

در این شماره

- ۱ نزدیک شدن پایان مهلت دریافت کمک نقدی برای آسیب دیدگان گرنفل و حملات تروریستی لندن
- ۱ مشاوره برای خیابانهای واکویز
- ۲ مراقبت از گرنفل
- ۲ برای شکل دادن به مرکز امداد خودتان در Curve کمک کنید
- ۲ The Curve در کریسمس
- ۲ کلینیکهای تخصصی تنفسی: مسیر سریع
- ۲ مرکز امداد گرنفل در The Curve
- ۳ نحوه گرفتن کمک
- ۳ تغییراتی در برنامه حضور وزارت کشور (هوم آفیس) در مرکز مشاوره اجتماعی برج گرنفل
- ۳ برنامه‌های The Curve
- ۳ خدمات اطلاعات اسکان در The Curve
- ۴ چه خدماتی ارائه می‌شود؟
- ۴ آخرین اخبار اسکان
- ۴ امکان صحبت آنلاین با یک نفر
- ۴ چگونه کیفیت خبرنامه را بهتر کنیم؟

نزدیک شدن پایان مهلت دریافت کمک نقدی برای آسیب دیدگان گرنفل و حملات تروریستی لندن

بنیاد اضطرار لندن (London Emergencies Trust) موسسه خیریه‌ای است که بمنظور جمع‌آوری و هدایت کمکهای مردمی برای زخمی‌ها و داغدیدگان آتش‌سوزی برج گرنفل، و یا هر کدام از چهار حمله تروریستی امسال لندن تشکیل شده است. این بنیاد در بهار ۲۰۱۸ عملیات خود را کاهش داده و تمام کند و تا آتموقع بیش از ۱۰ میلیون پوند را میان صدها نفر توزیع کرده خواهد بود. اگر در حملات تروریستی لندن یا در آتش‌سوزی برج گرنفل آسیب دیده‌اید یا عزیزی از دست داده‌اید، ممکن است هنوز هم استحقاق دریافت کمک نقدی را داشته باشید. اگر در حملات در وست‌مینستر، لندن بریج (پل لندن)/بازار بارو، پارک فینزبری، پارسونز گرین و یا آتش‌سوزی برج گرنفل آسیب دیده‌اید، لطفاً تا ۱۵ ژانویه ۲۰۱۸ با این بنیاد تماس بگیرید.

<http://londonemergenciestrust.org.uk/contact-us>

مشاوره برای خیابانهای واکویز

اخیراً شورا (کانسل) برنامه مشاوره برای تهیه پیش‌نویس سیاست اسکان مجدد ساکنین سابق خیابانهای (واکویز) باراندون واک، هرستوی واک، و تسترتون واک را راه‌اندازی کرده است. می‌دانیم که تاکنون خانواده‌های زیادی به خانه‌های خود در خیابانهای واکویز برگشته‌اند و مایل هستند در همانجا زندگی کنند. اما درک می‌کنیم که این در مورد همه صدق نمی‌کند. بعنوان بخشی از این مشاوره، چهار جلسه دیدار را برای ساکنین املاک لانکاستر غرب و کسانی که هنوز در هتل اقامت دارند برگزار می‌کنیم. در این دیدارها ساکنین فرصت می‌یابند نظرات خود را در مورد پیش‌نویس سیاست اسکان مجدد مطرح کنند. این پیش‌نویس سیاست در ابتدای هر جلسه تشریح خواهد شد و بدنبال آن بحث‌های گروهی که توسط پژوهشگران مستقل از شورا هدایت می‌شود اجرا خواهد شد. بازخوردی که از این جلسات بدست می‌آید به همراه بازخوردی که از مشاوره آنلاین کسب می‌شود به ما کمک خواهد کرد تا سیاست اسکان مجدد را برای ساکنین خیابانهای (واکویز) باراندون واک، هرستوی واک، و تسترتون واک نهایی کنیم. این برنامه‌ها در مواعد زیر برگزار خواهند شد:

