

در این شماره

- ۱ تغییرات سیاست مهاجرتی گرنفل برای حمایت از بازماندگان و خویشان
- ۱ آخرین اخبار سایت
- ۲ مراقبت از گرنفل
- ۲ تغییر خبرنامه شما
- ۲ خدمات اطلاعات اسکان در The Curve
- ۲ The Curve در کرسمس
- ۲ کلینیک‌های تخصصی تنفسی: مسیر سریع
- ۳ نحوه گرفتن کمک
- ۳ برنامه‌های The Curve
- ۳ نظرات شما را لازم داریم - مشاوره برای سیاست اسکان مجدد خیابانهای واکوینز
- ۴ چه خدماتی ارائه می‌شود؟
- ۴ آخرین اخبار اسکان
- ۴ امکان صحبت آنلاین با یک نفر
- ۴ چگونه کیفیت خبرنامه را بهتر کنیم؟

تغییرات سیاست مهاجرتی گرنفل برای حمایت از بازماندگان و خویشان

وزارت کشور (هوم آفیس) تغییراتی را در سیاست مهاجرتی برای بازماندگان فاجعه برج گرنفل اعمال کرده است.

اگر دارای ملیت غیر بریتانیا بوده و در فاجعه برج گرنفل آسیب دیده‌اید دو ماه دیگر فرصت دارید تا درخواست اقامت در بریتانیا را ارایه دهید.

سیاست وزارت کشور به کسانی که واجد شرایط باشند اجازه اقامت در بریتانیا را می‌دهد: بعد از اقامت بمدت پنج سال در بریتانیا، این افراد می‌توانند درخواست اقامت دائم با دسترسی کامل به تمامی خدمات و حمایتها را بدهند. برای استفاده از این برنامه، ساکنین تا ۳۱ ماه ژانویه ۲۰۱۸ فرصت دارد تا شخصا به وزارت کشور مراجعه کنند.

وزارت کشور این سیاست مهاجرتی را گسترده‌تر کرده تا اگر شما بازمانده فاجعه برج گرنفل هستید و در قالب دیگری اجازه اقامت در بریتانیا را دارید بتوانید پیش از ۳۱ ژانویه ۲۰۱۸ به سیایت مخصوص برج گرنفل تغییر وضعیت دهید.

بالاخره، اگر شما تحت هر عنوانی اجازه اقامت در بریتانیا را دارید مانند اجازه کار یا خانوادگی، و تحت سیاست مهاجرتی گرنفل واجد شرایط دسترسی به منابع مالی عمومی و داشتن اجازه کار هستید، به بهرمندی از این مزایا تا زمانیکه اجازه اقامت محدود شما تحت قوانین مهاجرتی معتبر باشد ادامه خواهید داد.

اگر فکر می‌کنید واجد شرایط هستید ولی هنوز مراجعه نکرده‌اید، تا پیش از ۳۱ ژانویه ۲۰۱۸ فرصت دارید تا با شماره ۰۲۰ ۸۱۹۶ ۴۵۳۱ تماس گرفته و برای دیدار با گروه وزارت کشور در مرکز امداد اجتماعی The Curve واقع در شماره ۱۰ خیابان بارد وقت ملاقات بگیرید. علاوه بر این، از ساعت ۲ تا ۶ بعد از ظهر پنج‌شنبه‌ها برنامه مراجعه آزاد در مرکز امداد محلی داریم.

آخرین اخبار سایت

اکنون عملیات کاهش ابعاد محوطه برج گرنفل تکمیل شده است. حالا ساکنین به میان خیابانهای سیلچستر روود و بومور روود دسترسی دارند اما هیچ تغییری در دسترسی به نقاط زیر پیش نیامده است:

گرنفل واک - ساکنین سابق فقط با تعیین وقت قبلی امکان دسترسی دارند - برای اخذ وقت با شماره ۰۱۳۴۴ ۳۱۶۶۶۲ شرکت کنیونز تماس بگیرید.

گاراژها - برای تعیین وقت با شماره تلفن ۳۷۸ ۵۳۴ ۰۷۹۲۰ با لاندن رزیلینس تماس بگیرید (توجه کنید که از ۲۰ دسامبر تا ۳ ژانویه هیچ وقتی داده نمی‌شود).

محوطه برج گرنفل از ساعت ۱۲ ظهر ۲۲ دسامبر ۲۰۱۷ تا ساعت ۷ صبح ۲ ژانویه ۲۰۱۸ تعطیل خواهد بود.

