

اخبار حمایت از گرفتار

نزدیکی پایان مهلت مشارکت در مشاوره اسکان مجدد



دقت کنید فرصت بیان دیدگاه‌هایتان را درباره برنامه مشاوره شورا (کانسل) در مورد پیش‌نویس سیاست اسکان مجدد ساکنین خیابانهای واک‌ویز از دست ندهید.

پایان مهلت، روز جمعه ۵ ژانویه می‌باشد.

این سیاست به بررسی گزینه‌های اسکان بلند مدت برای ساکنین خیابانهای باراندون، هرستوی، و تسترتون که تمایلی به ادامه زندگی در خیابانهای واک‌ویز ندارند می‌پردازد.

تاکنون نظرات مفیدی از ساکنین دریافت کرده‌ایم اما دوست داریم تا پیش از خاتمه مهلت، دیدگاه‌های عده هر چه بیشتری را بشنویم.

برای مطالب بیشتر درباره این سیاست و ارایه نظراتتان با ما از طریق تکمیل فرم آنلاین به نشانی اینترنتی www.rbkc.gov.uk/walkwaysconsult مراجعه کنید.

در این شماره:

۱ نزدیکی پایان مهلت مشارکت در مشاوره اسکان مجدد

۲ دسترسی آنلاین به الف تا ی خدمات

۲ مراقبت از گرفتار

۲ فعالیتهای و برنامه‌های بارو

۳ خدمات شبانه ان‌اچ‌اس در ایام تعطیلات

۳ گفتگوی کوتاه نجات بخش انسانها (Small Talk Saves Lives)، کمک و مراقبت در ایام تعطیل

۳ خدمات اطلاعات اسکان در The Curve

۳ برنامه‌ها و فعالیتهای موجود در The Curve

۴ خدمات حمایتی عرضه شده

۴ آخرین اخبار اسکان

۴ برنامه مهاجرتی وزارت کشور (هوم آفیس)

۴ چطور می‌توانیم خبرنامه حمایت از گرفتار را بهبود بخشیم

این سومین شماره از اخبار حمایت از گرفتار است.

این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. برای دریافت مرتب آخرین اخبار لطفا ما را در تویتر با شناسه [@grenfellsupport](https://twitter.com/grenfellsupport) و در فیسبوک با نشانی

facebook.com/grenfellsupport

دنبال کنید و یا به وبسایت ما به نشانی

www.grenfellresponse.org.uk

مراجعه کنید.

مراقبت از گرنفل

گروه مراقبت از گرنفل برای افرادی که در حادثه آتش‌سوزی برج گرنفل آسیب دیده تشکیل شده است و محل مراجعه واحدی را برای تمام کارهای اداری و خدمات شورا (کانسل) در اختیار افراد می‌گذارد.

این گروه سعی دارد مشکلات را حل کرده و تقاضاها را به مناسب‌ترین بخشها ارجاع دهد و مطمئن شود ساکنین و خانواده‌هایشان توجه و خدماتی را که نیاز دارند دریافت می‌کنند.

شماره تماس: ۰۲۰ ۷۷۴۵ ۶۴۱۴

ایمیل: careforgrenfell@rbkc.gov.uk

شورا از طریق گروه مراقبت از گرنفل، برای ساکنین برج، محوطه اطراف و جامعه بزرگ آن، خدمات حمایتی بلند مدت ارائه می‌کند. این خط تلفن از ۸ صبح تا ۸ شب دایر بوده و همچنین سرویس خارج از ساعات اداری هم دارد که با همین شماره تلفن قابل دسترسی است.

فعالیتها و برنامه‌های بارو

مراقبت از زنان آفریقایی

جلسات رایگان یوگا و سپس آشپزخانه اجتماعی

دوشنبه ۱ و جمعه ۵ ژانویه

جلسات یوگا برای بزرگسالان ۱۱

صبح تا ظهر

آشپزخانه اجتماعی برای بزرگسالان

و خانواده‌ها به همراه کودکان - ظهر

تا ۳ بعدازظهر

Canalside House, 383 Ladbroke Grove, W10 5AA

۰۲۰ ۸۹۶۹ ۸۲۸۹

www.africanwomenscare.org

هستیا: کافه ریکواری و حمایت

خارج از مرکز

کافه ریکواری در ایام سال نو منجمله تعطیل رسمی ژانویه دایر است. گروه خدمات خارج از مرکز ان‌اچ‌اس از ساعت ۴ تا ۶ بعدازظهر در دسترس است.