دوشنبه ۴ دسامبر، از ساعت ۱۲:۳۰ تا ۲:۳۰ بعد از ظهر، در کلیسای متدیست ناتینگ هیل در Notting Hill	سه‌شنبه ۱۲ دسامبر، از ساعت ۱۲:۳۰ تا ۲:۳۰ بعد از ظهر، در هتل میلیونوم گلوستر در Millennium Gloucester
Methodist Church, 240 Lancaster Road, Notting Hill London W11 4AH	گلوستر در Millennium Gloucester Hotel 4-18 Harrington Gardens London, SW7 4LH
دوشنبه ۴ دسامبر، از ساعت ۶:۳۰ تا ۸:۳۰ عصر، در هتل میلیونوم گلوستر در Millennium Gloucester Hotel 4-18 Harrington Gardens London, SW7 4LH	سه‌شنبه ۱۲ دسامبر، از ساعت ۶:۳۰ تا ۸:۳۰ عصر در مرکز میراث فرهنگی اسلامی المنار در Al Manaar, Muslim Cultural Heritage Centre, 244 Acklam Rd, London W10 5YG

در صورت تمایل به شرکت در جلسات لطفاً به ما اطلاع دهید تا تعداد مناسبی از پژوهشگران را برای هدایت بحث‌های گروهی آماده کنیم. برای ثبت نام به نشانی consult@rbkc.gov.uk ایمیل بفرستید.

هدف از این خبرنامه

این شصت و یکمین شماره خبرنامه گروه اقدام گرنفل است. این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. برای کسب آخرین اطلاعات ما را در تویتر به شناسه @grenfellsupport و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.grenfellresponse.org.uk مراجعه نمایید.

مراقبت از گر نفل

گروه مراقبت از گر نفل برای افرادی که در حادثه آتش‌سوزی برج گر نفل آسیب دیده تشکیل شده است و محل مراجعه واحدی را برای تمام کارهای اداری و خدمات شورا (کانسل) در اختیار افراد می‌گذارد.

این گروه سعی دارد مشکلات را حل کرده و تقاضاها را به مناسب‌ترین بخشها ارجاع دهد و مطمئن شود ساکنین و خانواده‌هایشان توجه و خدماتی را که نیاز دارند دریافت می‌کنند.

شماره تماس: ۰۲۰ ۷۷۴۵ ۶۴۱۴

ایمیل: careforgrenfell@rbkc.gov.uk

توسط گروه مراقبت از گر نفل، شورا خدمات ۲۴ ساعته‌ای را در هفت روز هفته به ساکنین برج، خیابانهای اطراف و مردم محل ارایه می‌کند.

ساعات اصلی کار این گروه از ۸ صبح تا ۸ شب هر روز است، اما هر هفت روز هفته، برای موارد اضطراری، خدمات خارج از ساعات اداری هم دایر است.

گروه مراقبت از گر نفل چه کمکی می‌کند

- توصیه و اطلاعات برای آسیب دیدگان و
- افرادی که با آنها کار می‌کنند
- کمک در حل مشکلاتی که در دریافت خدمات دارید
- معرفی به مجموعه‌ای از خدمات کمکی از قبیل مددکاران و مسئولین پرونده

گروه مراقبت از گر نفل خدمات پاسخگو و قابل انعطافی عرضه می‌کند. اگر خدماتی که نیاز دارید در بالا ذکر نشده، لطفاً با این گروه تماس بگیرید.

در صورتیکه نیاز فوری به پشتیبانی بهداشت روحی و عاطفی داشته باشید لطفاً با شماره ۰۲۳۴ ۶۵۰ ۰۸۰۰ با آن‌جا تماس بگیرید. این خط تلفن ۲۴ ساعته دایر است.

