

ساکن گرامی

در ماه دسامبر، هر دو نفر ما به شما نامه نوشتیم تا اطلاع دهیم که سازمان مدیریت مستاجرین کنزینگتون و چلسی (TMO) مدیریت منزل شما را به شورای کنزینگتون و چلسی (RBKC) عودت خواهد داد. از اول ماه مارس، شورا عهده‌دار انجام تمام خدمات روزمره از قبیل تعمیرات، نظافت، و نگهداری املاک خواهد بود.

شورا و سازمان مدیریت مستاجرین با هم همکاری می‌کنند تا مطمئن شوند این انتقال به آرامی صورت می‌گیرد و کمترین تاثیر را بر روی خدماتی که به ساکنین داده می‌شود می‌گذارد و اینکه از نحوه تاثیر این امر بر شما کاملاً آگاه می‌شوید.

- از اول ماه مارس، شورا به شما خدمات خواهد داد.
- از اول ماه مارس، شماره تلفنهای سازمان مدیریت مستاجرین به شورا انتقال داده می‌شود. پرسنل از همان اداها‌های محل به کار ادامه خواهند داد. یعنی شما در رابطه با خدمات منازل به همان شیوه‌ای که اکنون پیگیری می‌کنید ادامه خواهید داد. صرفاً تغییرات کوچکی مانند تغییر سربرگ نامه‌ها و غیره را شاهد خواهید بود.
- اکثر پرسنل سازمان مدیریت مستاجرین به شورا منتقل خواهند شد.
- سازمان مدیریت مستاجرین، طبق معمول، صورتحسابهای اجاره شما را تا آخر ۳۱ ژانویه صادر خواهد کرد.
- نامه سالانه اجاره را شورا به شما ارسال خواهد کرد تا هرگونه تغییراتی را به اطلاع شما برساند.
- لطفاً کماکان از وبسایت سازمان مدیریت مستاجرین (www.kctmo.org.uk) استفاده کنید. هنگامیکه اطلاعات این وبسایت به وبسایت شورا منتقل شود، وبسایت سازمان مدیریت مستاجرین بطور خودکار به سایت شورا (www.rbkc.gov.uk) و سایت جدید مدیریت اسکان مرتبط خواهد شد.
- شورا همچنین کنترل ریپرز دایرکت (تعمیرات) تملک کرده و پرسنل آن را مدیریت خواهد کرد. ریپرز دایرکت، از طرف شورا، به انجام تعمیرات روزمره شما ادامه خواهد داد.

شورا خدمات فعلی را، که می‌دانیم همیشه نظرات شما را تامین نکرده است، مورد بازبینی قرار داده و به انجام تعمیرات و کارهای بزرگ اولویت خواهد داد.

همچنانکه در نامه قبلی خود در ماه دسامبر ۲۰۱۷ گفتیم، شورا مدیریت کارهای منازل را بطور دائمی عهده‌دار نمی‌شود مگر اینکه ساکنین به ما بگویند که چنین چیزی می‌خواهند. این یک اقدام موقتی است تا شما تصمیمی بگیرید که مایل هستید در آینده خانه شما چگونه اداره شود. ما با شما همکاری خواهیم کرد تا بهترین تصمیم را برای خودتان، ساکنین، بگیرید. در ضمن به شما اطلاع خواهیم داد که چگونه می‌توانید ایده‌ها و نظرات خود را با ما درمیان بگذارید.

سازمان مدیریت مستاجرین کماکان بعنوان یک شخصیت حقوقی وجود خواهد داشت تا بتوان آنرا به جلسات تحقیق و تفحص احضار کرد و در هر پرونده جنایی یا حقوقی که ممکن است در آینده تشکیل شود مسئول شناخت.

شما را کتبا در جریان خواهیم گذاشت و برگه‌ای حاوی سوالات متداول را تهیه کرده و در وبسایت شورا (RBKC) قرار داده و همگام با تغییرات بروز خواهیم کرد.

از صبر شما در این مدت سپاسگزاریم. هر سوالی داشته باشید لطفاً با شماره تلفن ۱۱۱ ۱۳۷ ۰۸۰۰ تماس بگیرید.

با احترام
داگ گلدرینگ
مدیر اداره اسکان
شورای سلطنتی کنزینگتون و چلسی



ایلین الکنگتون
مدیر ارشد اجرائی انتقالی
سازمان مدیریت مستاجرین (KCTMO)

