

در این شماره

- ۱ خدمات بهداشت روانی برای دانش‌آموزان در مدرسه
- ۱ جلسه آزاد بازیابی اثاثیه در The Curve
- ۲ برنامه "آزمایش و درمان" برای کمک به مبتلایان به استرس
- ۲ خدمات شبانه در بیس‌لاین استودیوز
- ۲ تشکیل گروه مراقبت از گرنفل برای کمک به ساکنین
- ۲ مسافرت رایگان خانواده‌ها به کورن‌وال
- ۲ بروشورهای راهنما برای امور حقوقی
- ۳ کلینیک‌های خدمات بهداشت روان
- ۳ توصیه‌های بهداشتی
- ۳ حمایت عاطفی بیشتر
- ۳ وبسایت جدید ان اچ اس برای راهنمایی شما
- ۴ چه خدماتی ارائه می‌شود؟
- ۴ آخرین اخبار اسکان
- ۴ تمدید مهلت استفاده از خدمات مهاجرتی

خدمات بهداشت روانی برای دانش‌آموزان در مدرسه

برای کودکان و نوجوانان آسیب دیده از فاجعه آتش‌سوزی برج گرنفل که هفته آینده به مدرسه خواهند رفت خدمات بهداشت روانی فراهم است. مدیران مدارس، علاوه بر ارائه سایر منابع تخصصی برای مدرسه، کماکان با والدین جلسه گذاشته و برای دانش‌آموزان خدمات و مشاوره تخصصی ارائه خواهند داد. گروه پلیس‌توبی (Place2Be) با مدارس محل که نیاز به مشاوره اضافی دارند، همکاری می‌کنند و بعد از شروع مدارس، برای دانش‌آموزان، معلم‌ها و خانواده‌ها خدمات فردی ارائه خواهد داد. وبسایت Kooth.com که سرویس آنلاین شورا (کانسل) است برای ارائه خدمات بیشتر به دانش‌آموزان آسیب دیده از این فاجعه قابل استفاده است.

خدمات بیشتری هم از طریق برنامه آزمایش و درمان که توسط ان اچ اس اجرا می‌شود فراهم است. برای استفاده از این برنامه می‌توانید با شماره تلفن ۰۸۰۰ ۰۲۳۴ ۶۵۰ تماس بگیرید.

جلسه آزاد بازیابی اثاثیه در The Curve

شرکت کنیون که یک شرکت تخصصی بازیابی است استخدام شده تا اسباب و اثاثیه‌ای را که در آتش‌سوزی آسیب کمتری دیده‌اند تا حد ممکن، از برج خارج نماید. برای کمک به این امر، این هفته، شرکت کنیون دو جلسه آزاد در محل The Curve برگزار می‌کند تا به سوالاتی که ممکن است خانواده‌ها در مورد چگونگی بازیابی، نگهداری و عودت اسباب و اثاثیه خود داشته باشند پاسخ دهد. زمان برگزاری این جلسات بدین شرح است:

• **جمعه ۸ سپتامبر، ۲ تا ۴ بعد از ظهر**

جلسات بیشتر را هم می‌توانید با قرار قبلی هماهنگ کنید. برای تنظیم قرار جلسه، می‌توانید فرم درخواست را در The Curve تکمیل نمایید، یا به شرکت کنیون به شماره تلفن ۰۱۳۴۴ ۳۱۶ ۶۶۲ تلفن کنید و یا به نشانی Grenfell@kenyoninternational.com ایمیل بفرستید. این خط از ساعت ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر دایر است.

هدف از این خبرنامه

این چهل و ششمین شماره خبرنامه گروه اقدام گرنفل است. مایل هستیم شما را در جریان آخرین اطلاعات و خدمات قابل استفاده قرار دهیم. این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. برای کسب آخرین اطلاعات ما را در تویتر به شناسه [@grenfellsupport](https://twitter.com/grenfellsupport) و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.grenfellresponse.org.uk مراجعه نمایید.