در طول تعطیلی سایت، نگهبانی ۲۴ ساعته حضور خواهد داشت.

هدف از این خبرنامه

این شصت و دومین شماره خبرنامه گروه اقدام گرنفل است.

این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. برای کسب آخرین اطلاعات ما را در تویتر به شناسه @grenfellsupport و در فیسبوک به نشانی

facebook.com/grenfellsupport
دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی
www.grenfellresponse.org.uk
مراجعه نمایید.

تغییر خبرنامه شما

از هفته آینده خبرنامه گروه اقدام گر نفل را از نو منتشر خواهیم کرد. در هفته‌های گذشته با شما در مورد اینکه دوست دارید خبرنامه چه شکلی داشته باشد و چگونه بهتر شود تبادل نظر کرده‌ایم. نظرات شما به ما کمک کرده تا شکل و شمایل خبرنامه را بهبود داده و شاهد محتوی بهتری خواهید بود که دربرگیرنده اطلاعاتی است که برای شما مهم است. خبرنامه جدید شما تحت عنوان پشتیبانی از گر نفل نامیده خواهد شد.

مراقبت از گر نفل

گروه مراقبت از گر نفل برای افرادی که در حادثه آتش‌سوزی برج گر نفل آسیب دیده تشکیل شده است و محل مراجعه واحدی را برای تمام کارهای اداری و خدمات شورا (کانسل) در اختیار افراد می‌گذارد. این گروه سعی دارد مشکلات را حل کرده و تقاضاها را به مناسبترین بخشها ارجاع دهد و مطمئن شود ساکنین و خانواده‌هایشان توجه و خدماتی را که نیاز دارند دریافت می‌کنند.

شماره تماس: ۰۲۰ ۷۷۴۵ ۶۴۱۴

ایمیل: careforgrenfell@rbkc.gov.uk

توسط گروه مراقبت از گر نفل، شورا خدمات ۲۴ ساعته‌ای را در هفت روز هفته به ساکنین برج، خیابانهای اطراف و مردم محل ارایه می‌کند. ساعات اصلی کار این گروه از ۸ صبح تا ۸ شب هر روز است، اما هر هفت روز هفته، برای موارد اضطراری، خدمات خارج از ساعات اداری هم دایر است.

خدمات اطلاعات اسکان در

The Curve

بدنبال کاهش تعداد مراجعین به Curve برای اخذ مشاوره در مورد اسکان، بطور آزمایشی، ساعات کار کوتاهتری را به اجرا گذاشته بودیم. از روز دوشنبه ۴ دسامبر، ساعات کار جدید عبارت است از روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۱۲ ظهر تا ۶ عصر. خارج از این ساعات، ساکنین می‌توانند با شماره تلفن ۳۰۰۸ ۷۳۶۱ با مرکز اسکان تماس بگیرند.

گروه مراقبت از گر نفل چه کمکی می‌کند

- توصیه و اطلاعات برای آسیب دیدگان و افرادی که با آنها کار می‌کنند
- کمک در حل مشکلاتی که در دریافت خدمات دارید
- معرفی به مجموعه‌ای از خدمات کمکی از قبیل مددکاران و مسئولین پرونده

گروه مراقبت از گر نفل خدمات پاسخگو و قابل انعطافی عرضه می‌کند. اگر خدماتی که نیاز دارید در بالا ذکر نشده، لطفاً با این گروه تماس بگیرید. در صورتیکه نیاز فوری به پشتیبانی بهداشت روحی و عاطفی داشته باشید لطفاً با شماره ۰۲۳۴ ۶۵۰ ۰۸۰۰ با آن‌جا تماس بگیرید. این خط تلفن ۲۴ ساعته دایر است.

The Curve در کریسمس

تا سال جدید، در ماه دسامبر، مجموعه‌ای از فعالیتهای مختلف برای کودکان و خانواده‌ها و همچنین آموزش برای بزرگسالان عرضه می‌شود. در The Curve فعالیتهای رایگان برای همه عرضه می‌شود، از هنر و کاردستی تا یوگا، نگارش خلاقانه و موسیقی. برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید نسخه‌ای از فهرست برنامه‌های Curve را از مسئول پرونده خود دریافت کرده و یا به نشانی thecurve@rbkc.gov.uk ایمیل بفرستید.

