

### كيف سيتم التعاون مع الأهالي فيما يتعلق بتطوير وتجديد المجمع السكني؟



- تهدف أعمال التجديد إلى تحسين الخدمات المحلية بحيث تكون ذات جودة عالية
- سيؤدي التجديد إلى إنشاء عقارات مستدامة، يمكن صيانتها على أعلى مستوى
- تحلي إجراءات اتخاذ القرارات بالشفافية، وسيقوم "المجلس" بالإعلان عن كل خطوة.

سُعدت ورشة العمل يوم ٢٧ يناير في "كينجستون ليجير سنتر". ونحن نعلم أنه قد تم تخصيص ٣٠ مليون جنيه إسترليني على الأقل لصالح أعمال تجديد وتطوير المجمع السكني في لانكستر ويست، ولذلك فهناك فرصة لإجراء تحسينات حقيقية. وهذه هي أول جلسة في سلسلة من جلسات التشاور، والتي سوف نخبرونا من خلالها عما تريدون تحقيقه من أعمال التجديد والتطوير. يمكنك أيضاً طرح أفكاركم وآرائكم قبل هذا اليوم، من خلال مراسلتي عبر البريد الإلكتروني: [steve.jacobs@rbkc.gov.uk](mailto:steve.jacobs@rbkc.gov.uk) أو زيارتنا في مكتب "فريق الحي".

- نهدف إلى إنشاء مجمع سكني نموذجي، يستطيع كل أهالي الحي الافتخار بالإقامة فيه، كما يستطيع "المجلس" أن يفتخر بامتلاكه.
- التأكد من إتاحة الفرصة كاملة للأهالي للإدلاء بأرائهم فيما يتعلق بأعمال التجديد.
- الاستماع إلى جميع الفئات العمرية ومجموعات الأهالي المختلفة حول أعمال التطوير التي يرغبون في تحقيقها.
- تهدف أعمال التجديد إلى توفير فرص عمل محلية والتدريب على مهارات جديدة للأهالي.

يستمر العمل ويتواصل مع الأهالي في أول مراحل برنامجنا لتخطيط مستقبل المجمع السكني في لانكستر ويست. ومن خلال التعاون مع "رابطة اتحاد شاعلي عقارات ويست لانكستر" (LWRA)، قمنا بوضع بعض المبادئ التوجيهية لتنظيم هذا العمل. ومن المخطط أن يشمل التجديد والتطوير جميع عقارات منطقة لانكستر ويست.

تحدد هذه المبادئ ما يجب أن يحققه هذا البرنامج، وأسلوب عمل المجلس مع السكان، وتتلخص فيما يلي:

- تتم أعمال التجديد والتطوير بتوجيه وإرشاد من الأهالي.
- يتم الانتهاء من كافة أعمال التجديد مع مراعاة أقصى درجات الحرص على عدم الإزعاج وبالتعاون مع الأهالي المقيمين.
- لن يكون هناك أي أعمال هدم لمنازل الأهالي في "المجمع السكني لانكستر ويست".

### تحديث: آخر أخبار فريق الحي

أو في مقر عملهم في 501 Hurstway Walk. وهم متواجدون للتأكد من توفير الأمان لك، ويمكن الاتصال بهم في أي وقت للرد على أي استفسارات لديك بخصوص سلامة المجمع السكني من الحريق.

#### تأمين موقع غرينفيل

سيتم تأمين موقع "غرينفيل" على مدار الساعة طوال فترة العطلات.

#### توفير خدمات الصحة الوطنية NHS في غرينفيل خلال الكريسماس ورأس السنة

تفتح "NHS غرينفيل" أبوابها طوال فترة عطلة عيد الميلاد ورأس السنة الجديدة. يمكنك الاتصال بنا في أي وقت إذا كان لديك أي شكوى صحية. نحن هنا لمساعدتك أنت وأطفالك من خلال الدعم العاطفي، والصحي، والرعاية الشخصي، والدعم العاجل في حالات الصحة النفسية. اتصل على الرقم: **0800 0234 650**، والخط مفتوح على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع.

