل از ESOL) - ۶ تا ۸ شب - بعثت محدودیت جا، لطفاً قبلاً رزرو کنید

### پنج‌شنبه ۱ مارس

کمک به کودکان برای کنار آمدن با داغ عزیزان - ۱۰:۳۰ تا ۱۲:۳۰ بعدازظهر

مانساز نوزادان با سمیرا (در کنار و با فرزندان با بازی کنید) - ۱۱ صبح تا ۱۲ بعدازظهر

امدادهای اولیه در خانواده - ۱ تا ۲ بعدازظهر

یوگا با صندلی (حضور آزاد) ۲ تا ۲ بعدازظهر

کارگاه نوشتن رزومه و جستجو برای کار - ۲ تا ۴ بعدازظهر - بعثت محدودیت جا، لطفاً قبلاً رزرو کنید

فعالیت خانوادگی MEND، ۴ تا ۴:۴۵ بعدازظهر

برنامه تنقلات سالم را برای بعد از مدرسه فرزندان خود رزرو نمایید. ۴ تا ۴:۴۵ (حداکثر ۱۲ بچه)

هنرهای درمانی - ۴ تا ۶ بعدازظهر - ۵ تا ۱۱ ساله‌ها

برای تهیه فهرست کامل فعالیتها



به نشانی اینترنتی زیر مراجعه نمایید.  
[grenfellsupport.org.uk/thecurve/events](http://grenfellsupport.org.uk/thecurve/events)

برای برخی از جلسات باید از قبل جا رزرو نمایید. لذا به [thecurve@rbkc.gov.uk](mailto:thecurve@rbkc.gov.uk) ایمیل بفرستید و آنها هم رزرواسیون شما را با ایمیل تأیید می‌کنند.

ساعات کار مرکز اجتماعی The Curve: دوشنبه تا جمعه از ساعت ۱۰ صبح تا ۸ شب و روزهای آخر هفته ۱۱ تا ۶ عصر

## آخرین اخبار اسکان برج گرنفل و خیابان گرنفل واک



۲۲۵ میلیون پوند برای یافتن خانه‌های جدید برای ساکنین تخصیص داده و تاکنون ۲۰۷ واحد مسکونی را برای خانواده‌ها تامین کرده‌ایم. ما از خانواده‌ها دعوت می‌کنیم تا خانه‌هایی را که می‌خواهند ببینند از بین خانه‌های موجود در وبسایت هوم کانکشنز (Home Connections) ما انتخاب کنند. خانواده‌هایی که فعلا در اقامتگاه‌های موقتی زندگی می‌کنند که توسط شورا یا همکارانش تامین شده، این امکان را هم دارند که در صورت تمایل این خانه‌های موقتی را بطور دائمی استفاده کنند. برای خانواده‌هایی که در هتل‌ها اقامت داشته و مایل هستند به خانه‌های موقتی نقل مکان کنند، کمک می‌کنیم تا مسکنی را از بازار آزاد استیجاری تهیه کنند. در تامین اسباب و اثاثیه، سرویس خواب، سرویس غذاخوری، یخچال و فریزر و امثال اینها، و سایر امکانات کمک می‌کنیم.

خانواده‌های  
مستقر در  
مسکن  
اضطراری



۸۶

تعداد کل خانوار



۲۰۹

خانوارهایی که در  
مسکن مستقر  
شده‌اند  
موقتی ۶۳  
دائمی ۶۰



۱۲۳

پیشنهادها  
مسکن پذیرفته  
شده  
موقتی ۵  
دائمی ۶۲



۶۷

صحت این آمار در ۲۳ فوریه ۲۰۱۸ معتبر است.

## خدمات حمایتی عرضه شده

افرادی که می‌خواهند با پلیس در رابطه با تحقیقات آتش‌سوزی صحبت کنند لطفا با شماره تلفن ۰۸۰۰ ۰۳۳ ۴۵۲۹ یا پلیس متروپولیتان تماس بگیرند.

### شماره تماس‌های مهم

#### خدمات مربوط به عزیزان داغدار:

در ۲۴ ساعت شبانه‌روز با شماره تلفن رایگان راهنمایی ۰۸۰۸ ۸۰۸ ۱۶۷۷ یا نشانی ایمیل helpline@cruse.org.uk تماس بگیرید.