شنبه ۳۰ دسامبر

یکشنبه ۳۱ دسامبر

دوشنبه ۱ ژانویه

۴ تا ۸ بعدازظهر

Oremi Centre, Golborne Road, W10 5PA

۰۲۰ ۸۹۶۴ ۰۰۳۳

کودکان و نوجوانان

شنا در مرکز تفریحی

کنزینگتون

شنبه ۲۰ دسامبر ۸ صبح تا ۷ عصر

یکشنبه ۳۱ دسامبر ۱۰ صبح تا ۳ بعدازظهر

Silchester Road, W10 6EX

۰۲۰ ۳۷۹۳ ۸۲۱۰

www.better.org.uk

جلسات صخره‌نوردی در مرکز

ورزشی وست‌وی

جلسات صخره‌نوردی تا روز

یکشنبه ۳۱ دسامبر در زمانهای

زیر تشکیل خواهد شد: ۹:۳۰ تا

۱۱ صبح، ۱۱:۳۰ صبح تا ۱

بعدازظهر، ۱ تا ۲:۳۰ بعدازظهر، و

۳:۳۰ تا ۵ بعدازظهر (در روزهای

۳۰ یا ۳۱ دسامبر جلسه ۳:۳۰

تشکیل نخواهد شد)

Westway Sports Centre, 1

Crowthorne Road, W10 6RP

برای رزرو جا با شماره ۰۰۵۰۴۴۲

۰۳۳۳ تماس بگیرید

بزرگسالان و خانواده‌ها

منقل و کباب جمعی رایگان

یکشنبه ۷ ژانویه ۲ تا ۵ بعدازظهر

The Dalgarno Trust, 1 Webb

Close, W10 5QB

برای رزرو جا با شماره ۶۳۰۰

۰۲۰ ۸۹۶۹ تماس بگیرید

www.dalgarnotrust.org.uk

دسترسی آنلاین به الف تا ی خدمات

شورای کنزینگتون و چلسی راهنمایی برای خدمات حمایتی و مشاوره‌ای عرضه شده برای آسیب دیدگان فاجعه گرنفل تهیه کرده است.

راهنما را در نشانی اینترنتی زیر قابل دسترسی است:

برای کسب اطلاعات بیشتر و سایر خدمات حمایتی، لطفاً با شماره تلفن ۶۴۱۴ ۷۷۴۵ ۰۲۰ و یا ایمیل careforgrenfell@rbkc.gov.uk با گروه مراقبت از گرنفل تماس بگیرید.



گفتگوی کوتاه نجات بخش انسانها (Small Talk Saves Lives)، کمک و مراقبت در ایام تعطیل

می‌تواند با به هم زدن افکار اشخاص در معرض خطر، جان آنها را نجات دهد. این فیلم را می‌توانید در تویتر آنها با شناسه samaritans@ مشاهده نمایید. **همیشه می‌توانید در ۲۴ ساعت شبانه روز و هفت روز هفته با شماره تلفن ۱۱۶ ۱۲۳ با ساماریتنز بطور محرمانه صحبت کنید.** تماس با ان‌اچ‌اس برای با افرادی که هوشیارانه نگرانشان هستید فرصتی حیاتی ایجاد می‌کند تا بموقع زنگ خطر را بصدا درآورد. تاکنون جامعه میزان متناهی درد و رنج را تحمل نموده، در عین حال مردم، در قالب داوطلبان، گروه‌های اجتماعی، کلیساها و سازمانهای مذهبی، و گردهمایی‌ها در جاهای مختلف، با مهر و محبت نسبت به همدیگر رفتار کرده‌اند.

شما همچنین می‌توانید با شماره تلفن ۶۴۱۴ ۷۷۴۵ ۰۲۰ با گروه مراقبت از گرنفل تماس بگیرید. در صورتیکه نگران خود یا هر آشنایی باشید، این گروه به شما کمک و راهنمایی می‌کند. این خط تلفن از ۸ صبح تا ۸ شب دایر بوده و سرویس خارج از ساعات اداری هم دارد که با همین شماره قابل دسترسی است.

می‌دانیم که تعطیلات می‌تواند از ایام سخت سال باشد. به همین خاطر ان‌اچ‌اس آماده کمک به هر فردی است. ان‌اچ‌اس آماده است تا به هر کس که در خطر خودکشی باشد کمک کند.