این گزارشها کماکان سطح آلودگی هوا را پائین نشان می‌دهند. آزیست مشاهده نشده، میزان مواد خاص پایین است، و مقادیر رصد شده دی‌اکسن ها (dioxin)، فوران‌ها (furan)، پی‌سی‌بی (PCB)، و پی‌ای‌اچ‌ها (PAH)، معادل مقدار مقادیر نرمال لندن هست. گزارشهای کیفیت هوا را به همراه اطلاعات و توصیه‌های بهداشتی می‌توانید در نشانی اینترنتی زیر مشاهده کنید: [https://www.gov.uk/government/news/public-health-advice-](https://www.gov.uk/government/news/public-health-advice)

خطر آلودگی هوا برای سلامتی مردم در محوطه برج گر نفل کماکان پائین است اما ساکنینی که به دنبال آتش‌سوزی نسبت به سلامتی خود نگران هستند باید به پزشک خانواده خود (جی‌پی) مراجعه کنند.

اطلاعات درباره کیفیت هوا

اداره بهداشت عمومی انگلستان (PHE) بطور هفتگی گزارش کیفیت آلودگی هوا را، که داده‌های کیفیت هوا را از محوطه اطراف برج جمع می‌کند، هر پنجشنبه منتشر می‌کند.

کلینیک‌های تنفسی تخصصی: مسیر سریع

هر کدام از آسیب دیدگان آتش‌سوزی که دچار مشکلات تنفسی هستند، خواه ناشی از یک بیماری جسمی فعلی، خواه ناشی از استرس و اضطراب، بدون نوبت به کلینیک تنفسی تخصصی بیمارستان سنت مری (St Mary's Hospital) در پدینگتون دسترسی دارند. بیماران برای مراجعه به این کلینیک باید توسط پزشک خانواده (جی‌پی) معرفی شوند.

The Curve های برنامه

هنرهای درمانی

هر پنجشنبه از ساعت ۵ تا ۷ عصر در The Curve
 چهارشنبه‌ها
 هر هفته با کارگاه‌های هنری متفاوت برای
 تحریک حواس خلاق شما. شرکت برای همه از
 هر سنی آزاد است حتی کودکان.

گل کنید: برنامه‌های هنر و سلامتی برای همه

پنجشنبه ۷ دسامبر و چهارشنبه ۱۳ دسامبر از
 ساعت ۱۰ تا ۱۲ قبل از ظهر و ۱ تا ۳ بعد از
 ظهر در The Curve
 یک برنامه هنری رایگان که برای تمام آسیب
 دیدگان گر نفل اجرا می‌شود. آکاوا (ACAIVA)
 کارگاه‌های آزمایشی هنر و سلامتی را برای
 والدینی که از خدمات موجود در The Curve
 استفاده می‌کنند در ماه دسامبر برگزار می‌کند.
 در هر کارگاه می‌توانید یک وسیله هنری
 متفاوت را تجربه کنید: نساجی و موزائیک.
 شرکت برای همه آزاد است و تجربه قبلی لازم
 نیست.

باشگاه تکالیف خانه برای کودکان همه سنین

۱۱ تا ۱۶ ساله‌ها
 دوشنبه‌ها
 ۷ عصر در The Curve

نحوه گرفتن کمک

اگر شما خودتان یا شخصی را می
 شناسید که در اثر فاجعه آتش‌سوزی
 برج گر نفل احساس استرس و ناراحتی
 روحی دارید کمک‌های زیادی فراهم
 است.

پشتیبانی تلفنی کودکان و بزرگسالان

• اگر نیاز فوری به خدمات سلامت
 روانی برای خود یا یکی از آشنایانتان
 دارید می‌توانید با شماره تلفن ۲۴
 ساعته آن اچ اس ۰۸۰۰ ۰۲۳۴ ۶۵۰
 و یا نشانی ایمیل cnw-
 tr.spa@nhs.net تماس بگیرید.
 لطفاً به اپراتور بگوئید که در رابطه
 با آتش‌سوزی برج گر نفل تماس
 گرفته‌اید.

• همچنین بزرگسالان و نوجوانان
 می‌توانند بطور شبانه روزی با خط
 ارتباطی رایگان ساماریتنز
 (Samaritans) به شماره ۱۲۳
 ۱۱۶ تماس بگیرند.

• افراد زیر ۲۵ سال می‌توانند در هر
 ساعت از شبانه روز با خط امداد
 کودک به شماره تلفن ۰۸۰۰ ۱۱ ۱۱
 تماس گرفته و با یک مشاور آموزش
 دیده صحبت کنند.

