



مدیر ارشد اجرایی
Mr Barry Quirk, CBE

۲۵ ژانویه ۲۰۱۸

هدف از این نامه آگاهی دادن به شما است درباره اینکه شورا (کانسل) تصمیم گرفته است مدت معافیت خانواده‌های مستاجر و رهن کننده خیابانهای باراندون، هرستوی، و تسترتون واک از پرداخت اجاره بها، هزینه خدمات و عوارض شهرداری (کانسل تکس) را یک هفته دیگر تا روز یکشنبه ۴ فوریه تمدید کند. یعنی اینکه از روز **دوشنبه ۵ فوریه** به بعد، اجاره بها، هزینه خدمات و عوارض شهرداری را پرداخت خواهید کرد.

اجاره بها و هزینه خدمات

بدنبال بازخوردها و انتقاداتی که توسط عده‌ای از ساکنین، درباره خدمات لانکاستر غرب دریافت شده، مجدداً میزان اجاره بها و هزینه خدمات را برای ساکنین آسیب دیده محل مورد بازبینی قرار می‌دهیم. اوایل هفته آینده به شما اطلاع خواهیم داد که از روز دوشنبه ۵ فوریه چه مبلغی خواهید پرداخت. درک می‌کنم که ساکنین نیاز دارند هر چه زودتر از میزان این هزینه‌ها اطمینان یابند. اما مصمم هستیم که به بازخوردهایی که دریافت کرده‌ایم توجه کنیم. هفته آینده بیانیه‌ای درباره اجاره بها و هزینه خدمات دریافت خواهید کرد. در نحوه پرداخت اجاره بها و هزینه خدمات هیچ تغییری داده نخواهد شد. در نامه هفته آینده خلاصه‌ای از تمامی روشهای پرداخت را به شما یادآوری خواهیم کرد.

عوارض شهرداری (کانسل تکس)

از روز دوشنبه ۵ فوریه، کلیه ساکنین خیابانهای واکوی، براملی هاوس، تردگلد هاوس، و وریتی کلوز، عوارض شهرداری مربوط به خانه خود را پرداخت خواهند کرد. اگر پیش از فاجعه برج گرنفل از تخفیف عوارض شهرداری برخوردار بودید، این تخفیف کماکان از روز دوشنبه ۵ فوریه برقرار خواهد بود. در همین رابطه، گروه کمک هزینه‌های (بنفیت) شورا، نامه یادآوری را به نشانی شما در خیابانهای واکوی، براملی هاوس، تردگلد هاوس، یا وریتی کلوز ارسال خواهد کرد. اگر نیاز دارید نسخه‌ای از این نامه را به نشانی دیگری بفرستیم یا درباره وضعیت پرونده عوارض شهرداری خود سوالی دارید، لطفاً با استفاده از شماره تلفن ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۶ و یا نشانی ایمیل benefits@rbkc.gov.uk با گروه کمک هزینه‌ها تماس بگیرید.

کمک هزینه مسکن

اگر پیش از آتش‌سوزی کمک هزینه مسکن (هاوزینگ بنفیت) دریافت می‌کردید، این کمک هزینه از روز دوشنبه ۵ فوریه مجدداً برقرار خواهد شد. در همین رابطه، گروه کمک هزینه‌های (بنفیت) شورا، نامه‌ای حاوی اطلاعات بیشتر را به نشانی منزل شما ارسال خواهد کرد. اگر نیاز دارید نسخه‌ای از این نامه را به نشانی دیگری بفرستیم یا درباره وضعیت پرونده کمک هزینه مسکن خود سوالی دارید، لطفاً با استفاده از شماره تلفن ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۶ و یا نشانی ایمیل benefits@rbkc.gov.uk با گروه کمک هزینه‌ها تماس بگیرید.

با احترام

داگ گلدرینگ
مدیر اداره اسکان

English

Information from this document can be made available in alternative formats and in different languages. If you require further assistance please use the contact details below.

Arabic

يمكن توفير المعلومات التي وردت في هذا المستند بصيغ بديلة ولغات أخرى. إذا كنت في حاجة إلى مزيد من المساعدة، الرجاء استخدام بيانات الاتصال الواردة أدناه.

Farsi

اطلاعات حاوی در این مدارک به صورتهای دیگر و به زبانهای مختلف در دسترس می باشد. در صورت نیاز به کمک بیشتر لطفاً از جزئیات تماس ذکر شده در ذیل استفاده کنید.

French

Les informations présentées dans ce document peuvent vous être fournies dans d'autres formats et d'autres langues. Si vous avez besoin d'une aide complémentaire, veuillez utiliser les coordonnées ci-dessous.

Portuguese

A informação presente neste documento pode ser disponibilizada em formatos alternativos e em línguas diferentes. Se desejar mais assistência, use por favor os contactos fornecidos abaixo.

Somali

Macluumaadka dokumentigan waxaa lagu heli karaa qaabab kale iyo luuqado kala duwan. Haddii aad u baahan tahay caawinaad intaas dhaafsiisan fadlan isticmaal xiriirka faahfaahinta hoose.

Spanish

La información en este documento puede facilitarse en formatos alternativos y en diferentes idiomas. Si necesita más ayuda por favor utilice la siguiente información de contacto.

گروه پاسخ به سوالات گرنفل
با تلفن ۲۰۲۴ ۷۳۶۱ ۰۲۰ تماس بگیرید.