هر کس که نگران خود یا شخص دیگری است باید در ۲۴ ساعت شبانه‌روز در هر روز از سال با شماره تلفن ۰۲۳۴ ۶۵۰ ۰۸۰۰ تماس بگیرد. پرسنل ان‌اچ‌اس آماده گوش دادن و کمک به شما هستند.

تیم خارج از مرکز ان‌اچ‌اس آماده خدمت است. با آنها می‌توان (از ساعت ۱۰ صبح تا ۸ شب) با شماره ۴۳۹۳ ۸۹۶۲ ۰۲۰ تماس گرفت.

اگر نشانه‌های زیر را در خود یا آشنایان (گوش به زنگ بودن در مورد اعضای خانواده، همسایگان و دوستان) مشاهده کردید درخواست کمک کنید:

- تغییر رفتار
- گوشه‌گیری
- ذهن آشفتگی و مضطرب و نگران
- تغییر نحوه خواب
- بیان مطالب نگران کننده

موسسه خیریه ساماریتنز (Samaritans) ویدیویی تهیه کرده در مورد افرادی که درباره خودکشی در مترو فکر می‌کنند. این فیلم نشان می‌دهد که چطور یک گفت و گوی کوتاه

خدمات شبانه ان‌اچ‌اس در ایام تعطیلات

خدمات شبانه ان‌اچ‌اس در تمام مدت ایام تعطیلات برقرار خواهد بود. تنها تغییر جزئی این است که این سرویس در شب سال نو، از ساعت ۱ نیمه‌شب تا ۸ صبح روز اول سال نو دایر خواهد بود.

در تمام مدت تعطیلات همانند معمول از ساعت ۱۰ تا ۸ در خدمت خواهیم بود.

پرسنل ما تا حد ممکن در برنامه‌های اجتماعی محلی برای ارائه کمک شرکت خواهند کرد.

خدمات شبانه ان‌اچ‌اس در محل کلیسای متدیست ناتینگ هیل به نشانی Notting Hill Methodist Church at 240 Lancaster Rd, London W11 4AH دایر است.

خدمات اطلاعات

اسکان در The Curve

از ژانویه ۲۰۱۸، خدمات اسکان به دو جلسه حضور آزاد محدود خواهد شد. این جلسات بطور هفتگی در اوقات زیر برگزار خواهند شد:

سه‌شنبه ۲-۴ بعد از ظهر

پنج‌شنبه ۵-۷ بعد از ظهر

در صورت تمایل برای گرفتن وقت قبلی برای هرکدام از این جلسات می‌توانید با شماره‌های ۴۴۲۲۰۲ یا ۰۷۸۰۳ ۴۴۲۱۸۶ تماس بگیرید.

تمهیدات جدید از ۲ ژانویه ۲۰۱۸ آغاز خواهد شد.

برنامه‌ها و فعالیتهای موجود در The Curve

مرکز اجتماعی The Curve در ایام تعطیلات، مجموعه‌ای از فعالیتهای ارائه می‌کند و مایه مسرت ما است اگر در این برنامه‌ها شرکت کنید. تمام فعالیتهای رایگان بوده و بدون وقت قبلی برای همه قابل استفاده هستند اما حواستان به برنامه‌های مخصوص گروههای سنی باشد. از طرف همه افراد حاضر در مرکز اجتماعی Curve سال نو را به شما تبریک گفته و امیدواریم شما را در ایام جشن ببینیم.

روز اول سال نو - ۱ ژانویه ۲۰۱۸

- ساعات کار Curve در کریسمس و سال نو
- شنبه ۲۰ و یکشنبه ۲۱ دسامبر - تعطیل
- دوشنبه ۱ ژانویه ۱۲ ظهر تا ۸ شب
- مرکز اجتماعی The Curve در دو مورد آخر هفته پایانی ماه دسامبر ۲۰۱۷ تعطیل خواهد بود.

از ساعت ۱۲ ظهر تا ۸ بعد از ظهر در روز سال نو در مرکز اجتماعی The Curve به ما بپیوندید. از ساعت ۲ بعد از ظهر تعدادی کاناپه و بوفه غذای گرم و سرد دایر خواهد بود.



برای مشاهده فهرستی از برنامه‌های موجود به نشانی اینترنتی www.grenfellresponse.org.uk/events مراجعه نمایید.