### تحديث

#### رسالة من ستيف

في الأسبوع الماضي، تأثرت بشدة بذكرى مرور ستة أشهر على مأساة "غرينفيل". فمن خلال حديثي اليومي مع الأهالي، والاستماع إلى كيف أثر الحريق على المبنى بالكامل، أعلم أنه من المهم لفريقي ولي أنا شخصياً أكثر من أي وقت أن نبذل قصارى جهدنا لصالح الأهالي. يتمثل الجزء الكبير من هذا الجهد في الوفاء بوعودنا الخاصة بتجديد المجمع السكني. وإنها لفرصة حقيقية لتحديد ما يمكن أن يبدو عليه المسكن الاجتماعي الجيد في القرن الحادي والعشرين. أود أن أرى جميع من تقابلت معهم في المجمع السكني يوم ٢٧ يناير، وأن تفصحوا لنا عن آرائكم وتعليقاتكم. وقد كتب إليّ بالفعل عدد كبير من الأهالي لعرض أفكارهم، على العنوان:

[steve.jacobs@rbkc.gov](mailto:steve.jacobs@rbkc.gov). وأؤكد على

مناقشة تلك الأفكار في هذا اليوم. وفي حالة الرغبة في إثارة أي موضوع قبل هذا اليوم، يمكنك مراسلتي على البريد الإلكتروني.

#### توقيتات العمل والخدمات المقدمة في "بيسلاين أوفيس" أثناء الكريسماس ورأس السنة الجديدة

نظراً لحلول عيد الميلاد في الأسبوع المقبل، نرى أنه من المفيد التعريف بالخدمات التي لا تزال متاحة من الفريق خلال هذه الفترة. سيفتح المكتب أبوابه طوال الأسبوع القادم، من الساعة ١٠ صباحاً حتى الساعة ٤ بعد الظهر، باستثناء يوم ٢٥ و٢٦ ديسمبر. كما سيتم إغلاق المكتب يوم ١ يناير ٢٠١٨. ورقم الطوارئ للاتصال خارج توقيتات العمل هو: **0800 137 111**.

وستكون الخدمات التالية متاحة أثناء موسم الأعياد:

#### جمع القمامة وإعادة التدوير

تم وضع صندوق معدني كبير في شارع سانت ماركس للتخلص من القمامة أثناء العطلات. سوف تستمر خدمات جمع القمامة وإعادة التدوير بشكل طبيعي، باستثناء يوم عيد الميلاد.

#### رجال الإطفاء

يتواجد رجال الإطفاء في أماكنهم في المجمع السكنية في "ووك وايز" طوال فترة الأعياد بالكامل. ويمكن الاتصال بهم على الرقم: **07593 539 911**.



## مجمع لانكستر ويست السكني

مع فرصة للعب الكرة الطائرة أو ممارسة بعض التمرينات الرياضية / أداء بعض الرقصات.

كانت عطلة نهاية الأسبوع تلك مثمرة للغاية وأعطت المشاركين الفرصة للتركيز على القضايا الأوسع بشأن المجمع السكني ومناقشة وتبادل الأفكار حول تلك القضايا.

ومع ذلك، فإننا ندرك أن عدد المشاركين لم يكن معبراً عن جميع قطاعات الأهالي بالكامل، لذا فإننا نعتزم مواصلة هذه المناقشات في ورش عمل حول المجمع السكني خلال الفترة من يناير إلى مارس ٢٠١٨. وسوف يُمكننا هذا الأمر من إعداد خطة مستقبلية للمجمع السكني تأسيساً على احتياجاتنا ورغباتنا الخاصة، وحيث يمكن لأفكارنا أن تؤتي ثمارها.