موسسه CALM با شماره تلفن ۵۸
 ۵۸ ۸۰۲ ۰۸۰۸ و یا
 وبسایت www.thecalmzone.net
 تماس بگیرند. این خط همه روزه از
 ساعت ۵ عصر تا ۱۲ نیمه شب دایر
 است.

حمایت از کودکان معلول و کودکانی که

مشکل یادگیری دارند
 فول او لایف (Full of Life)
 کنزینگتون و چلسی خدمات مشاوره در
 منزل را برای والدینی که کودک
 معلول دارند ارائه می‌دهد.

برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت
www.fulloflifekc.com مراجعه
 کنید.

حمایت آنلاین

NHSGo.uk، برای افراد زیر ۲۵
 سال اطلاعات بهداشتی شامل توصیه
 در مورد نحوه کنار آمدن با استرس بعد
 از حوادث عظیم را ارائه می‌دهد.

نظرات شما را لازم داریم – مشاوره برای سیاست اسکان مجدد خیابانهای واکویز

اخیراً برنامه مشاوره را برای تهیه پیش‌نویس سیاست اسکان مجدد برای ساکنین خیابانهای
 باراندون واک، هرستوی واک، و تسترتون واک شروع کرده‌ایم. این سیاست گزینه اسکان
 (هاوزینگ آپشن) بلند مدت را برای ساکنینی که دیگر نمی‌خواهند در این خیابانها زندگی
 کنند ارائه می‌کند. نظرات ارزشمندی دریافت کرده‌ایم اما مشتاق هستیم نظرات عده بیشتری
 از ساکنین خیابانهای واکویز را بشنویم.

اگر ساکن واکویز هستید دو جلسه دیدار در روزهای آتی خواهیم داشت. این جلسه‌ها به شما
 فرصت می‌دهد تا اطلاعات بیشتری درباره پیش‌نویس سیاست اسکان مجدد کسب کرده و
 نظر خد را به ما بگویید. اطلاعات مربوط به این دو جلسه به شرح زیر است:

• سه‌شنبه ۱۲ دسامبر – ۱۲:۳۰ تا ۲:۳۰ بعد از ظهر – هتل میلینیوم گلوستر در
 Millennium Gloucester Hotel, 4 – 18 Harrington Gardens, London,
 SW7 4LH

• سه‌شنبه ۱۲ دسامبر – ۶:۳۰ تا ۸:۳۰ عصر – مرکز میراث فرهنگی اسلامی المنار در
 Al Manaar, Muslim Cultural Heritage Centre, 244 Acklam Rd,
 London W10 5YG

در صورت تمایل برای شرکت لطفاً با ارسال ایمیل به نشانی consult@rbkc.gov.uk ما
 را آگاه کنید.

می‌توانید با مراجعه به نشانی اینترنتی www.rbkc.gov.uk/walkwaysconsult،
 اطلاعات بیشتری در مورد این سیاست خوانده و با پر کردن فرم نظر سنجی آنلاین دیدگاه
 خود را با ما در میان بگذارید. ما مشتاق شنیدن نظرات همه هستیم نه فقط ساکنین واکویز.

آخرین اخبار اسکان

یافتن مسکن مناسب نیاز هر شخصی که در آتش‌سوزی برج گرنفل آسیب دیده است همچنان بالاترین اولویت ما است و برای رسیدن به این هدف سخت تلاش می‌کنیم. با این وجود، سعی می‌کنیم با سرعتی کار کنیم که خانواده‌ها راحت باشند. (برای هر خانواده با سرعت مطلوب آن خانواده کار می‌کنیم.)

تاکنون:

- ۱۵۰ پیشنهاد مسکن موقتی ارائه شده
- ۵۴ خانوار پیشنهاد مسکن موقتی را پذیرفته
- ۳۹ خانوار در مسکن دائمی مستقر شده
- ۴۹ خانوار در مسکن موقتی مستقر شده

دولت متعهد است به خانواده‌ها اطمینان دهد:

- نیازهایشان برتر از هر چیزی است، بقیه مسائل جایگاه دوم را دارند.
- اجاره مسکنشان افزایش نخواهد داشت و مسکن جدید با همان شرایط مسکن خودشان در برج گرنفل یا خیابان گرنفل واک ارائه خواهد شد.
- تضمین اقامت مادام‌العمر خواهند داشت.
- مجبور نخواهند بود بمدت طولانی در مسکن موقتی بمانند
- پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی بمعنای از دست دادن اولویتشان برای دریافت مسکن دائمی نیست.
- هیچکس مجبور به پذیرش مسکن خاصی نیست و عدم پذیرش چنین
- مسکنی بمعنی بی‌خانمان شدن اجباری آنان نخواهد بود.
- در مسکن‌های موقتی، بمدت ۱۲ ماه، از پرداخت اجاره و هزینه آب و برق و گاز معاف خواهند بود.
- در برخی موارد، اگر از مسکن موقتی خوششان بیاید، امکان دارد که از آن مسکن بعنوان مسکن دائمی استفاده کنند (این امر هنگام ارائه مسکن به آنها مطرح خواهد شد).