برای شکل دادن به مرکز امداد خودتان در Curve کمک کنید

می‌خواهیم در شکل دادن به آینده The Curve با شما همکاری کرده و توسط شما هدایت شویم. مرکز شما باید خدماتی را که شما می‌خواهید ارایه کند و به خانواده‌ها و اجتماع کمک کند تا زندگی خود را بازیافته و از نو بسازند. با استفاده از نظرسنجی آنلاین در نشانی اینترنتی www.rbkc.gov.uk/futurecurve نظراتتان را با ما در میان بگذارید. آخرین مهلت برای مشارکت، روز دوشنبه ۴ دسامبر است.

The Curve در کریسمس

تا سال جدید، در ماه دسامبر، مجموعه‌ای از فعالیتهای مختلف برای کودکان و خانواده‌ها و همچنین آموزش برای بزرگسالان عرضه می‌شود. در The Curve فعالیتهای رایگان برای همه عرضه می‌شود، از هنر و کاردستی تا یوگا، نگارش خلاقانه و موسیقی. برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید نسخه‌ای از فهرست برنامه‌های Curve را از مسئول پرونده خود دریافت کرده و یا به نشانی thecurve@rbkc.gov.uk ایمیل بفرستید.

درخت کریسمس Curve

جمعه ۸ دسامبر از ساعت ۵ تا ۷ عصر در محل The Curve کریسمس در The Curve، برای تزئین درخت کریسمس به Curve آمده و به ما بپیوندید.

مرکز امداد گر نفل در The Curve

مرکز برای خدمت به همه آسیب‌دیدگان در این اوقات دایر است:

دوشنبه تا جمعه	۱۰ صبح تا ۸ شب
شنبه و یکشنبه	۱۱ صبح تا ۶ عصر

نشانی: Bard Road, London, 10 W10 6TP

ایمیل: thecurve@rbkc.gov.uk

کلینیک‌های تنفسی تخصصی: مسیر سریع

هر کدام از آسیب دیدگان آتش‌سوزی که دچار مشکلات تنفسی هستند، خواه ناشی از یک بیماری جسمی فعلی، خواه ناشی از استرس و اضطراب، بدون نوبت به کلینیک تنفسی تخصصی بیمارستان سنت مری (St Mary's Hospital) در پدینگتون دسترسی دارند. بیماران برای مراجعه به این کلینیک باید توسط پزشک خانواده (جی‌پی) معرفی شوند. خطر آلودگی هوا برای سلامتی مردم در محوطه برج گر نفل کماکان پائین است اما ساکنینی که به دنبال آتش‌سوزی نسبت به سلامتی خود نگران هستند باید به پزشک خانواده خود (جی‌پی) مراجعه کنند.

اطلاعات درباره کیفیت هوا

اداره بهداشت عمومی انگلستان (PHE) بطور هفتگی گزارش کیفیت آلودگی هوا را، که داده‌های کیفیت هوا را از محوطه اطراف برج جمع می‌کند، هر پنجشنبه منتشر می‌کند. این گزارشها کماکان سطح آلودگی هوا را پائین نشان می‌دهند. آزیست مشاهده نشده، میزان مواد خاص پائین است، و مقادیر رصد شده دی‌اکسن ها (dioxin)، فورانها (furan)، پی‌سی‌بی (PCB)، و پی‌ای‌اچ‌ها (PAH)، معادل مقدار مقادیر نرمال لندن هست.

گزارشهای کیفیت هوا را به همراه اطلاعات و توصیه‌های بهداشتی می‌توانید در نشانی اینترنتی زیر مشاهده کنید: [https://www.gov.uk/government/news/public-health-advice-following-the-grenfell-tower-fre](https://www.gov.uk/government/news/public-health-advice-following-the-grenfell-tower-fire)

تغییراتی در برنامه حضور وزارت کشور (هوم آفیس) در مرکز مشاوره اجتماعی برج گر نفل

وزارت کشور همچنان متعهد به ارائه خدمات به ساکنین سابق برج گر نفل، خانواده‌هایشان، و مردم محل است. بدنبال کاهش تعداد درخواستهای مربوط به امور مهاجرتی، وزارت کشور از میزان حضور خود در این مرکز خواهد کاست.