آخرین اخبار اسکان

یافتن مسکن مناسب نیاز هر شخصی که در آتش‌سوزی برج گرنفل آسیب دیده است همچنان بالاترین اولویت ما است و برای رسیدن به این هدف سخت تلاش می‌کنیم. با این وجود، سعی می‌کنیم با سرعتی کار کنیم که خانواده‌ها راحت باشند. (برای هر خانواده با سرعت مطلوب آن خانواده کار می‌کنیم).
تاکنون:

خانواده‌های مستقر در مسکن اضطراری - ۱۰۰

تعداد پیشنهادهای مسکن پذیرفته شده - ۴۵، که از این میان ۲۶ پیشنهاد دائمی و ۹ پیشنهاد موقتی هستند.

این آمار در ۲۱ دسامبر ۲۰۱۷ منطبق با واقعیت بود.

تعداد کل خانواده‌ها - ۲۰۷

خانوارهایی که در مسکن مستقر شده‌اند - ۱۰۷، که از این تعداد ۵۸ خانواده در مسکن موقتی و ۴۹ خانواده در مسکن دائمی هستند.



برنامه مهاجرتی وزارت کشور (هوم آفیس)

اگر شما دارای ملیت غیربریتانیایی بوده و در فاجعه آتش‌سوزی برج گرنفل آسیب دیده‌اید، وزارت کشور یک برنامه مهاجرتی اختصاصی به اجرا گذاشته که ممکن است برای شما مفید باشد.
برای کسب اطلاعات بیشتر در ایام هفته مابین ساعت ۱۰ صبح تا ۴ بعد از ظهر با تماس با شماره تلفن ۴۵۳۱ ۸۱۹۶ ۰۲۰ درخواست وقت ملاقات رو در رو با کارشناسان وزارت کشور را طرح کنید. یا هر پنج‌شنبه از ساعت ۲ تا ۶ بعد از ظهر به شماره ده خیابان بارد (10 Bard Road) مراجعه کنید.

خدمات حمایتی عرضه شده

افرادی که می‌خواهند با پلیس در رابطه با تحقیقات آتش‌سوزی صحبت کنند لطفاً با شماره تلفن ۴۵۳۹ ۰۲۲ ۰۸۰۰ با پلیس متروپولیتان تماس بگیرید.

شماره تماس‌های مهم

خدمات مربوط به عزیزان داغدار:

در ۲۴ ساعت شبانه‌روز با شماره تلفن رایگان راهنمایی ۱۶۷۷ ۸۰۸ ۰۸۰۸ یا نشانی ایمیل helpline@cruse.org.uk تماس بگیرید.

سوالات مربوط به صدور پاسپورت المثنی، ویزا و مهاجرت بریتانیا:

لطفاً با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۲۸۳۲ ۳۰۳ ۰۲۰۰ تماس بگیرید.

کیفیت هوا و مواجهه با دود: اگر نگران بروز علائم بیماری‌های مرتبط با آلودگی هوا هستید باید به پزشک مراجعه کرده یا با شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) تماس بگیرید.

خدمات اسکان: هر سوالی در مورد اسکان دارید یا نیاز دارید مامور اسکان خود را بشناسید لطفاً با شماره تلفن ۱۱۱ ۱۳۷ ۰۸۰۰ و یا ۳۰۰۸ ۷۳۶۱ ۰۲۰ تماس بگیرید.

کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت شبانه‌روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیب‌دیدگان ۱۱۱ ۱۶۸۹ ۰۸۰۸ تماس گرفته و یا به وبسایت victimsupport.org.uk مراجعه کنید.

واحد اقدام اسلامی گرنفل

خدمات بیشتری ارائه می‌کند. برای کسب اطلاعات بیشتر با ایمیل info@gmru.co.uk تماس بگیرید.

شما همچنین می‌توانید در مرکز امداد گرنفل، خدمات جسمی و روانی دریافت دارید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۳۳ ۲۳۱ ۰۷۷۱۲ تماس بگیرید.

چطور می‌توانیم خبرنامه حمایت از گرنفل را بهبود بخشیم

این اولین شماره از خبرنامه اخبار حمایت از گرنفل است. این خبرنامه که با شکلی جدید ارائه شده در برگیرنده پیشنهادات و انتقادات دریافتی از ساکنین در مورد محتوا و فرم خبرنامه است. اگر نقدی به خبرنامه دارید یا پیشنهادی برای افزودن به آن دارید، می‌توانید نظراتان را از طریق تویتر یا فیسبوک بما اطلاع دهید. کافیسیت [@GrenfellSupport](https://www.facebook.com/GrenfellSupport) را جستجو نمایید. و یا می‌توانید نظراتان را به نشانی CommsTeam@rbkc.gov.uk ایمیل کنید.