برای اطلاعات بیشتر با تلفن مرکز اسکان تلفن ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ تماس بگیرید.

امکان صحبت آنلاین با یک نفر

ممکن است برای شما، صحبت کردن با افراد بطور آنلاین راحتتر باشد تا اینکه بخواهید رو در رو صحبت کنید. در اینصورت، کیوول (Qwell) خدمات مشاوره آنلاین ارائه می‌کند که از طریق تلفن یا هردستگاه مجهز به اینترنت قابل استفاده است. این خدمات برای همه بزرگسالان بالای ۱۸ سال فراهم بوده و مشاورین در تمام روزهای سال تا ساعت ۱۰ شب آنلاین هستند. برای دسترسی به این خدمات به وبسایت www.qwellcounselling.com مراجعه نمائید. همچنین در این وبسایت مقاله‌های مفیدی برای راهنمایی و نیز گروه‌های گفتگوی آنلاین وجود دارد.

چگونه کیفیت خبرنامه را بهتر کنیم؟

ما همچنین در مورد اینکه خبرنامه چطور می‌تواند بهتر به نیازهای ساکنین پاسخ دهد می‌اندیشیم. اگر نقدی به خبرنامه دارید یا پیشنهادی برای افزودن به آن دارید، می‌توانید نظراتتان را از طریق توئیتر یا فیسبوک بما اطلاع دهید. کفایست @GrenfellSupport را جستجو نمایید. و یا می‌توانید نظراتتان را به نشانی Michael.Clarke@rbkc.gov.uk ایمیل کرده و یا از طریق واتساپ (WhatsApp) به شماره ۰۷۸۱۴ ۲۴۷ ۹۰۹ ارسال کنید.

چه خدماتی ارائه می‌شود؟

افرادی که می‌خواهند با پلیس در رابطه با تحقیقات آتش‌سوزی صحبت کنند لطفاً با شماره تلفن ۰۳۲ ۴۵۳۹ ۰۸۰۰ با پلیس متروپولیتان تماس بگیرند.

سایر شماره تماس‌های مهم

خدمات مربوط به عزیزان داغدار: در ۲۴ ساعت شبانه‌روز با شماره تلفن رایگان راهنمایی ۱۶۷۷ ۰۸۰۸ ۰۸۰۸ یا نشانی

ایمیل helpline@cruse.org.uk

تماس بگیرید.

سوالات مربوط به صدور پاسپورت المثنی، ویزا و مهاجرت به بریتانیا لطفاً با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۲۸۳۲ ۳۰۳ ۰۳۰۰ تماس بگیرید.

کیفیت هوا و مواجهه با دود: اگر نگران بروز علائم بیماری‌های مرتبط با آلودگی هوا هستید باید به پزشک مراجعه کرده یا با شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) تماس بگیرید.

خدمات اسکان: هر سوالی در مورد اسکان دارید یا نیاز دارید افسر اسکان خود را بشناسید لطفاً با شماره تلفن ۱۱۱ ۱۳۷ ۰۸۰۰ و یا ۳۰۰۸ ۷۳۶۱ ۰۲۰ تماس بگیرید.

کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت شبانه روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیبدیدگان ۱۱۱ ۱۶۸۹ ۰۸۰۸ تماس گرفته و یا به وبسایت victimsupport.org.uk مراجعه کنید.

واحد اقدام اسلامی گرنفل خدمات بیشتری ارائه می‌کند. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۶۰۰۴ ۳۶۷۰ ۰۲۰ و یا ایمیل info@gmru.co.uk تماس بگیرید.

شما همچنین می‌توانید در مرکز امداد گرنفل، خدمات جسمی و روانی دریافت دارید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۳۳ ۲۳۱ ۰۷۷۱۲ تماس بگیرید.

برای دریافت منظم خبرها ما را در توئیتر به شناسه [@grenfellsupport](https://twitter.com/grenfellsupport) و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.grenfellresponse.org.uk مراجعه نمایید.