از ۴ دسامبر ۲۰۱۷، پرسنل وزارت کشور بطور هفتگی هر پنجشنبه از ساعت ۲ تا ۶ بعد از ظهر برای صحبت با مردم محل حضور خواهند داشت. مراجعه آزاد بوده و در صورت تمایل می‌توانید قبلاً وقت بگیرید.

افرادی که می‌خواهند وقت قبلی بگیرند، با یکی از پرسنل وزارت کشور صحبت کنند، یا اگر در روزهایی که پرسنل وزارت کشور حضور ندارند درخواستی داشته باشید، می‌توانید با شماره تلفن ۴۵۳۱ ۱۹۶ ۰۲۰۸ با گروه گر نفل وزارت کشور صحبت کنید.

بعد از کریسمس، وزارت کشور نحوه ارائه خدمات خود را با موسسات همکار، مورد بازبینی قرار خواهد داد.

خدمات اطلاعات اسکان در The Curve

بدنبال کاهش تعداد مراجعین به Curve برای اخذ مشاوره در مورد اسکان، بطور آزمایشی، ساعات کار کوتاهتری را به اجرا گذاشته بودیم. از روز دوشنبه ۴ دسامبر، ساعات کار جدید عبارت است از روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۱۲ ظهر تا ۶ عصر. خارج از این ساعات، ساکنین می‌توانند با شماره تلفن ۳۰۰۸ ۷۳۶۱ ۰۲۰ با مرکز اسکان تماس بگیرند.

نحوه گرفتن کمک

اگر شما خودتان یا شخصی را می‌شناسید که در اثر فاجعه آتش‌سوزی برج گر نفل احساس استرس و ناراحتی روحی دارید کمکهای زیادی فراهم است.

پشتیبانی تلفنی کودکان و بزرگسالان

• اگر نیاز فوری به خدمات سلامت روانی برای خود یا یکی از آشنایانتان دارید می‌توانید با شماره تلفن ۲۴ ساعته ان اچ اس ۰۲۳۴ ۶۵۰ ۰۸۰۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید. لطفاً به اپراتور بگوئید که در رابطه با آتش‌سوزی برج گر نفل تماس گرفته‌اید.

• همچنین بزرگسالان و نوجوانان می‌توانند بطور شبانه روزی با خط ارتباطی رایگان ساماریتینز (Samaritans) به شماره ۱۲۳ ۱۱۶ تماس بگیرند.

• افراد زیر ۲۵ سال می‌توانند در هر ساعت از شبانه روز با خط امداد کودک به شماره تلفن ۱۱ ۱۱ ۰۸۰۰ تماس گرفته و با یک مشاور آموزش دیده صحبت کنند.

موسسه CALM با شماره تلفن ۵۸ ۵۸ ۸۰۲ ۰۸۰۸ و وبسایت www.thecalmzone.net تماس بگیرند. این خط همه روزه از ساعت ۵ عصر تا ۱۲ نیمه شب دایر است.

برنامه‌های The Curve

نمایش تئاتر چیکنشد (Chickenshed)

قهوه صبحگاهی بنوئوتو! برای ایی نوستری آمیجی

لطفاً برای نوشیدن قهوه داغ ایتالیایی و خوراکی لذیذ مدیترانه‌ای روز چهارشنبه از ساعت ۱۰ تا ۱۲ قبل از ظهر به ما بپیوندید. فعلاً خداحافظ!

