

عزيزي المقيم

كتبنا لكم نحن الاثنان في شهر ديسمبر لإحاطتكم علماً بأن "منظمة إدارة المستأجرين في كنسينغتون & تشيلسي" (the TMO) ستعيد أمر إدارة مساكنكم إلى "مجلس كنسينغتون وتشيلسي" (RBKC). واعتباراً من 1 مارس، سيتولى "المجلس" إدارة جميع الخدمات اليومية بما في ذلك عمليات الإصلاح، وخدمات النظافة والعناية بالعقارات الخاصة بالسكان.

يتعاون كل من المجلس وTMO معاً لضمان تحقيق انتقال سلس للإدارة، وتسيير الخدمات مع الحد الأدنى من الإزعاج الناتج من هذه التغييرات للأهالي المقيمين، وسوف يتم إحاطة الأهالي إحاطة تامة بمدى تأثير تلك التغييرات عليهم.

- يبدأ "المجلس" في تقديم الخدمات للأهالي اعتباراً من 1 مارس 2018.
- اعتباراً من 1 مارس، سيتم تحويل خطوط هاتف TMO الحالية إلى "المجلس". وسيتولى موظفو المجلس العمل من نفس مكاتب الحي الحالية. ويعني هذا أنك سوف تتواصل مع خدمات الإسكان بنفس الأسلوب الذي تتبعه الآن. سوف تلاحظ تغييرات طفيفة مثل التغيير في ترويسة المكاتبات، وما إلى ذلك.
- سيتم نقل غالبية موظفي TMO إلى "المجلس".
- سوف تصدر TMO بيانات الإيجار الخاصة بالأهالي عن فترة الثلاث أشهر المنتهية في 31 يناير كالمعتاد.
- سوف يرسل "المجلس" للأهالي المقيمين خطابات تتضمن قيمة الإيجار السنوي لإخبارهم عن أي تغييرات.
- يرجى الاستمرار في استخدام الموقع الإلكتروني الخاص بـ TMO – www.kctmo.org.uk. عند نقل المعلومات إلى "المجلس"، سوف يتم ربط الموقع الإلكتروني أوتوماتيكياً مع: www.rbkc.gov.uk وموقع إدارة الإسكان الجديد.
- سوف يتولى "المجلس" ملكية شركة "ريبير دايركت" (Repair Direct)، ويشرف على موظفي الشركة. سوف تستمر شركة Repair Direct في التعامل مع متطلبات الإصلاح اليومية بالنيابة عن "المجلس".

سيقوم المجلس بمراجعة موقف الخدمات الحالية، والتي نعلم جميعاً أنها لم ترق إلى مستوى توقعات الأهالي في جميع الأوقات، مع إعطاء الأولوية للانتهاء من عمليات الإصلاح الرئيسية وتسليمها.

وكما ذكرنا في رسالتنا السابقة في ديسمبر 2017، لن يتولى "المجلس" خدمات إدارة الإسكان بشكل دائم ما لم يخبرنا السكان بأن هذا هو ما يريدونه. ويعتبر هذا إجراء مؤقت بينما يقرر الأهالي الكيفية التي يرغبون بها في إدارة مساكنهم في المستقبل. سوف نتعاون معكم لمساعدتكم في الوصول إلى أفضل قرار لكم، كأهالي مقيمين، وسوف نحيطكم علماً بالكيفية التي يمكنكم من خلالها موافاتنا بأفكاركم ووجهات نظركم.

سوف تستمر TMO في التواجد كجهة قانونية، بحيث يمكن استدعائها من قبل لجنة التحقيق العام، والوقوف على مدى مسؤولياتها في سياق أي إجراءات جنائية أو مدنية يمكن أن تتم في المستقبل.

سوف نستمر في إحاطتكم علماً بأي مستجدات من خلال خطابات، وسوف نصدر ورقة معلومات عن "الأسئلة المتكررة"، وننشرها على الموقع الإلكتروني لـ RBKC، ويتم تحديثها لتواكب آخر المتغيرات.

وفي الأخير، لا يسعنا الآن سوى التوجه لكم بالشكر على سعة صدركم، ويرجى التواصل معنا على الرقم: 0800 137 111.

مع وافر التحية،

إلين إلكينغتون
الرئيس التنفيذي المؤقت لـ TMO كنسينغتون

دوغ غولدرنغ
مدير إدارة الإسكان، RBKC
وتشيلسي

[توقيع]

[توقيع]