



THE ROYAL BOROUGH OF
KENSINGTON
AND CHELSEA

برنامه پرداخت موقت داوطلبانه برای ساکنان برج گرنفل در خصوص درخواست های آتی **و مصارف و کالاهای شخصی که در** **آتش سوزی** **آسیب دیده اند.**

خدمات بیمه می‌خواهد به نمایندگی از دسته‌ی سلطنتی کنزینگتون و چلسی (RBKC) و سازمان مدیریت اجاره‌نشینان کنزینگتون و چلسی ابراز همدردی بسیار خود را به همه کسانی که تحت تاثیر آتش سوزی قرار گرفتند اعلام کند.

این یادداشت پیشنهادات ما برای پرداخت موقت نسبت به کالاها و داراییهایی است که در 14 ژوئن 2017 از دست رفته یا خسارت دیده است. تحقیقات در حال انجام در مورد نقش دیگران در علت این فاجعه به این معنی است که مسائل مربوط به مسئولیت پیچیده هستند و زمان زیادی برای حل آن نیاز است. همچنین تحقیقات عمومی برای به نتیجه رسیدن به زمان نیاز دارد. به جای انتظار برای این نتایج، این برنامه ایجاد شده است تا به ساکنان در خصوص اسکان دوباره کمک شود. این برنامه بدون هیچ تبعیضی برای ساکنان تعیین شده، آنها حق دارند در خصوص هرگونه خسارتی که آنها در آتش سوزی متوجه آن شده اند ادعا کنند، و این کار بدون قرار دادن هیچ گونه تبعیضی با توجه به موقعیت RBKC یا TMO (پان هر طرف دیگر) صورت می‌گیرد.

خدمات بیمه اینرا می‌داند که ارائه این پرداخت موقتی پیشنهاد، در مقابل تاثیر آتش سوزی بر افراد آسیب دیده، مبلغی بسیار ناچیز است، اما امیدوار است که بتوانند آنچه که در ماهیت کمک موقت گنجانده شده است بدست بیايد.

پرداخت های موقت چیست؟

پیشنهاد "پرداخت های موقت" پرداخت های جبران شده ای هستند که به طور کلی برای دارایی افراد آسیب دیده در آتش سوزی در نظر گرفته شده است. این مبالغی در برار ارزش کلی از دست رفته‌هایی است که در اولویت قرار گرفته‌اند که نهایتا در مورد آن تصمیم گیری می‌شود یا در مورد آن توافق صورت می‌گیرد.

این پرداخت موقت برای جبران هزینه موارد از دست رفته یان آسیب دیده (دارایی های شخصی، مانند آن، اما نه محدود به آن، تلویزیون، اثاثیه، و غیره) و وسایل شخصی (دارایی های شخصی، به خصوص آنهایی که شخصا به کار برده می‌شوند، مانند آن، اما نه محدود به آن، جواهرات، کلیدها و غیره)

چه مقدار دریافت خواهیم کرد و چگونه؟

هر زوج خانواده (یا فرد صاحب خانه) مبلغ 21.500 پوند بعنوان پرداخت موقت برای کالا و وسایل شخصی خود دریافت خواهند کرد. علاوه بر این، هر خانوار برای هر فرزند مبلغ 2.500 پوند دریافت خواهد کرد (برای حداکثر 2 فرزند در هر خانوار). و همچنین خانواده‌هایی که دو یا بیش از دو فرزند دارند مبلغ مازاد کل 5.000 و به طور کل 17.500 برای هر آپارتمان دریافت خواهند کرد.

اگر شما قبلا برای این خسارت ها از انجمن درخواست بیمه کرده باشید یا از بیمه‌گر خود مبلغی دریافت کرده باشید، این مبلغ از پرداخت موقت کسر می‌گردد.

قبول پرداخت موقت مانع آن نمی شود که شما در خصوص کالاهای از دست رفته یا تاثیرات/کالاهای شخصی درخواست قانونی برای پرداخت موقت انجام ندهید. شما پس از روز آتش سوزی 6 سال فرصت دارید برای چنین درخواست هایی اقدام نمایید. پرداخت موقت به آسانی برای تعیین ارزش تمام آخرین درخواست کالاهای مفقوده/ آسیب دیده و مصارف شخصی انجام می شود.

همچنین، اطمینان حاصل کنید که ملزم به بازپرداخت هرگونه پرداخت موقتی که دریافت می کنید نیستید، حتی اگر میزان خسارت کالاهای مفقوده/ آسیب دیده و مصارف شخصی شما کمتر از بهای پرداخت شده پرداخت موقت باشد.

پرداخت پس از دریافت درخواست صورت می پذیرد. شما باید جزئیات مختصری رای بر روی فرم پذیرش امضا شده را کامل کنید (فرم نمونه، ضمیمه شده است).

ما مایلیم درخواست های پرداخت موقت را مورد بررسی قرار دهیم، اما معمولاً این کار را بیش از 2 بار انجام نخواهیم داد.

در مورد پشتیبانی قانونی و هزینه‌ها چه اتفاقی خواهد افتاد؟

ما با مشاوران قانونی که نماینده‌ی ساکنان قبلی برج گرنفل هستند در مورد این برنامه گفتگو کردیم. شما می توانید مشاوره‌ی قانونی مستقل برای این برنامه‌ی دریافت کنید و برای انجام این کار نیز تشویق می شوید.

همچنین به‌جای آن می توانید درخواست پشتیبانی مستقل قانونی کنید تا برای پرداخت موقت در مورد کالاها درخواست کنید، سپس اینگونه اذعان میشود که این درخواست برای جبران هزینه‌های قانونی تسلیم می شود و هزینه‌های متحمل معقول و قانونی به مشاوران شما داده میشود.

صندوق ورودی خدمات عمومی اشتراک

رئیس خدمات اشتراک بیمه

آدرس ایمیل ری چیتی (Ray Chitty): Ray.Chitty@rbkc.gov.uk آدرس ایمیل:

RBKCInsurance@rbkc.gov.uk