قهوه عصر

پنجشنبه ۷ دسامبر از ساعت ۵:۳۰ تا ۷:۳۰ عصر در The Curve

گل کنید: برنامه‌های هنر و سلامتی برای همه

پنجشنبه ۷ دسامبر و چهارشنبه ۱۳ دسامبر از ساعت ۱۰ تا ۱۲ قبل از ظهر و ۱ تا ۳ بعد از ظهر در The Curve

یک برنامه هنری رایگان که برای تمام آسیب دیدگان گر نفل اجرا می‌شود. آکوا (ACAVA) کارگاههای آزمایشی هنر و سلامتی را برای والدینی که از خدمات موجود در The Curve استفاده می‌کنند در ماه دسامبر برگزار می‌کند. در هر کارگاه می‌توانید یک وسیله هنری متفاوت را تجربه کنید: نساجی و موزائیک. شرکت برای همه آزاد است و تجربه قبلی لازم نیست.

دوشنبه ۴ دسامبر از ساعت ۱۰:۳۰ تا ۱۱:۳۰ قبل از ظهر در The Curve بازگشت داستانهای بزرگ از جعبه کوچک. لطفاً در اجرای نمایش تعاملی چیکنشد که شامل عروسک‌گردانی، داستان‌گویی، رقص و موسیقی است شرکت کنید.

هنرهای درمانی

هر پنجشنبه از ساعت ۵ تا ۷ عصر در The Curve هر هفته با کارگاههای هنری متفاوت برای تحریک حواس خلاق شما. شرکت برای همه از هر سنی آزاد است حتی کودکان.

شعر نویسی برای بزرگسالان

سهشنبه ۵ دسامبر از ساعت ۱۰:۳۰ قبل از ظهر تا ۱۲:۳۰ ظهر در The Curve بیابید و خلاقیت بخرج داده و با کلمات بازی کنید. تجربه قبلی لازم نیست.

قهوه صبح

چهارشنبه ۶ دسامبر، از ساعت ۱۰ تا ۱۲ قبل

آخرین اخبار اسکان

یافتن مسکن مناسب نیاز هر شخصی که در آتش‌سوزی برج گرنفل آسیب دیده است همچنان بالاترین اولویت ما است و برای رسیدن به این هدف سخت تلاش می‌کنیم. با این وجود، سعی می‌کنیم با سرعتی کار کنیم که خانواده‌ها راحت باشند. (برای هر خانواده با سرعت مطلوب آن خانواده کار می‌کنیم.)

تاکنون:

- ۱۵۰ پیشنهاد مسکن موقتی ارائه شده
- ۷۹ خانوار پیشنهاد مسکن دائمی را پذیرفته
- ۵۴ خانوار پیشنهاد مسکن موقتی را پذیرفته
- ۳۷ خانوار در مسکن دائمی مستقر شده
- ۴۸ خانوار در مسکن موقتی مستقر شده

دولت متعهد است به خانواده‌ها اطمینان دهد:

- نیازهایشان برتر از هر چیزی است، بقیه مسائل جایگاه دوم را دارند.
- اجاره مسکنشان افزایش نخواهد داشت و مسکن جدید با همان شرایط مسکن خودشان در برج گرنفل یا خیابان گرنفل واک ارائه خواهد شد.
- تضمین اقامت مادام‌العمر خواهند داشت.
- مجبور نخواهند بود بمدت طولانی در مسکن موقتی بمانند
- پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی بمعنای از دست دادن اولویتشان برای دریافت مسکن دائمی نیست.
- هیچکس مجبور به پذیرش مسکن خاصی نیست و عدم پذیرش چنین
- مسکنی بمعنی بی‌خانمان شدن اجباری آنان نخواهد بود.
- در مسکن‌های موقتی، بمدت ۱۲ ماه، از پرداخت اجاره و هزینه آب و برق و گاز معاف خواهند بود.
- در برخی موارد، اگر از مسکن موقتی خوششان بیاید، امکان دارد که از آن مسکن بعنوان مسکن دائمی استفاده کنند (این امر هنگام ارائه مسکن به آنها مطرح خواهد شد).