خدمات شبانه در بیس لاین

استودیوز

از افرادی که در آتش‌سوزی برج گر نفل آسیب دیده‌اند و احساس افسردگی و دلهره داشته و نمی‌توانند راحت بخوابند دعوت می‌شود در روزهای دوشنبه، سه‌شنبه و چهارشنبه از ساعت ۸ شب تا ۳ بعد از ظهر به بیس لاین استودیوز (Baseline Studios) واقع در Baseline Studios, Whitchurch Road, W11 4AT بیایند تا استراحت کرده، فنجانی چای بنوشند و با دیگران صحبت کنند. این جلسات حضور آزاد به زبان انگلیسی اجرا می‌شوند ولی امکان ارائه خدمات به زبانهای عربی، اردو، سومالی، فارسی، آلبانیایی، هندی، پنجابی، و صرب و کروات فراهم است.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات شبانه با شماره تلفن ۸۷۷ ۸۷۱ ۰۷۳۹۷ تماس گرفته و یا به نشانی info@totalfamilycoaching.co.uk ایمیل بفرستید.

برنامه "آزمایش و درمان" برای کمک به مبتلایان به استرس

برای گفتگو و ارائه خدمات به افرادی که در اثر فاجعه آتش‌سوزی برج گر نفل دچار استرس شدید بوده و مبتلا به ناراحتی اختلال عصبی ناشی از ضایعه روحی شدید (PTSD) هستند، ان اچ اس (وزارت بهداشت) برنامه تخصصی "آزمایش و درمان" را اجرا می‌کند.

هدف این برنامه ارائه خدمات به نزدیک به ۲۳۰۰۰ نفر از افراد نیازمند در یک دوره یکساله است. این برنامه شامل موارد زیر می‌شود:

- جی‌پی‌ها (GP) یا همان پزشک خانواده، ارزیابی سلامت جسمی و روانی را بر روی افراد انجام خواهند داد تا آنها را به سوی مناسبترین شیوه درمان راهنمایی کنند.
- گفتگو با ساکنین املاک لانکاستر غرب و جامعه محلی برای ارائه خدمات
- ارائه خدمات بیشتر به افرادی که شخصی را در آتش‌سوزی از دست داده‌اند.
- انجام هماهنگی برای مراجعه به هتل‌های محل اسکان موقت آسیب دیدگان

برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۸۰۰ ۰۲۳۴ ۶۵۰ تماس بگیرید.

خدمات بیشتر در زمینه بهداشت روان را می‌توانید در نشانی اینترنتی زیر بیابید:

www.cnwl.nhs.uk/news/grenfell-emotional-wellbeing-support

تشکیل گروه مراقبت از گر نفل برای کمک به ساکنین

به منظور صحبت با افراد آسیب دیده از آتش‌سوزی برج گر نفل که احساس می‌کنند به درخواستها و نگرانی‌هایشان به خوبی توجه نشده، گروه مراقبت از گر نفل تشکیل شده است تا با آنها صحبت کند.

افرادی که سوالات یا موارد نگرانی دارند که برطرف نشده است می‌توانند با شماره تلفن ۰۲۰ ۷۷۴۵ ۶۴۱۴ و یا نشانی ایمیل careforgrenfell@rbkc.gov.uk تماس بگیرند. این خط از ساعت ۹ صبح تا ۵ عصر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است. اگر خارج از ساعات اداری زنگ بزنید می‌توانید نام و شماره تماس خود را بگذارید تا یکی از اعضای گروه در اولین فرصت با شما تماس بگیرد.

اگر نیاز دارید فوراً با کسی در مورد مشکلاتی مانند مسکن یا تمای با خدمات اجتماعی صحبت کنید، می‌توانید با اداره اسکان به شماره ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ و خدمات اجتماعی به شماره ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۱۳ تماس بگیرید.

مسافرت رایگان خانواده‌ها به

کورنوال

کورنوال هاگز گر نفل به خانواده‌های آسیب دیده از آتش‌سوزی برج گر نفل مسافرت رایگان به کورنوال را هدیه می‌کند تا آنها از فعالیتهایی مانند موج‌سواری، و گردش در طبیعت در پروژه عدن و کوه سنت مایکل لذت ببرند. رزرواسیون اکنون برای تعطیلات میان ترم ماه اکتبر و تابستان ۲۰۱۸ انجام می‌شود.

خانواده‌ها می‌توانند علاقمندی خود را بطور آنلاین در وبسایت www.cornwallhugsgrenfell.org ثبت نمایند.