في حالة الرغبة في التعرف على المزيد من المعلومات حول الإجابات والاستنتاجات المستخلصة من ورش عمل الأهالي، يرجى التواصل مع "لورا" (LWRA) على العنوان:

[lancastrwest@newmanfrancis.org](mailto:lancastrwest@newmanfrancis.org)

وقد بحثنا النقاط الرئيسية لإدارة مجمع سكني والتي هي أكثر بكثير من مجرد إدارة مجموعة مساكن. فينبغي أن يتوفر مشاركة رئيسية من الأهالي أنفسهم، وأن يكون لها ميزانيات محلية، والالتزام بالشروط الواجب توافرها في المجتمع والتنسيق مع مزودي الخدمات الأخرى مثل الشرطة والتعليم والصحة.

كما جرت مناقشات حول ما هي العناصر المهمة التي يجب توفرها في المكان الذي نعيش فيه، وأبرزنا أهمية العلاقات المجتمعية، والتنوع، والبيئة والمساكن التي نحيا فيها.

شارك في الاجتماع منظمة تسمى "إنكريدبل إيدابل" (Incredible Edible) من "الانكشاير" للتحديث معنا بشأن زراعة المساحات، وزراعة المحاصيل / الأعشاب، وما شابه ذلك، والتي يحتاجها الإنسان في توفير غذائه، وبدء مشاريع مختلفة والمحافظة على استدامتها، وتعزيز ملكية الأهالي للمشاريع، كما استعرضت المنظمة مراحل تكوينها.

اشتملت الرحلة على بعض الترويج الخفيف،

## اجتماع لرابطة شاغلي لانكستر ويست بعيداً في قاعة "ترافورد" خلال عطلة نهاية الأسبوع، بتنظيم من "قاعة ترافورد" وكلية لندن للاقتصاد (LSE).

ذهب ١١ عضواً من بيننا إلى "تشيستر" بصحبة اثنين من أهالي المنطقة الأوسع نطاقاً في عطلة نهاية الأسبوع. وكانت رحلة إيجابية ومنتجة، فقد نجحنا في تكوين بعض فرق ومجموعات العمل، وتسوية بعض الخلافات. وتعارفنا على بعضنا البعض بشكل أفضل، وتشاركنا سوياً في آملنا المستقبلية. وقد ساعد توافقنا على بعض المبادئ الأساسية على شعور الجميع بالأمان والراحة والمبادرة بالإفصاح عن آرائهم.

وتحدثنا عن أهمية خلق مستقبل صحي وإيجابي للشباب الحي. وتناقشنا في الحاجة إلى مرافق رياضية بأسعار معقولة، وخلق وظائف عمل ومساكن؛ وتمويل طويل الأجل والعمل المشترك بين منظمات الشباب. وقد ساعد على نجاح هذه المناقشات تواجد أحد الأهالي من الشباب.

## تحديث: العمليات التشغيلية

### التدفئة والماء الساخن

نعتذر عن العطل الذي حدث في شبكة التدفئة والمياه الساخنة وتسبب في معاناة الأهالي بداية هذا الشهر. ويرجع ذلك إلى انخفاض كمية الوقود بسبب تعطل مضخة الوقود في مرجل المجمع السكني. وقد اتخذنا خطوات إيجابية للتأكد من عدم تكرار مثل هذه الأعطال.

### مهندس مساحة في موقع العمل

تم تعيين مهندس مساحة للتأكد من امتثال أعمال الإصلاح والتطوير في جميع أنحاء المجمع السكني لأعلى مستويات الجودة. ولمزيد من المعلومات، يمكن للأهالي التحدث مع "فريق الحي" على الأرقام: **07710 053 437 / 07710 053 437**

## تحديث: السلامة من الحريق

### ستائر مقاومة للحرائق

جاري في الوقت الحالي الانتهاء من تركيب ستائر للوقاية من الحرائق لبعض المجمعات السكنية في "ووك وايز" (Walkways) قبل حلول شهر فبراير. سيتولى مقاولو ستائر الحرائق الاتصال بالأهالي الذين سيتم تركيب ستائر خارج نوافذهم. تهدف ستائر مقاومة الحرائق هذه إلى الحفاظ على المناطق المشتركة خالية من الدخان في حالة نشوب حريق. في حالة أي استفسارات في الوقت الحالي، يرجى التواصل مع [housingconsult@rbkc.gov.uk](mailto:housingconsult@rbkc.gov.uk)