برای اطلاعات بیشتر با تلفن مرکز اسکان تلفن ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ تماس بگیرید.

امکان صحبت آنلاین با یک نفر

ممکن است برای شما، صحبت کردن با افراد بطور آنلاین راحتتر باشد تا اینکه بخواهید رو در رو صحبت کنید. در اینصورت، کیوول (Qwell) خدمات مشاوره آنلاین ارائه می‌کند که از طریق تلفن یا هردستگاه مجهز به اینترنت قابل استفاده است. این خدمات برای همه بزرگسالان بالای ۱۸ سال فراهم بوده و مشاورین در تمام روزهای سال تا ساعت ۱۰ شب آنلاین هستند. برای دسترسی به این خدمات به وبسایت www.qwellcounselling.com مراجعه نمایید. همچنین در این وبسایت مقاله‌های مفیدی برای راهنمایی و نیز گروه‌های گفتگوی آنلاین وجود دارد.

چگونه کیفیت خبرنامه را بهتر کنیم؟

ما همچنین در مورد اینکه خبرنامه چطور می‌تواند بهتر به نیازهای ساکنین پاسخ دهد می‌اندیشیم. اگر نقدی به خبرنامه دارید یا پیشنهادی برای افزودن به آن دارید، می‌توانید نظراتتان را از طریق تویتر یا فیسبوک بما اطلاع دهید. کفایست @GrenfellSupport را جستجو نمایید. و یا می‌توانید نظراتتان را به نشانی Michael.Clarke@rbkc.gov.uk ایمیل کرده و یا از طریق واتساپ (WhatsApp) به شماره ۹۰۹ ۲۴۷ ۰۷۸۱۴ ارسال کنید.

چه خدماتی ارائه می‌شود؟

افرادی که می‌خواهند با پلیس در رابطه با تحقیقات آتش‌سوزی صحبت کنند لطفاً با شماره تلفن ۰۳۲ ۴۵۳۹ ۰۸۰۰ با پلیس متروپولیتان تماس بگیرند.

سایر شماره تماس‌های مهم

خدمات مربوط به عزیزان داغدار: در ۲۴ ساعت شبانه‌روز با شماره تلفن رایگان راهنمایی ۱۶۷۷ ۰۸۰۸ ۰۸۰۸ یا نشانی

ایمیل helpline@cruse.org.uk

تماس بگیرید.

سوالات مربوط به صدور پاسپورت المثنی، ویزا و مهاجرت به بریتانیا لطفاً با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۲۸۳۲ ۳۰۳ ۰۳۰۰ تماس بگیرید.

کیفیت هوا و مواجهه با دود: اگر نگران بروز علائم بیماری‌های مرتبط با آلودگی هوا هستید باید به پزشک مراجعه کرده یا با شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) تماس بگیرید.

خدمات اسکان: هر سوالی در مورد اسکان دارید یا نیاز دارید افسر اسکان خود را بشناسید لطفاً با شماره تلفن ۱۱۱ ۱۳۷ ۰۸۰۰ و یا ۳۰۰۸ ۷۳۶۱ ۰۲۰ تماس بگیرید.

کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت شبانه روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیبدیدگان ۱۱۱ ۱۶۸۹ ۰۸۰۸ تماس گرفته و یا به وبسایت victimsupport.org.uk مراجعه کنید.

واحد اقدام اسلامی گرنفل خدمات بیشتری ارائه می‌کند. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۶۰۰۴ ۳۶۷۰ ۰۲۰ و یا ایمیل info@gmru.co.uk تماس بگیرید. شما همچنین می‌توانید در مرکز امداد گرنفل، خدمات جسمی و روانی دریافت دارید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۳۳ ۲۳۱ ۰۷۷۱۲ تماس بگیرید.

برای دریافت منظم خبرها ما را در تویتر به شناسه [@grenfellsupport](https://twitter.com/grenfellsupport) و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.grenfellresponse.org.uk مراجعه نمایید.