#### سوالات مربوط به صدور

پاسپورت المثنی، ویزا و مهاجرت بریتانیا: لطفا با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۰۳۰۰ ۲۰۳ ۲۸۲۲ تماس بگیرید.

#### کیفیت هوا و مواجهه با دود: اگر

نگران بروز علائم بیماری‌های مرتبط با آلودگی هوا هستید باید به پزشک مراجعه کرده یا با شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) تماس بگیرید.

#### خدمات اسکان: هر سوالی در مورد

اسکان دارید یا نیاز دارید مامور اسکان خود را بشناسید لطفا با شماره تلفن ۰۸۰۰ ۱۳۷ ۱۱۱ یا ۰۳۰۰ ۲۰۰۸ ۷۳۶۱ تماس بگیرید.

#### کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت

شبانه‌روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیبدیدگان ۰۸۰۸ ۱۶۸۹ ۱۱۱ تماس گرفته و یا به وبسایت victimsupport.org.uk مراجعه کنید.

#### واحد اقدام اسلامی گرنفل

خدمات بیشتری ارائه می‌کند. برای کسب اطلاعات بیشتر با ایمیل info@gmru.co.uk تماس بگیرید.

#### شما همچنین می‌توانید در مرکز امداد

گرنفل، خدمات جسمی و روانی دریافت دارید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۷۷۱۲ ۳۳۱ ۱۳۳ تماس بگیرید.

### توفیق در اولین روز دیدار با گروه تعامل با جامعه کنزینگتون شمالی

اولین روز دیدار با گروه تعامل با جامعه کنزینگتون شمالی، روزی پرازدحام و سرشار از اطلاعات بود که به گروه کمک کرد تا درخواستهای مردم از شورا را بهتر بفهمد. در این برنامه که در روز ۷ فوریه در مرکز اجتماعی The Curve برگزار شد عده زیادی از مراجعین معمول Curve شرکت کردند. مردم مشتاق بودند با اعضای گروه صحبت کرده و ایده‌های خود را ر رابطه با برنامه‌ها و فعالیتهایی که دوست دارند از طرف شورا ارائه شود و نیز راههایی که این خدمات می‌تواند بهتر ارائه شود مطرح کردند. برداشت اصلی این بود که جامعه از کارگروه‌های اجتماعی استقبال می‌کند که اعضای گروه‌های اصلی و گروه‌های در حال اوج را گرد هم می‌آورد تا بر روی مفاهیمی مبتنی بر علائق مشترک کار کنند که مردم اظهار تمایل کرده‌اند مورد توجه قرار گیرد. دیون باکمن که عهده‌دار هدایت بخش خارج از مرکز گروه تعامل با جامعه کنزینگتون شمالی است گفت: "مردم نیاز دارند به حرفشان گوش داده شود و این را باید احساس کنند و به حق می‌خواهند بدانند که نگرانی‌هایشان توسط شورا جدی گرفته می‌شود. گروه من آماده کمک است. ما اینجا می‌مانیم و متعهد هستیم اوضاع را برای مردمی که در خدمتشان هستیم بهتر کنیم."

کارگروه‌های

### هستیا، ادارات مرکزی و شمالغرب لندن بنیاد بهداشت ملی بریتانیا

(ان اچ اس)، و سرویس الکل و مواد مخدر بطور شبانه از ساعت ۱۰ شب تا ۸ صبح روز بعد در محل کلیسای متدیست ناتینگ‌هیل واقع در خیابان لانکاستر مستقر هستند. برای گپ زدن و دریافت کمک بیایید.

### چطور می‌توانیم خبرنامه حمایت از گرنفل را بهبود بخشیم

اکنون می‌توانید مشترک ما شوید و این خبرنامه را با ایمیل دریافت کنید در نشانی زیر ثبت نام کنید: [grenfellsupport.org.uk/newsletters](mailto:grenfellsupport.org.uk/newsletters)

این خبرنامه بازخوردهای دریافتی از ساکنین را برای بهبود محتوی و طراحی، بکار گرفته است. اگر ایده‌ای برای مقاله در این خبرنامه دارید، به نشانی [CommsTeam@rbkc.gov.uk](mailto:CommsTeam@rbkc.gov.uk) ایمیل بفرستید.