بروشورهای راهنما برای امور حقوقی

هیئت راهنمایی شهروندان باروی کنزینگتون و چلسی با همکاری انجمن حقوقی دو بروشور تهیه می‌کند تا مسایل مربوط به نحوه تعامل با وکلا را توضیح دهد. این بروشورها مسایلی مانند نحوه انتخاب یا تعویض وکیل و همچنین نحوه پرداخت پول به وکلا را تشریح می‌کنند. این راهنمایی‌ها رایگان، مستقل، محرمانه و بیطرفانه است.

برای کسب اطلاعات بیشتر یا اگر مسئله‌ای برای مطرح کردن دارید از ساعت ۱۰ صبح تا ۵ عصر روزهای دوشنبه تا جمعه به هیئت راهنمایی شهروندان باروی کنزینگتون و چلسی مستقر در The Curve و یا دفتر اصلی آنها واقع در Acklam 2 Road, W10 5QZ مراجعه نمایید. همچنین می‌توانید با شماره تلفن ۰۲۰ ۸۹۶۲ ۳۴۹۲ و یا نشانی ایمیل Grenfell@kensingtoncab.org.uk تماس بگیرید.

توصیه‌های بهداشتی

اداره بهداشت عمومی انگلستان (PHE) گزارشات کیفیت هوا را که با داده‌های جمع‌آوری شده از حسگرهای اطراف محل برج تهیه شده بصورت هفتگی و آنلاین منتشر می‌کند. این داده‌ها کماکان میزان آلودگی هوا را پائین نشان می‌دهد. آخرین گزارش که در ۳۱ اوت منتشر شد به همراه توصیه‌های بهداشتی دیگر در نشانی اینترنتی ذیل قابل مطالعه است:

www.gov.uk/government/news/public-health-advice-following-the-grenfell-tower-fire

کلینیک‌های خدمات بهداشت روان

هر هفت روز هفته، ان اچ اس (وزارت بهداشت) کلینیک‌های روزانه بهداشت روان را برای خانواده‌ها و کودکان برگزار می‌کند که مراجعین می‌توانند در مورد مشکلات بهداشتی و سلامت روانی با متخصصین صحبت کنند. تمام خدمات ارائه شده رایگان و محرمانه هستند. برنامه اجرا و محل کلینیکها به شرح زیر است:

- **دوشنبه‌ها**، ۳ تا ۵ بعد از ظهر در
The Harrow Club, 187 Freston Road, W10 6TH
- **سه‌شنبه‌ها**، ۳ بعد از ظهر تا ۷ عصر در مرکز کلمنت جیمز به نشانی
The Clement James Centre, 95 Sirdar Road, W11 4EQ
- **چهارشنبه‌ها**، ۴ بعد از ظهر تا ۷:۳۰ شب در مرکز رفاهی کنزینگتون به نشانی
Kensington Leisure Centre, Silchester Road, W10 6EX
- **پنجشنبه‌ها**، ۴ بعد از ظهر تا ۷:۳۰ شب در کلیسای محلی لتیمر به نشانی
Latymer Community Church, 116 Bramley Road, W10 6SU
- **جمعه‌ها**، ۲ تا ۴ بعد از ظهر در مرکز میراث فرهنگی اسلامی به نشانی
The Muslim Cultural Heritage Centre, 244 Acklam Road, W10 5YG
- **شنبه‌ها**، ۴ بعد از ظهر تا ۷:۳۰ شب در خیابان مکسیلا به نشانی
Maxilla Community Space, 4 Maxilla Walk, W10 6NQ
- **یکشنبه‌ها**، ۴ بعد از ظهر تا ۷:۳۰ شب در مرکز ورزشی وستوی
Westway Sports Centre, 1 Walmer Road, W10 6RP

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد کلینیکهای فوق به نشانی اینترنتی www.cnwl.nhs.uk/wp-content/uploads/Grenfell-flyer.pdf مراجعه نمایید.

برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۲۳۴ ۶۵۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید. این خط بطور شبانه‌روزی دایر است.

وبسایت جدید ان اچ اس برای راهنمایی شما

ان اچ اس به وبسایت اختصاصی راه‌اندازی کرده تا راهنمای آسیب دیدگان آتش‌سوزی برج گرنفل در دسترسی به خدمات مورد نیازشان باشد. این خدمات شامل بهداشت جسمی، بهداشت روانی، و سلامت عاطفی است.

