



THE ROYAL BOROUGH OF
KENSINGTON
AND CHELSEA

نظام صرف مبالغ تعويض مؤقتة وفقاً لرغبات سكان برج غرينفيل ارتباطاً بالمطالبات المستقبلية نظير محتويات المسكن والأمتعة الشخصية التي تضررت بسبب الحريق

بالنيابة عن المقاطعة الملكية لكنسينغتون وتشيلسي (RBKC) وهيئة كنسينغتون وتشيلسي لإدارة شؤون المستأجرين (TMO)، تود دائرة التأمين أن تعرب عن تعاطفها الشديد مع جميع الأهالي المتضررين من الحريق.

يستعرض هذا الإشعار مقترحاتنا بشأن صرف مبالغ مؤقتة تعويضاً عن محتويات محل الإقامة والممتلكات التي فُقدت و / أو تضررت من جراء الحريق المأساوي الذي وقع في 14 يونيو 2017. تشير التحقيقات الجارية بغرض الوقوف على مدى تورط أي أطراف أخرى في اندلاع الحريق وكشف أسباب هذه المأساة إلى أن خيوط المسؤولية متشعبة ومعقدة، وسوف يستغرق الأمر بعض الوقت لحلها. كما ستكون لجنة التحقيق أيضاً في حاجة إلى بعض الوقت للتوصل إلى أي استنتاجات. وبدلاً من انتظار هذه النتائج، تم إنشاء نظام صرف دفعات تعويض مؤقتة لمساعدة الأهالي في إعادة تسكينهم. ولا يخل هذا النظام بحقوق الأهالي في مطالبة أي طرف بتعويضات مقابل خسائر إضافية قد تكبدها نتيجة للحريق، ولا يخل ذلك أيضاً بموقف المقاطعة الملكية لكنسينغتون وتشيلسي (RBKC) أو بموقف هيئة إدارة شؤون المستأجرين (TMO).

من المفهوم والمعترف به من قبل خدمة التأمين أن صرف هذه المبالغ المؤقتة هو بمثابة تعويض ضئيل جداً عند مقارنته بتأثير الحريق على المتضررين، ولكن نأمل في استقبال هذا الأمر بمفهوم المحاولة من جانبنا لتقديم مساعدة مؤقتة.

ما هي "المدفوعات المؤقتة"؟

"المدفوعات المؤقتة" المقترحة هي مبالغ مالية تُدفع بشكل عام تعويضاً عن فقدان ممتلكات شخصية، وتخفيفاً للآثار التي تم تكبدها من جراء الحريق. وهي مبالغ مالية يتم دفعها قبل تقدير القيمة الإجمالية الفعلية لهذه الخسائر أو الاتفاق عليها نهائياً.

تهدف هذه المدفوعات المؤقتة إلى تغطية تكلفة محتويات السكن المفقودة أو المتضررة (الممتلكات الشخصية، مثل، على سبيل المثال لا الحصر، أجهزة التلفزيون والأثاث وما إلى ذلك) والأمتعة الشخصية (المقتنيات الشخصية، ولا سيما تلك التي يرتديها الأشخاص، مثل ولكن لا تقتصر على، المجوهرات، سلاسل المفاتيح، الخ).

ما هي قيمة المبلغ المؤقت المدفوع وكيفية الحصول عليه؟

ستحصل كل أسرة مكونة من زوج وزوجة (أو الأسرة التي تتكون من عائل واحد) على مبلغ **12.500 جنيه** استرليني كدفعة مؤقتة نظير الخسائر المتعلقة بمحتويات الأسرة ومتعلقاتها الشخصية. كما ستحصل كل أسرة على مبلغ إضافي بواقع 2.500 جنيه استرليني للطفل الواحد (بحد أقصى طفلين لكل أسرة). وعلى هذا النحو، ستحصل

الأسرة المكونة من طفلين أو أكثر على مبلغ إضافي قدره 5.000 جنيه استرليني، ليصل مجموع المدفوعات المؤقتة لهذه الأسرة إلى 17.500 جنيه إسترليني عن كل شقة سكنية.

إذا كنت قد تقدمت بالفعل بمطالبة تأمينية فيما يتعلق بهذه الخسائر من "المجلس" أو إذا كنت قد تلقيت مبالغ من شركة التأمين الخاصة بك، فسوف يتم خصمها من مبلغ المدفوعات المؤقتة.

لن يمنع قبول مبالغ مؤقتة من قيامك بتقديم أي مطالبة قانونية متى فقدت محتويات شقتك وأشياءك الشخصية بقيمة تزيد عن قيمة المدفوعات المؤقتة. ويمكنك تقديم أي مطالبة من هذا القبيل في غضون ست سنوات من تاريخ الحريق. سوف يتم تقاص قيمة المبالغ المؤقتة التي صُرفت من كامل القيمة التي سوف يتم تحديدها فيما بعد نتيجة المطالبة التأمينية عن المحتويات والأشياء الشخصية التي فُقدت/ تُلُفت.

ومع ذلك، يرجى التأكد من أنك لن تحتاج إلى رد الأموال التي صرفتها كمدفوعات مؤقتة، حتى لو كانت القيمة الإجمالية للمحتويات والأشياء الشخصية التي فُقدت / تُلُفت أقل من قيمة من تم صرفه من مدفوعات مؤقتة.

سيتم صرف المدفوعات المؤقتة بمجرد استلام طلب بذلك. يحتاج الأمر إلى قيامك باستكمال بيانات مختصرة على نموذج قبول المدفوعات المؤقتة والتوقيع عليه (مرفق طيه صورة من النموذج كمثال).

ونحن على استعداد للنظر في طلبات الدفع المؤقت المرحلي، ولكن نتوقع ألا تزيد عدد المراحل في العادة عن مرحلتين.

ماذا عن الدعم القانوني والتكاليف؟

لقد تشاورنا مع محامين يمثلون أهالي سابقين من سكان "برج غرينفيل" بشأن هذا النظام. ولذا، يحق لك أنت أيضاً السعي في الحصول على مشورة قانونية مستقلة فيما يتعلق بهذا النظام، ونشجعك على القيام بذلك.

إذا رغبت فيما بعد في الحصول على دعم قانوني مستقل لتقديم مطالبة بتعويض عن محتويات محل الإقامة بقيمة مالية تزيد عن قيمة المدفوعات المؤقتة، فمن المفهوم أن هذه المطالبة تتجاوز الحد الأدنى لاسترداد الرسوم القانونية، وسوف يتم سداد التكاليف القانونية المعقولة لمستشاريك القانونيين.

البريد الإلكتروني العام للتأمين المشترك
RBKCIInsurance@rbkc.gov.uk

رئيس دائرة التأمين المشترك
Ray Chitty, Email: Ray.Chitty@rbkc.gov.uk