## تحديث: المجموعات المجتمعية

يعد مشروع متابعة الإنجازات في مجتمع برج غرينفيل (GTCM بروجيكت) هو مشروع بحثي مستقل بقيادة أفراد من المجتمع المحلي ولصالح المجتمع المحلي. يتابع المشروع خدمات الدعم التي يقدمها المجلس في استجابة لكارثة حريق "برج غرينفيل". يمكن هدفنا في الحفاظ على رفاه مجتمعنا، في الوقت الحالي ومستقبلاً، من خلال تحديد أماكن تقصير هذه الخدمات وعدم تلبيةها لما نحتاج إليه وكيف يمكن تحسينها. نحن نقدم التدريب المجاني، في أساليب البحث المجتمعي، لجميع المتضررين من الحريق. إذا كنت ترغب في الحضور والمشاركة في المشروع، يرجى الاتصال بأماندا على **0774 2233112**، والبريد الإلكتروني [grenfellmonitoringproject@gmail.com](mailto:grenfellmonitoringproject@gmail.com) أو زيارة موقعنا على الإنترنت [grenfellcommunitymonitoringproject.com](http://grenfellcommunitymonitoringproject.com)

## تحديث: جهود التسكين

### تمديد فترة المشاورات لوضع سياسة تسكين أهالي "ووك وايز"

قرر "المجلس" تمديد الموعد النهائي للمشاور بشأن وضع "سياسة إعادة تسكين ووك وايز" لمدة أسبوعين إضافيين لإعطاء الأهالي مزيداً من الوقت لإبداء آرائهم. والموعد النهائي الجديد هو يوم الجمعة ٥ يناير.

تهدف "السياسة" إلى إتاحة خيارات للإسكان طويل الأجل لأهالي باراندون وهورستواي وتيسترتون وووكس الذين يقررون عدم مواصلة العيش في "ووك وايز".

وقد تلقينا بالفعل ردود فعل مفيدة من السكان، ولكننا نرغب في الاستماع إلى أكبر عدد ممكن من الأهالي قبل انتهاء مرحلة المشاور.

ولكي نتدلي برأيك، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [www.rbkc.gov.uk/walkwaysconsult](http://www.rbkc.gov.uk/walkwaysconsult) حيث يمكنك قراءة المزيد عن السياسة وملء نموذج إبداء الرأي والتعليق.

## كيف يمكن الاتصال بنا

يمكنك الاتصال بنا في "مكتب المجمع السكني" (Estate Office)، في الوحدة ٢، بيسلاين

ستوديووز، ويتشيرش روود. في حالة الرغبة في الاتصال، يرجى الاتصال على: **07710053437 / 077100 53431**. وساعات العمل خلال فترة الاحتفالات موضحة بالتفصيل على الصفحة الأولى، ولكن توقيتات العمل الاعتيادية حالياً هي: الاثنين، الأربعاء، الجمعة من الساعة ٩ صباحاً إلى ٥ مساءً. وتوقيتات العمل في الفترة المسائية هي: الثلاثاء والخميس من الساعة ٩ صباحاً إلى ٧ مساءً. ونحن ملتزمون بتقديم المساعدة والدعم للأهالي عند الحاجة إليها. لذا، يرجى إخبارنا في حالة الرغبة في تمديد ساعات العمل. إذا كنت ترغب في الاشتراك للحصول على تحديثات المعلومات من فريق "لانكستر ويست"، يرجى إرسال بريد الكتروني على العنوان: [philip.baker@rbkc.gov.uk](mailto:philip.baker@rbkc.gov.uk)