با مراجعه به نشانی اینترنتی www.grenfell.nhs.uk اطلاعات بیشتری خواهید یافت.

اگر مایل باشید مطالب دیگری هم در وبسایت ببینید و یا نیاز به اطلاعات بیشتری دارید به نشانی Grenfell.response@nhs.net ایمیل بفرستید.

حمایت عاطفی بیشتر

اگر شما خودتان یا شخص بزرگسال یا نوجوانی می‌شناسید که در اثر فاجعه آتش‌سوزی برج گرنفل احساس استرس و ناراحتی روحی دارید کمکه‌های زیادی برای حمایت از شما فراهم است.

پشتیبانی تلفنی کودکان و بزرگسالان

- اگر نیاز فوری به خدمات سلامت روانی برای خود یا یکی از آشنایانتان دارید می‌توانید با شماره تلفن ۲۴ ساعته ان اچ اس ۰۲۳۴ ۶۵۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید. لطفاً به اپراتور بگویند که در رابطه با آتش‌سوزی برج گرنفل تماس گرفته‌اید.
- همچنین بزرگسالان و نوجوانان می‌توانند بطور شبانه‌روزی با خط ارتباطی رایگان ساماریتینز (Samaritans) به شماره ۱۲۳ ۱۱۶ تماس بگیرند.
- افراد زیر ۲۵ سال می‌توانند در هر موقع با شماره تلفن ۱۱ ۱۱ ۰۸۰۰ تماس بگیرند تا در هر ساعت از شبانه‌روز با یک مشاور آموزش دیده و آماده کمک گفتگوی تک به تک داشته باشند.
- موسسه CALM برای مردان خدمات ارائه می‌دهد. مردان می‌توانند بطور محرمانه با شماره تلفن ۰۸۰۸ ۸۰۲ ۵۸ ۵۸ و یا با نشانی

حمایت از کودکان معلول و کودکانی که مشکل یادگیری دارند

فول او لایف (Full of Life) کنزینگتون و جلسی خدمات مشاوره در منزل را برای والدینی که کودک معلول دارند ارائه می‌دهد.

برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت www.fulloflife.kc.com مراجعه کنید.

حمایت آنلاین

- Kooth.com، یک سرویس خدمات رایگان آنلاین برای کودکان ۱۱ تا ۱۹ ساله است.
- NHSGo.uk، برای افراد زیر ۲۵ سال اطلاعات بهداشتی شامل توصیه در مورد نحوه کنار آمدن با استرس بعد از حوادث عظیم را ارائه می‌دهد

آخرین اخبار اسکان

یافتن مسکن مناسب نیاز هر شخصی که در آتش سوزی آسیب دیده است همچنان بالاترین اولویت ما است و برای رسیدن به این هدف سخت تلاش می‌کنیم. پیشنهادات مسکن موقتی بصورت روزانه ارائه میشود و می‌دانیم که خانواده‌ها در این زمینه و مسئله پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی نگران هستند. تاکنون ۱۸۰ پیشنهاد مسکن ارائه شده و از این میان ۶۳ پیشنهاد پذیرفته شده و ۲۹ خانواده در مسکن جدید مستقر شده‌اند.

دولت متعهد است به خانواده‌ها اطمینان دهد:

- نیازهایشان برتر از هر چیزی است، بقیه مسائل جایگاه دوم را دارند.
- اجاره مسکنشان افزایش نخواهد داشت و مسکن جدید با همان شرایط مسکن خودشان در برج گرنفل یا خیابان گرنفل واک ارائه خواهد شد.
- تضمین اقامت مادام العمر خواهند داشت.
- مجبور نخواهند بود بمدت طولانی در مسکن موقتی بمانند
- پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی بمعنای از دست دادن اولویتشان برای دریافت مسکن دائمی نیست.
- هیچکس مجبور به پذیرش مسکن خاصی نیست و عدم پذیرش چنین مسکنی بمعنی بی‌خانمان شدن
- اجباری آنان نخواهد بود.
- در مسکن های موقتی، بمدت ۱۲ ماه، از پرداخت اجاره و هزینه آب و برق و گاز معاف خواهند بود.
- در برخی موارد، اگر از مسکن موقتی خوششان بیاید، امکان این هست که از آن مسکن بعنوان مسکن دائمی استفاده کنند (این امر هنگام ارائه مسکن به آنها مطرح خواهد شد).

برای اطلاعات بیشتر با تلفن مرکز اسکان تلفن ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ تماس بگیرید.

تمدید مهلت استفاده از خدمات مهاجرتی

تاریخ آتش‌سوزی یا نزدیک به آن داشته باشد، به همراه بیاورید. اگر مدارکتان را از دست داده‌اید، باز هم می‌توانیم به شما کمک کنیم. شما می‌توانید از ساعت ۱۰ صبح تا ۸ شب در محل The Curve واقع در شماره ۱۰ خیابان بارد رود (The Curve, 10 Bard Road) رو در رو با ما صحبت کنید. در صورت تمایل می‌توانید شخصی را همراه بیاورید. برای کمک به شما مترجم هم در محل حضور دارد.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این برنامه با خط امداد ما به شماره ۰۰۰۰ ۲۲۲ ۰۳۰۰ تماس بگیرید تا یکی از کارشناسان ویزا و پاسپورت ما با شما تماس بگیرند. این خط تلفن ۲۴ ساعته دایر است.

برای کمک به افرادی که در آتش‌سوزی (برج گرنفل) خانه‌هایشان را از دست داده‌اند، وزارت کشور مهلت استفاده از برنامه کمکی مهاجرتی را تمدید کرده تا آنها بتوانند تا ۱۲ ماه اقامت قانونی در بریتانیا برخوردار باشند.

اگر برای استفاده از این برنامه درخواست ندهند، باز هم سعی خواهیم کرد آنها از خدمات مورد نیازشان استفاده کنند از قبیل اسکان و بهداشت. ما از این فاجعه بعنوان بهانه‌ای برای انجام کنترلهای مهاجرتی استفاده نخواهیم کرد.

برای استفاده از این برنامه، نیاز به ارسال تقاضانامه ندارید، اما لازم است شخصا مراجعه کرده و با ما صحبت کنید. لازم است هنگام مراجعه هر مدرکی که دلالت بر اقامت شما در برج گرنفل در

چه خدماتی ارائه می‌شود؟

افرادی که در رابطه با تحقیقات پلیس بر روی آتش‌سوزی می‌خواهند با پلیس صحبت کنند لطفا با شماره تلفن ۴۵۳۹ ۰۳۲ ۰۸۰۰ با پلیس متروپولیتان تماس بگیرند.

سایر شماره تماسهای مهم

خدمات مربوط به از دست دادن عزیزان: در ۲۴ ساعت شبانه‌روز با شماره تلفن رایگان راهنمایی ۱۶۷۷ ۸۰۸ ۰۸۰۸ یا نشانی ایمیل helpline@cruse.org.uk تماس بگیرید.

سوالات مربوط به صدور پاسپورت المثنی، ویزا و مهاجرت به بریتانیا لطفا با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۰۰۰ ۲۲۲ ۰۳۰۰ تماس بگیرید.

کیفیت هوا و مواجهه با دود: اگر نگران بروز علائم بیماریهای مرتبط با آلودگی هوا هستید باید به پزشک مراجعه کرده یا با شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) تماس بگیرید.

خدمات اسکان: هر سوالی در مورد اسکان دارید یا نیاز دارید افسر اسکان خود را بشناسید لطفا با شماره تلفن ۱۱۱ ۱۳۷ ۰۸۰۰ و یا ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ تماس بگیرید.

کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت شبانه روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیبدیدگان ۱۱۱ ۱۶۸۹ ۰۸۰۸ تماس گرفته و یا به وبسایت victimsupport.org.uk مراجعه کنید.

شما همچنین می‌توانید در مرکز امداد گرنفل، خدمات جسمی و روانی دریافت دارید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۳۳ ۲۳۱ ۰۷۷۱۲ تماس بگیرید.

برای دریافت منظم خبرها ما را در تویتر به شناسه [@grenfellsupport](https://twitter.com/grenfellsupport) و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.grenfellresponse.org.uk مراجعه نمایید.